



Términos y Condiciones

Recarga Telefónica por Encuesta de Hábitos de uso de Internet en Clientes

¿Quiénes participan?

Podrán participar todos los clientes de Banco Compartamos S.A. Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") que se encuentren activos, que no tengan atraso en sus pagos en cualquiera de los productos de **Crédito Mujer**, **Crédito Comerciante** y/o **Crédito Individual** y que cumplan con la mecánica descrita en el apartado "Dinámica" de este documento.

Vigencia:

Del 29 de abril de 2024 al 14 de junio de 2024 o hasta agotar la existencia de recargas telefónicas indicadas en la siguiente tabla:

Beneficio	Especificaciones	Cantidad disponible de recargas
Recarga de tiempo aire	Recarga de tiempo aire por la cantidad de \$50.00 (cincuenta pesos M.N.), para cualquiera de las siguientes compañías telefónicas a elección del ganador: Telcel/AT&T/Unefon/Movistar/Bait/Beneleit Mobile/ComparTfon/ Flash Mobile/ FreedomPop/Metrocel/Oui Mobile/Simon/Soriana Mobile/Telmovil/Tricomx/Virgin Mobile/ WIK/Yobi	1,400 (mil cuatrocientas)

Alcance de la Campaña:

Clientes de Compartamos Banco que se encuentren activos y que no tengan atraso mayor a 30 días naturales en sus pagos en cualquiera de los productos **Crédito Mujer**, **Crédito Comerciante** y/o **Crédito Individual**.



Dinámica:

1. Los clientes que podrán participar en la encuesta serán seleccionados aleatoriamente.
2. Los Clientes serán **contactados** por un proveedor contratado por Compartamos Banco (Marketing group), con el fin de que respondan una encuesta, misma que tiene como objetivo recabar información respecto a usos y hábitos digitales de nuestros Clientes.
3. El Cliente que reciba la llamada por parte de Marketing group y desee participar en esta Campaña, deberá **responder** de manera completa la encuesta que se le realice.
4. El Cliente que responda la encuesta telefónica **recibirá una recarga telefónica** al número que nos proporcione al momento de realizar la encuesta, por la cantidad de **\$50.00 M.N.** (cincuenta pesos 00/100 M.N.) en un plazo máximo de **10 días hábiles** después de haber contestado de manera completa la encuesta.

Consideraciones:

1. Para recibir la recarga telefónica, el Cliente deberá contestar de manera completa la encuesta que Marketing group le realice vía telefónica; en caso contrario no recibirá la Recarga Telefónica.
2. El cliente que sea contactado a un número fijo para contestar la encuesta deberá proporcionar un número telefónico celular al que desee recibir la recarga, y a ese mismo número se le estará enviando un mensaje de texto vía SMS con la notificación de la recarga.
3. Para recibir la recarga telefónica, el Cliente deberá proporcionar un número celular activo en plan de prepago en cualquiera de las siguientes compañías telefónicas: Telcel/AT&T/Unefon/Movistar/Bait/BeneleitMobile/ComparTfon/FlashMobile/FreedomPop/Metrocel/OuiMobile/Simon/SorianaMobile/Telmovil/Tricomx/VirginMobile/WIK/Yobi.
4. El Cliente recibirá su recarga telefónica en un plazo máximo de **10 días hábiles** después de haber contestado de manera completa la encuesta y será notificado a través de un mensaje de texto vía SMS, enviado al número telefónico donde fue contactado el cliente. En caso de ser número fijo aplica la consideración número 2.
5. En caso de tener plan de renta mensual, el cliente podrá dar otro número telefónico con plan de prepago.
6. En caso de que el número proporcionado para hacer la recarga haya sido NO exitoso, Compartamos Banco se estará comunicando con el cliente para solicitarle un nuevo número telefónico.
7. En caso de que la recarga sea no exitosa, el cliente contara con 2 intentos más de un nuevo número para realizar la recarga de la encuesta. Si estos números telefónicos no fueran exitosos, el cliente perderá el beneficio de la recarga.
8. La vigencia de la recarga dependerá de cada compañía telefónica.
9. No podrán participar los clientes que estén por finalizar su crédito durante la vigencia de la campaña.



10. Los clientes que se encuentren registrados en los listados de exclusión de Compartamos Banco y/o CONDUSEF no recibirán llamadas ni SMS de la campaña (Promoción e información de la campaña).
11. La participación en esta encuesta implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
12. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
13. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la entrevista.
14. Los Términos y Condiciones vigentes de esta encuesta podrán ser consultados en: www.compartamos.com.mx en la sección "Términos y condiciones".
15. Cualquier aclaración relacionada a esta encuesta, será atendida durante el periodo de vigencia y hasta el **28 de junio de 2024**.

Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Encuesta:

Con tu Promotor, Asesor, o llamando al 800 220 9000.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través del sitio web www.compartamos.com.mx en la sección "Avisos de privacidad".

Fecha de publicación: 29 de abril de 2024.