



Compartamos
Banco®

I N F O R M E
B O N O
S O C I A L

Compartamos Banco

Es una institución con más de tres décadas de experiencia, que se distingue por buscar la generación de valor, colocando a las personas al centro de sus acciones. Forma parte de Gentera, grupo financiero enfocado en el segmento popular, que tiene como propósito impulsar los sueños de sus clientes atendiendo sus necesidades financieras con sentido humano a través de una gestión sostenible.

Compartamos Banco se ha convertido en la institución más grande de microfinanzas en México, sus clientes son microempresarios y emprendedores, la mayoría mujeres. Brinda servicios financieros como crédito, ahorro, seguros y canales de pago adecuado y accesibles.

Destaca por ser un promotor de la inclusión financiera, por lo que ha conformado una amplia red de puntos de transacción integrada por sucursales, corresponsales bancarios y canales digitales que brindan conveniencia a las personas. Sus productos son diseñados con base en el conocimiento del segmento y el acompañamiento que les brinda. También, en su operación están

incorporados los siete Principios de Protección al Cliente, además de desarrollar las capacidades financieras de las personas para contribuir a la toma de decisiones informadas, la buena administración de los recursos y el uso responsable de los servicios financieros.

El modelo de negocio de **Compartamos Banco** tiene un fuerte impacto social en sí mismo, sus clientes a través de sus negocios han incrementado sus posibilidades y mejorado su calidad de vida y la de sus familias. Así mismo, en sus comunidades generan fuentes de empleo e impactan positivamente en la economía local y del país.



Sostenibilidad

Conscientes del impacto que tienen sus acciones en la sociedad, **Compartamos Banco** está comprometido con el desarrollo sostenible. Como parte de este compromiso, **Compartamos Banco** es signatario oficial de los Principios de Banca Responsable (PRB, por sus siglas en inglés) del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente. También reconoce la alineación de su modelo de negocio con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, principalmente con el ODS 5 Igualdad de género, ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico y ODS 10 Reducción de las desigualdades.

Además **Compartamos Banco implementa otras iniciativas de sostenibilidad relevantes para el sector financiero con el objetivo de seguir creando impactos positivos para sus grupos de interés: clientes, colaboradores, proveedores, comunidades e inversionistas.**

En línea con los Principios de Banca Responsable y otras iniciativas para generar valor sostenible, **Compartamos Banco** realizó en el mes de noviembre del año 2021 la colocación de su primer Bono Social en la Bolsa Institucional de Valores (BIVA). Esta primera emisión de deuda con etiqueta social fue destinada a fondar proyectos productivos, principalmente de mujeres, que generen un impacto positivo en la sociedad.

Es así como la oferta de valor de **Compartamos Banco** articula esfuerzos para la implementación de una estrategia de sostenibilidad en el corto, mediano y largo plazo, que haga frente a los retos en temas ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), estableciendo metas específicas y medibles para ver su evolución.



Sobre el **informe**

El presente informe muestra **los resultados del período comprendido entre el 4T21 y el 3T22 sobre el uso de los fondos**, en el que se indican los montos desembolsados, la evolución de los saldos de la cartera y ciertos indicadores para medir el impacto sobre la población beneficiada por la emisión del Bono Social emitido en el mes de noviembre del 2021 por \$2,500 (mdp) en la Bolsa Institucional de Valores (BIVA), a través de la emisión de dos certificados bursátiles bancarios en el esquema de vasos comunicantes, teniendo las siguientes características:

COMPART 21S

Monto: **\$1,782.9 millones de pesos**

Plazo: 3 años

Tasa: TIIE28 + 40 pbs

COMPART 21-2S

Monto: **\$717.1 millones de pesos**

Plazo: 5 años

Tasa: tasa fija de 9.19%





Cabe mencionar que, en conjunto, el monto demandado en la subasta con inversionistas fue tres veces mayor (\$7,430 mdp) a la cifra objetivo de SustainAlytics otorgó el second-party opinión (SPO) además de elaborar el **marco social del bono**, S&P Global Ratings calificó esta emisión con "mxAA", mientras que Fitch Ratings México "AA (mex)". Esta emisión de deuda con enfoque Social, Actinver Casa de Bolsa, Casa de Bolsa Banorte, Casa de Bolsa BBVA fungieron como intermediarios colocadores. Esta última también fungió como agente estructurador ESG.

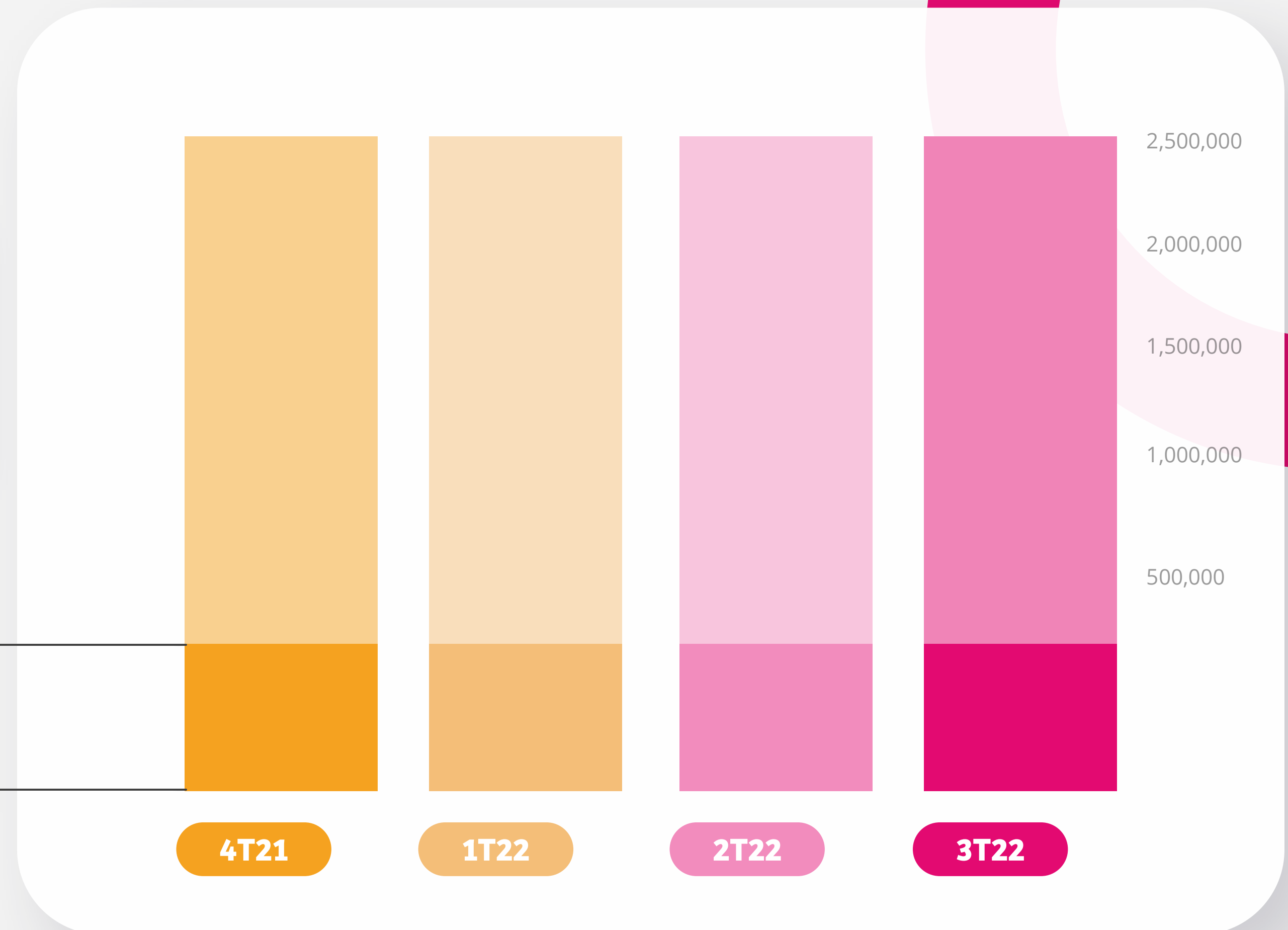


Los recursos fueron utilizados para financiar y refinanciar el portafolio de **Banco Compartamos**, así como para diferentes fines corporativos, entre ellos apoyar el desarrollo de productos y servicios, existentes y adicionales, tales como micro seguros, ahorro, canales transaccionales y educación financiera, alineados con la estrategia a mediano y largo plazo de la compañía, y para atender al segmento de bajos ingresos de la población mexicana; entre otros.

Cientes

	4T21	1T22	2T22	3T22
Cientes Totales	2,501,493	2,501,338	2,534,788	2,573,865
% Retención de clientes	87.3%	87.4%	87.0%	86.3%
Cientes nuevos	158,924	145,540	157,724	158,369

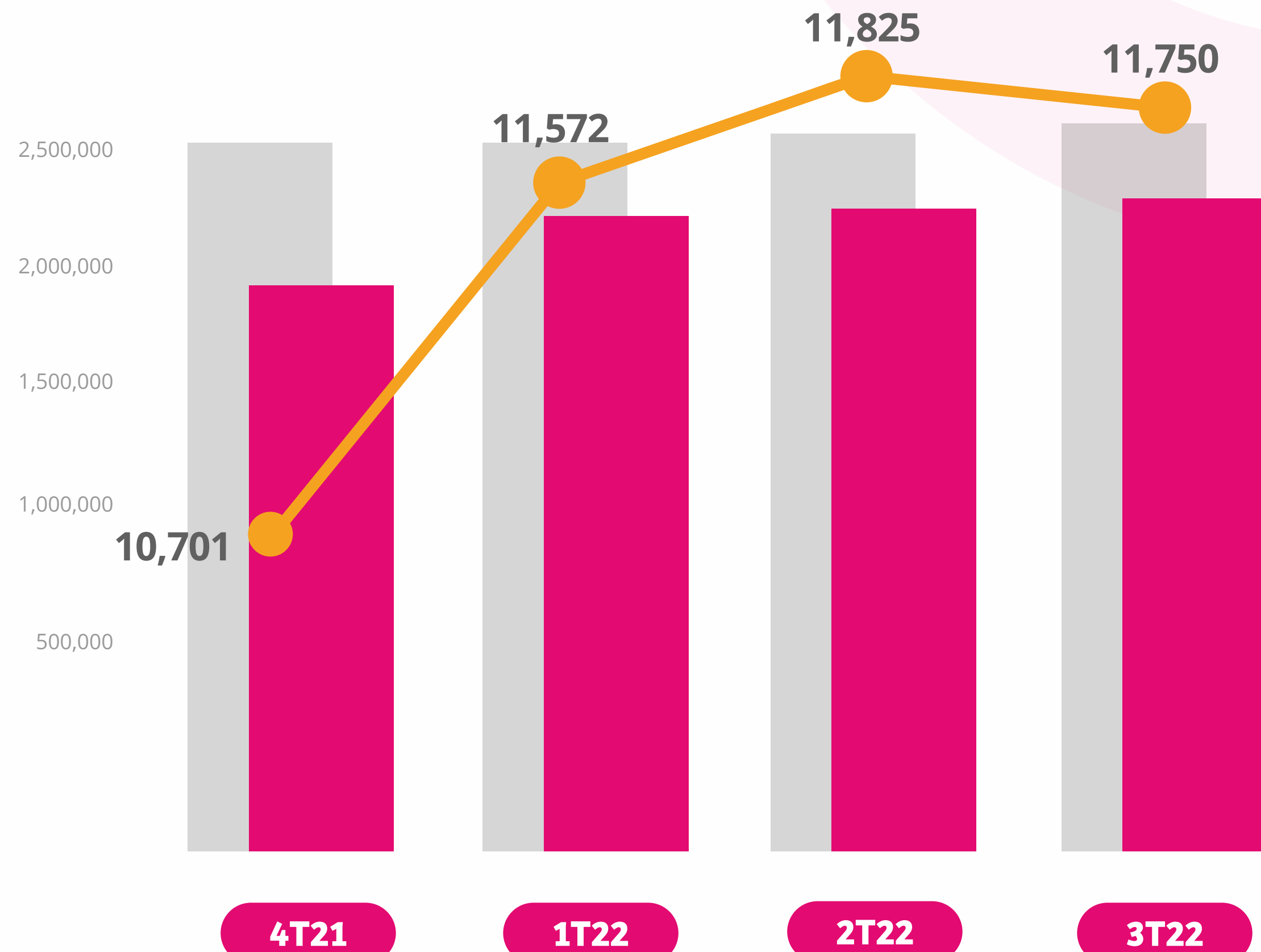
6% clientes nuevos



Cientas Mujeres

	4T21	1T22	2T22	3T22
Cientes Totales	2,501,493	2,501,338	2,534,788	2,573,865
Cientas Mujeres	2,246,605	2,244,904	2,273,266	2,306,466
Saldo Promedio	10,701	11,572	11,825	11,750

- Clientes totales
- Clientes mujeres
- Saldo promedio



Cartera

	4T21	1T22	2T22	3T22
Cartera Total (MDP)	26,769	28,945	29,974	30,243
Bono Social / Cartera	9%	9%	8%	8%

El bono social representó entre el **8% y 9%** de **nuestra cartera**





Indicadores

Clientes nuevos y clientes totales

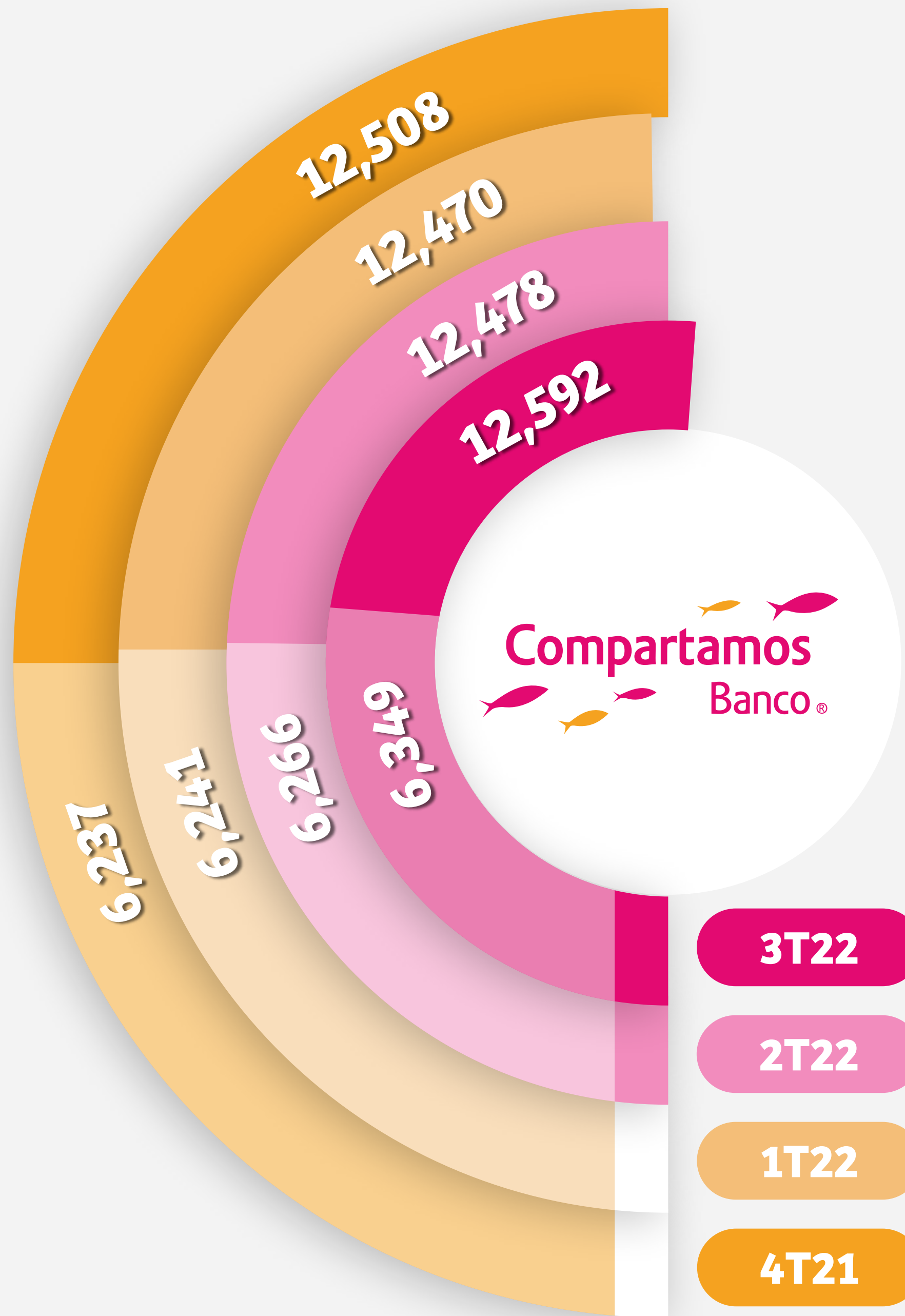
	4T21	1T22	2T22	3T22
Clientes nuevos	158,924	145,540	157,724	158,369
Desembolsos Nuevos (Créditos)	307,699	268,132	291,324	269,905
Desembolsos Nuevos (MDP)	3,027	2,758	3,045	3,008
Clientes Totales	2,501,493	2,501,338	2,534,788	2,573,865
Desembolsos Totales (Créditos)	2,025,933	1,887,321	1,865,450	1,849,750
Desembolsos Totales (MDP)	31,311	30,438	30,869	31,811

Indicadores

	4T21	1T22	2T22	3T22
 Pólizas Activas*	4.53	4.55	4.63	4,40
 Pólizas Colocadas*	3.55	3.34	3.27	3.30
 Cuentas de ahorro*	1.30	1.32	1.33	1.34
 Canales de transacción	42,416	43,004	43,504	44,324
 Municipios atendidos (2,471)**	2,191	2,188	2,190	2,207


*Cifras en millones

** Número de municipios en México

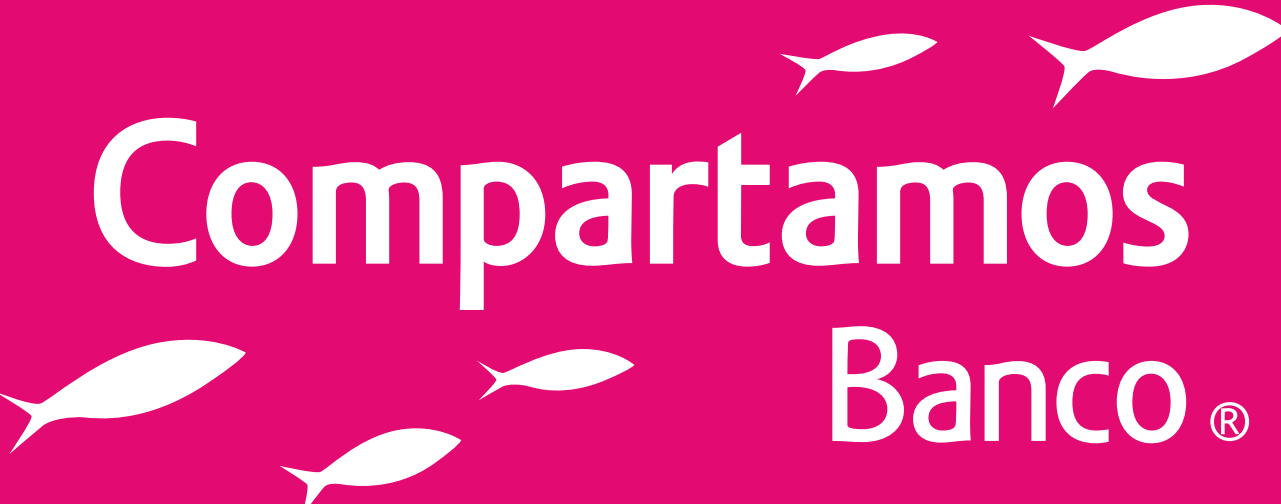


Colaboradores

	4T21	1T22	2T22	3T22
Colaboradores	12,508	12,470	12,478	12,592
Colaboradoras	6,237	6,241	6,266	6,349

The background is a solid magenta color. There are two large, thick yellow arcs: one on the left side, partially cut off by the edge, and one on the top right side, also partially cut off.

Compartamos
Banco®

Five white fish icons are arranged around the text. Two are positioned above the word 'Compartamos', and three are positioned below it. They are all facing right.