

Medio de solicitud del Reporte de Crédito Especial	Buró de Crédito			Círculo de Crédito			Compartamos Banco		
	Costo		Tiempo de entrega	Costo		Tiempo de entrega	Costo		Tiempo de entrega
	Costo 1er. reporte en 12 meses	Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses		Costo 1er. reporte en 12 meses	Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses		Costo 1er. reporte en 12 meses	Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses	
Internet	Gratis	\$35.60	Inmediato	Gratis	\$34.20	Inmediato	Sólo se brinda asesoría		
Teléfono	Gratis	\$89.00	Inmediato El cliente debe de proporcionar un correo electrónico para recibirlo	Gratis	\$82.20	Inmediato El cliente debe de proporcionar un correo electrónico para recibirlo			
Oficina de atención a clientes / Sucursal	Gratis	\$89.00	Inmediato Si el cliente cumple con todos los requisitos	Gratis	\$82.20	Inmediato Si el cliente cumple con todos los requisitos	\$80.00 + IVA + \$20.00 Por uso del canal BBVA Bancomer \$112.80	\$70.00 + IVA + \$20.00 Por uso del canal BBVA Bancomer \$107.58	5 días hábiles
Correo electrónico	Gratis	\$89.00	24 hrs hábiles						
Mensajería**	Gratis + \$204.90 por gastos de envío	\$240.50	De 3 a 5 días	\$190.00	\$217.20	De 3 a 5 días			
Correo postal	Gratis + \$160.20 por gastos de envío	\$195.80	El nivel de servicio va de 3 a 5 días						
Fax	Gratis + \$53.40 por gastos de envío	\$89.00	De 3 a 4 hrs	\$50.00	\$82.20	De 3 a 4 hrs			

También puedes tramitar tu Reporte de Crédito Especial a través de la UNE: llamando por teléfono sin costo: 01 800 226 5432 en la Unidad Especializada Nacional: Avenida Insurgentes Sur número 1458 piso 15, Col. Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México Ciudad de México. En las Unidades Especializadas Estatales que hayan sido habilitadas en las Oficinas de Servicio o Sucursales de Compartamos que corresponda mismas que podrán ser consultadas en <http://portal.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp> Por correo electrónico: unidadespecializada@compartamos.com