



GENTERA

Presentación Corporativa 4T13



GENTERA



Avisos

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo , que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo , conflictos de intereses , comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión , así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA (antes Compartamos , S.A.B. de C.V.)

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes , mientras que la información en este documento se considera fiable , no se hace declaración por o en nombre de Compartamos en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además , los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento . Ninguna representación o garantía por Compartamos en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos , estimaciones , proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

Nota: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (Millones)



Índice

| | |
|--------------------------------------|-----------|
| 1) GENTERA | 4 |
| a) Valores y Estrategia. | |
| b) Gobierno Corporativo | |
| c) Historia & Estructura Corporativa | |
| d) Resumen y Distribución de Mercado | |
| e) Mercado Potencial y Productos | |
| 2) Crecimiento y Rentabilidad | 18 |
| a) Clientes | |
| b) Portafolio & Cartera Vencida | |
| c) ROAA & ROEE | |
| d) Índice de Eficiencia | |
| 3) Información Financiera | 25 |
| a) GENTERA | |
| b) Compartamos Banco (México) | |
| c) Compartamos Financiera (Perú) | |
| d) Compartamos SA (Guatemala) | |
| 4) Contactos | 40 |



Grupo que genera Valor Social, Económico y Humano

Somos un grupo de empresas comprometidas con el propósito de erradicar la exclusión financiera de la base de la pirámide en América, aspiramos a generar valor social, económico y humano para las personas a través de la inclusión financiera.

Valor social: Creciendo para ofrecer oportunidades de inclusión financiera al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartiendo los beneficios con las comunidades donde trabajamos.

Valor económico: Construyendo modelos comerciales innovadores, eficientes y rentables, de los que todos se puedan beneficiar.

Valor humano: confiando en toda persona, en su disposición para crecer y autor realizarse, para ser mejor y con educación financiera utilizar los servicios financieros en su beneficio.



Estrategia

Crecimiento

Manteniendo el liderazgo en Crédito Mujer y acelerando el crecimiento de Crédito Comerciante y Crédito Individual, buscando satisfacer las necesidades del cliente.

Fidelidad

Diversificando en las líneas de negocio de ahorro y seguros, promocionando Crédito Crece y Mejora, ofreciendo calidad y calidez en todo lo que hacemos para dar un mejor servicio al cliente.

Eficiencia

Asegurando la calidad de nuestros procesos y contando con tecnología avanzada, mantener una operación eficiente considerando el contexto actual.

Liderazgo

Viviendo la Mística, brindando herramientas para el desarrollo de las competencias y del liderazgo de los colaboradores, enfocados en un servicio de calidad y excelencia, fortaleciendo nuestro posicionamiento.

Gobierno Corporativo

Consejo de Administración

6 Independientes, no accionistas

3 Directivos y accionistas

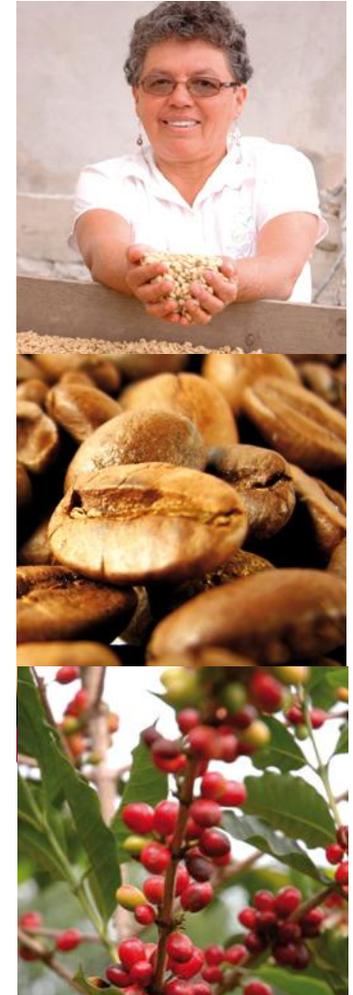
4 Accionistas, no directivos

Códigos

Código interno de conducta, basado en mejores prácticas

Código de ética de suma importancia para el Banco

GENTERA forma parte del Círculo de Empresas de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo. Este círculo lo conforman 20 empresas de Latinoamérica y cuenta con el apoyo de la OCDE, IFC y el Foro Global de Gobierno Corporativo.



Estructura Corporativa



Las compañías que integran **Gentera** son:

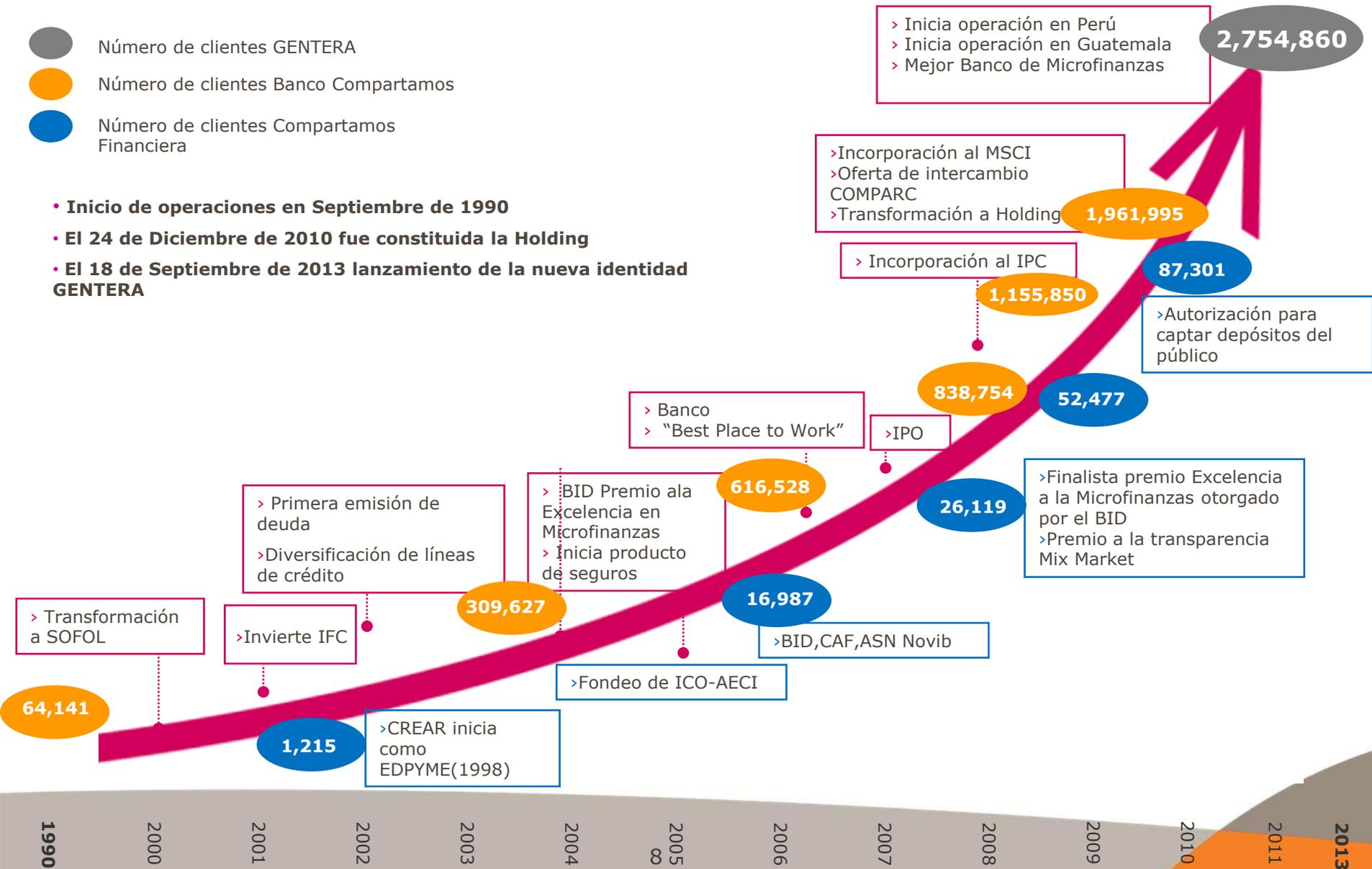
- **Banco Compartamos** (México).- Líder en la industria de las microfinanzas en la región
- **Financiera Compartamos** (Perú).- Ofrece microcréditos y ahorros
- **Compartamos S.A.** (Guatemala).- Ofrece microcréditos y microseguros de vida
- **Aterna** (México-Perú-Guatemala).- Líder en la industria con pólizas de microseguros de vida
- **Yastás** (México).- Administrador de corresponsales
- **Fundación Gentera**.- Desarrollo de modelos innovadores en salud y educación con un alto impacto social



Historia

- Número de clientes GENTERA
- Número de clientes Banco Compartamos
- Número de clientes Compartamos Financiera

- **Inicio de operaciones en Septiembre de 1990**
- **El 24 de Diciembre de 2010 fue constituida la Holding**
- **El 18 de Septiembre de 2013 lanzamiento de la nueva identidad GENTERA**



Resumen

GENTERA

GENTERA: 2,754,860 clientes
7,785,701 acciones recompradas al 4T13

Compartamos Banco (México)

2,488,616 Clientes al 31 de Diciembre 2013, y 507 Oficinas de Servicio.
Grado de inversión en escala global "BBB/A2"
Calificación: S&P: 'mxAAA' ; Fitch: 'AA(mex)'

Compartamos Financiera (Perú)

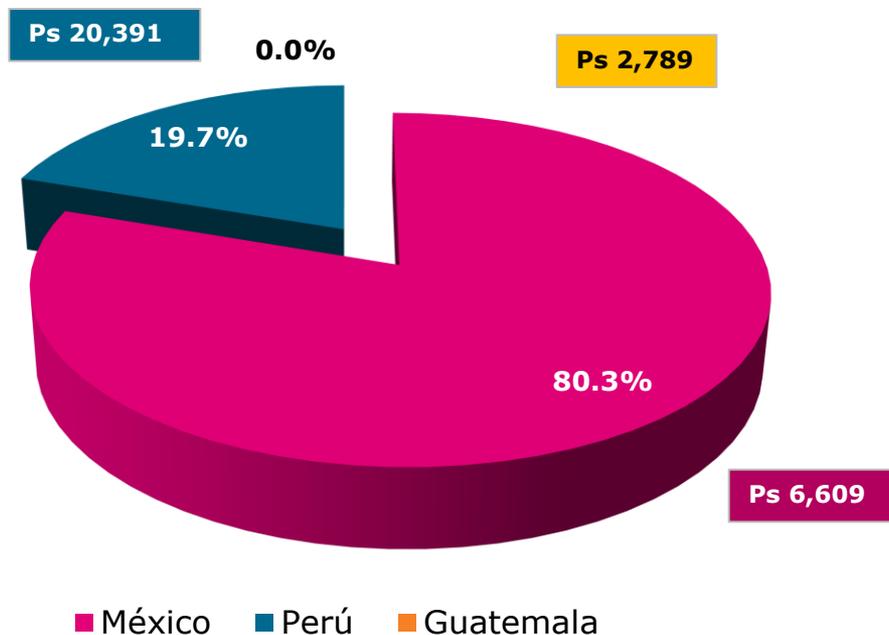
198,362 Clientes al 31 de Diciembre de 2013.
42 Agencias.
Con Crédito Mujer se atiende a 43,672 clientes

Compartamos S.A. (Guatemala)

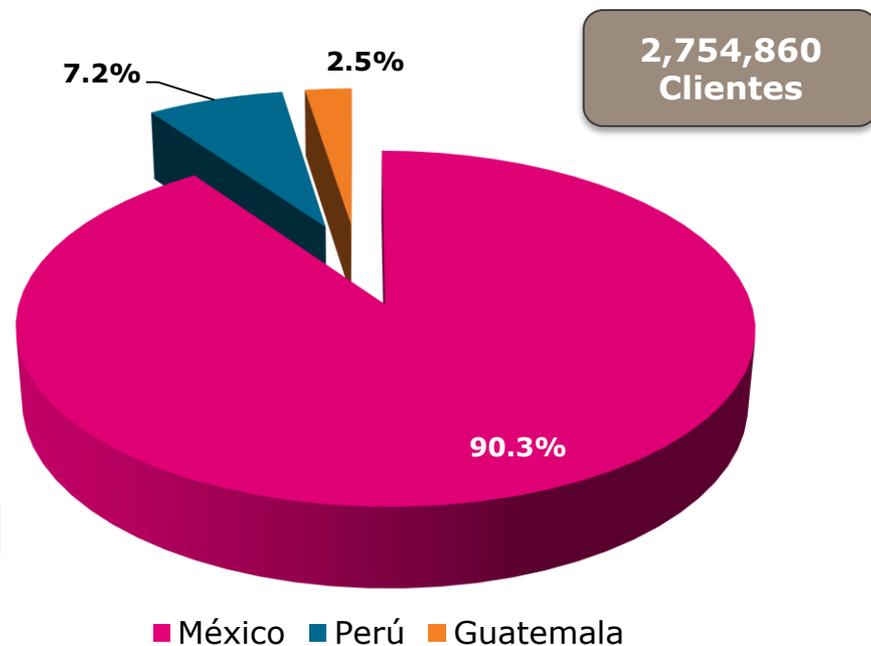
67,882 Clientes al 31 de Diciembre de 2013
28 Oficinas de Servicio ofreciendo Crédito Mujer

Distribución por Subsidiaria

% Total de la Cartera y Crédito Promedio



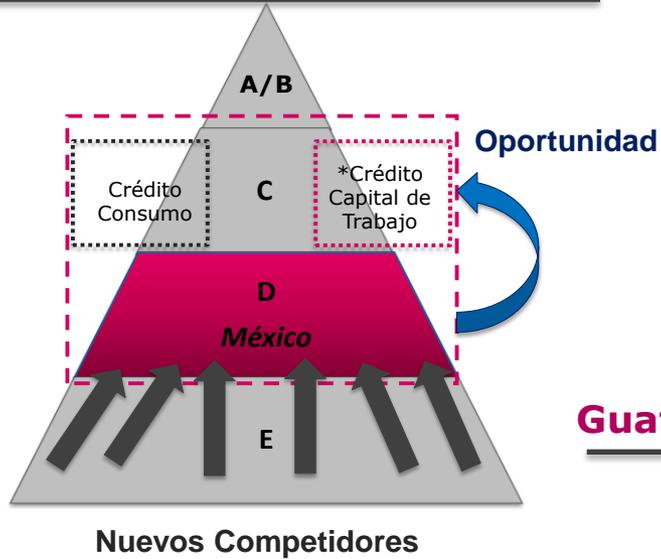
Cientes por Subsidiaria



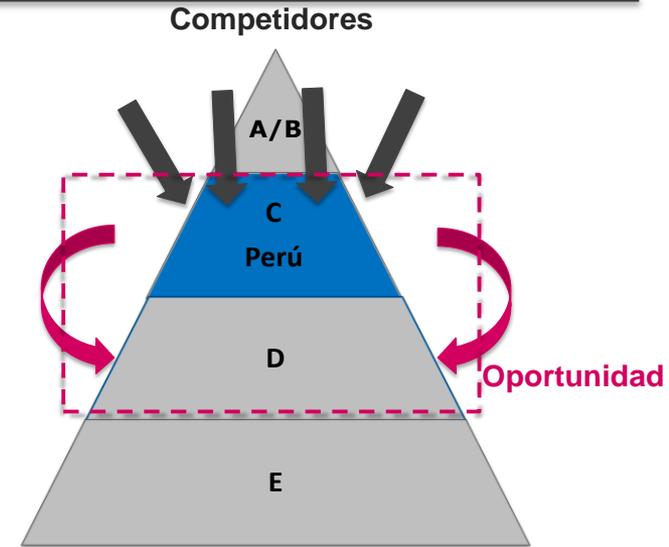
México tiene gran oportunidad de servir más clientes en segmento C

Mercado Potencial para Créditos de Capital de Trabajo

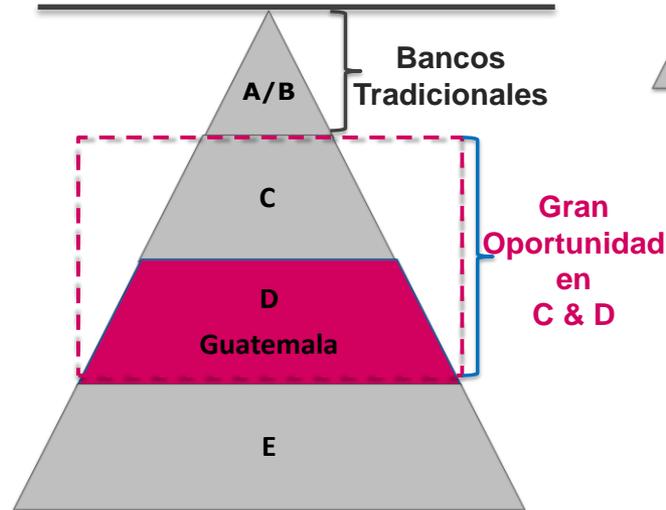
México



Perú



Guatemala



Créditos Grupales e Individuales México

| | Crédito Mujer | Crédito Adicional | Crédito Mejora tu Casa | Seguro de Vida ⁽¹⁾ |
|--|--|--|--|--|
| Características Generales | <ul style="list-style-type: none"> > Grupos de 10 a 50 mujeres > Crédito personal > Garantía solidaria > Crédito para capital de trabajo > Los clientes son asegurados sin costo alguno (1) adicional a la condonación de la deuda | <ul style="list-style-type: none"> > Crédito para capital de Trabajo > Segundo crédito ofrecido simultáneamente a clientes con Crédito Mujer > El cliente debió haber completado 1 ciclo con Crédito Mujer y tener un crédito actual de mínimo Ps. 2,000 | <ul style="list-style-type: none"> > Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda del cliente > Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer > Crédito personal > Garantía personal | <ul style="list-style-type: none"> > Para clientes con Crédito Mujer > Hasta 7 módulos > Sin límite de edad > Sin restricción médica > Nuevos Beneficios |
| Montos «Crédito Promedio» | <ul style="list-style-type: none"> > Ps. 3,500 a Ps. 30,000 "Ps. 4,986" | <ul style="list-style-type: none"> > Ps. 1,050 a Ps. 6,000 "Ps. 1,579" | <ul style="list-style-type: none"> > Ps. 8,000 a Ps. 30,000 "Ps. 8,100" | <ul style="list-style-type: none"> > Ps. 10,000 a Ps. 100,000 |
| Plazo | <ul style="list-style-type: none"> > 16 semanas | <ul style="list-style-type: none"> > 4 a 11 semanas > Vencimiento igual al crédito mujer | <ul style="list-style-type: none"> > 6 a 24 meses | <ul style="list-style-type: none"> > 19 semanas |
| Contribución a la Cartera Total | <ul style="list-style-type: none"> > 55.6% | <ul style="list-style-type: none"> > 0.6% | <ul style="list-style-type: none"> > 15.6% | <ul style="list-style-type: none"> > N/A |
| Contribución al número total de Clientes | <ul style="list-style-type: none"> > 73.7% | <ul style="list-style-type: none"> > 2.6% | <ul style="list-style-type: none"> > 12.7% | <ul style="list-style-type: none"> > 61.1% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | <ul style="list-style-type: none"> • 1.72% | <ul style="list-style-type: none"> • 2.50% | <ul style="list-style-type: none"> • 3.70% | <ul style="list-style-type: none"> • N/A |

Fuente: Compartamos Banco

(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

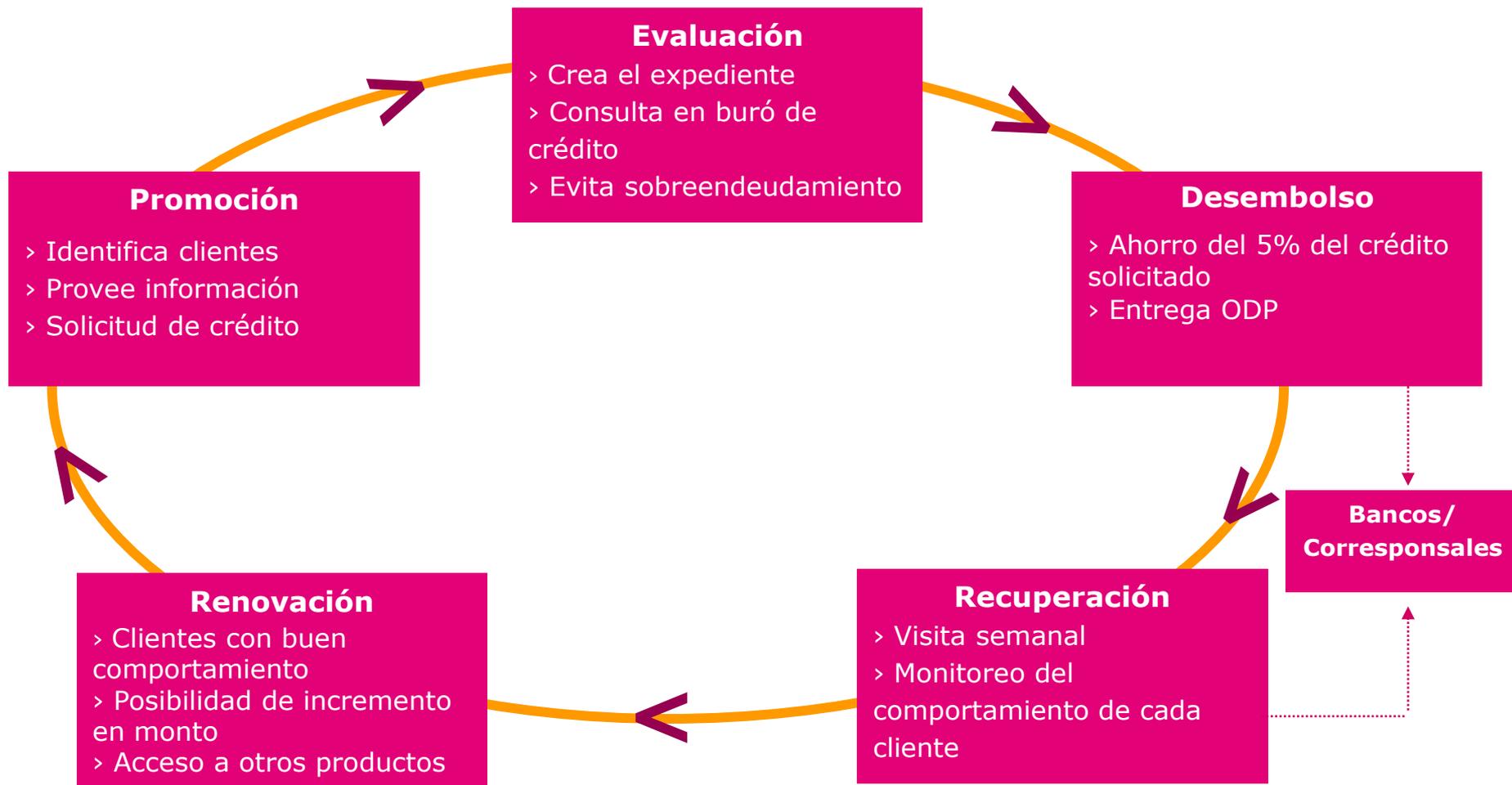
Créditos Grupales e Individuales México

| | Crédito Comerciante (Grupal) | Crédito Individual | Seguro de Vida Integral (2) |
|--|---|---|--|
| Características Generales | <ul style="list-style-type: none"> > Crédito para capital de trabajo > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social > Grupo de 4 a 20 miembros (Hombres y/o mujeres) > Garantía solidaria > Crédito personal | <ul style="list-style-type: none"> > Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión > Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social > Garantía prendaria y personal | <ul style="list-style-type: none"> > Para clientes de productos urbanos y su cónyuge > Puede cubrir fallecimiento, enfermedad terminal e incapacidad total y permanente > Sin restricción médica |
| Montos «Crédito Promedio» | > Ps. 6,000 a Ps. 40,000 "Ps. 5,594" | > Ps. 10,000 a Ps. 100,000 "Ps. 14,447" | > Ps. 50,000, Ps. 100,000 o Ps. 150,000 |
| Plazo | > 5 a 8 meses | > 4 a 24 meses | > 1 año |
| Contribución a la Cartera Total | > 16.9% | > 11.3% | > N/A |
| Contribución al número total de Clientes | > 20.0% | > 5.2% | > 14.6% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | • 3.91% | • 6.06% | • N/A |

Fuente: Compartamos Banco

(2) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

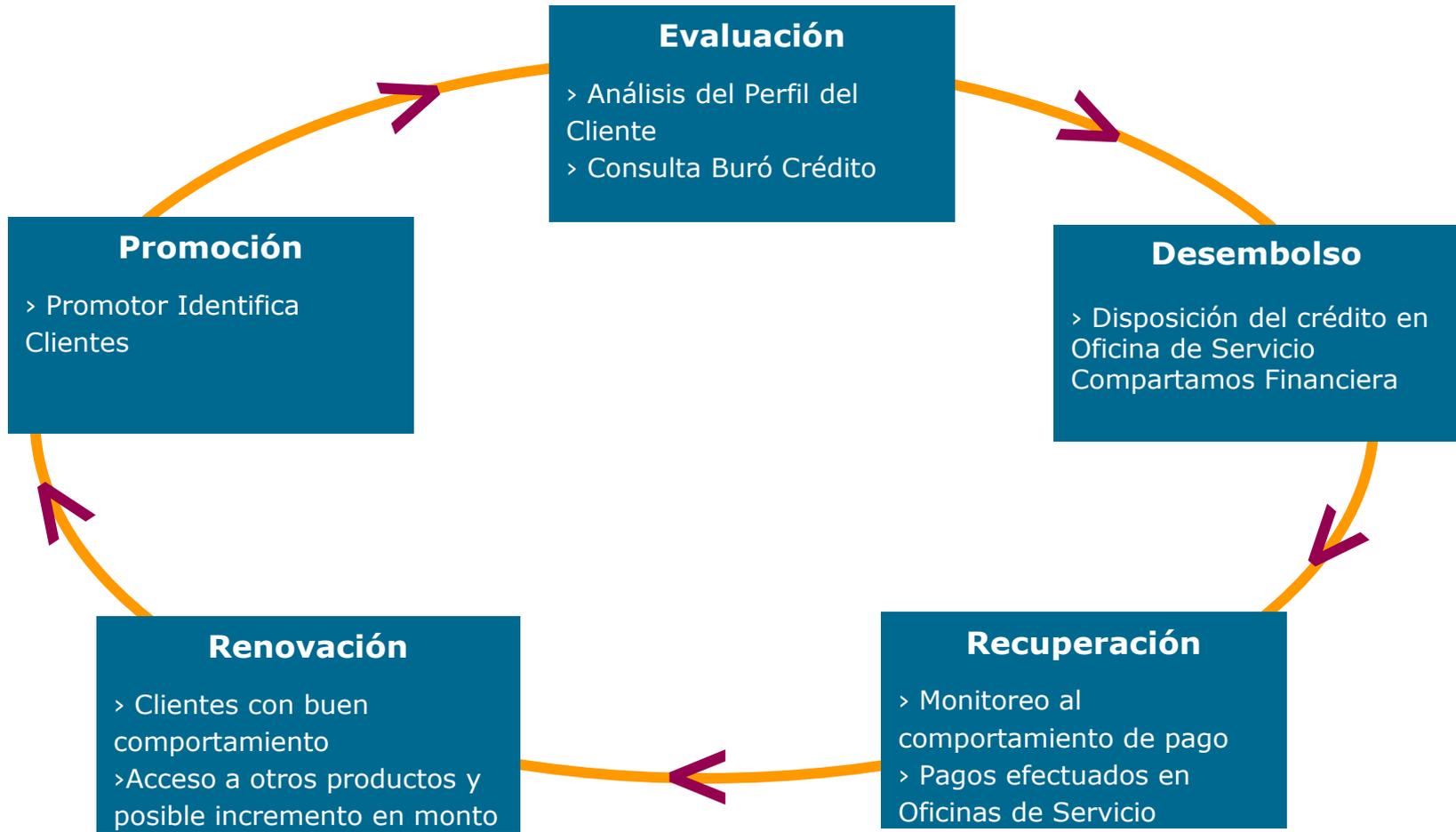
Flujo de Negocio - México



Los incentivos de los promotores se basan en cartera vencida y número de clientes.

* Supermercados; Tiendas de Conveniencia, etc.

Flujo de Negocio-Perú

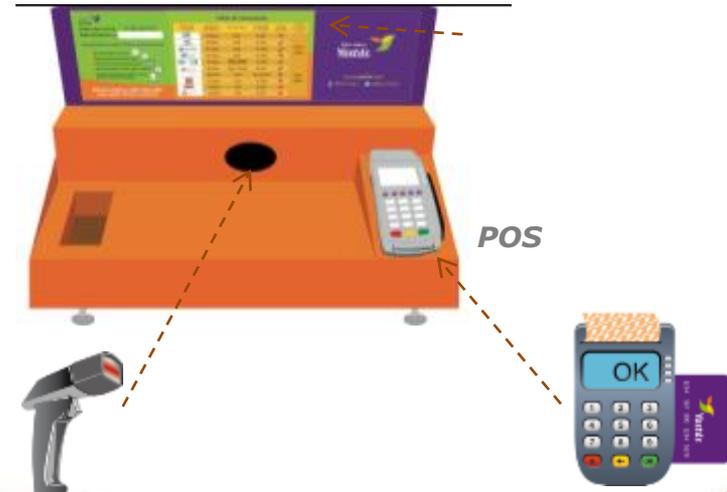


YASTÁS (Red de Comisionistas)

- Cerca de **3,200 negocios afiliados**
 - **Más de 750** comisionistas ya pueden realizar transacciones financieras básicas.
- Presencia en **4 Estados en México**: Veracruz, Chiapas, Puebla y Estado de México



Comisiones



ATERNA (Bróker microseguros)



- Registro de productos CNSF
- Cumplimiento normatividad sector
- Asumir el riesgo cubierto



- Promoción del producto
- Cobranza
- Inicio proceso de reclamación





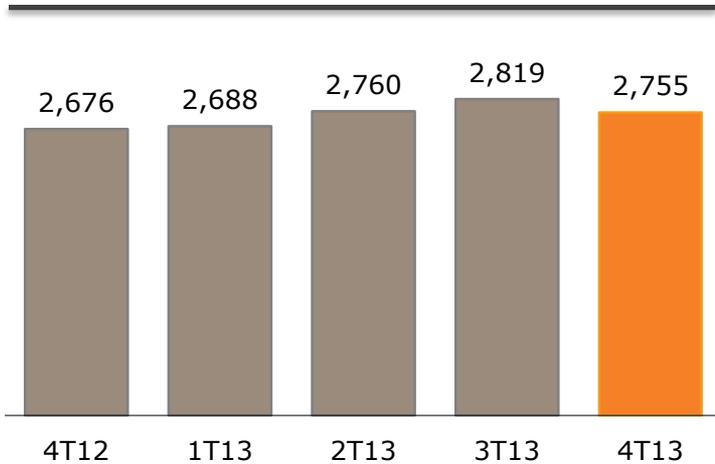
GENTERA

**Crecimiento y
Rentabilidad**



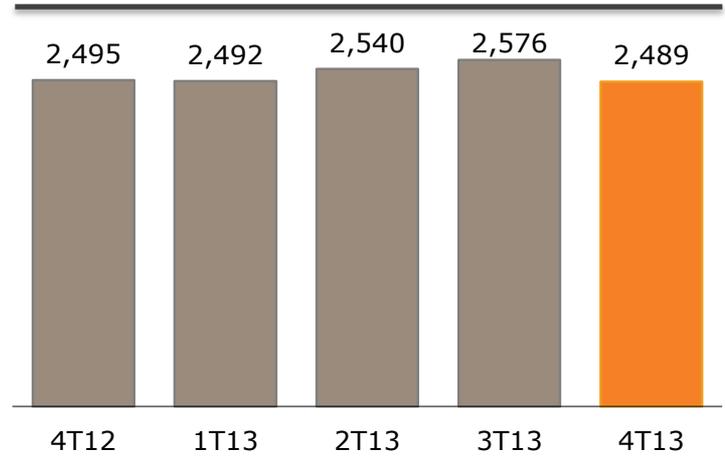
Cientes

GENTERA (miles)

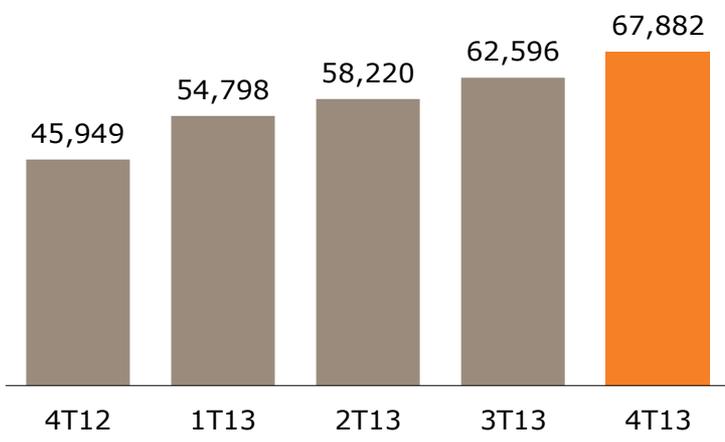
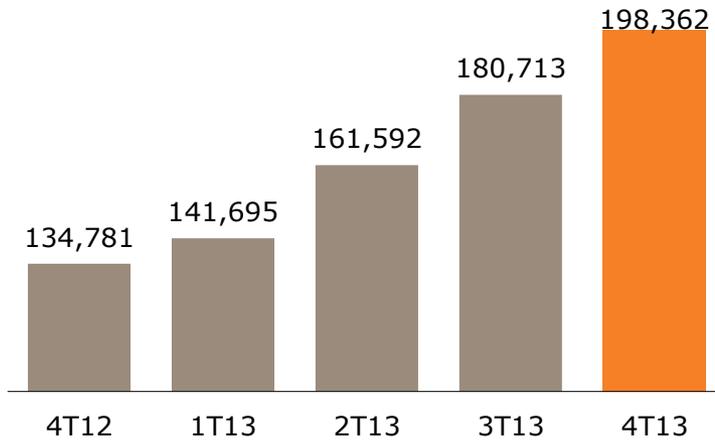


Perú

Banco (miles)



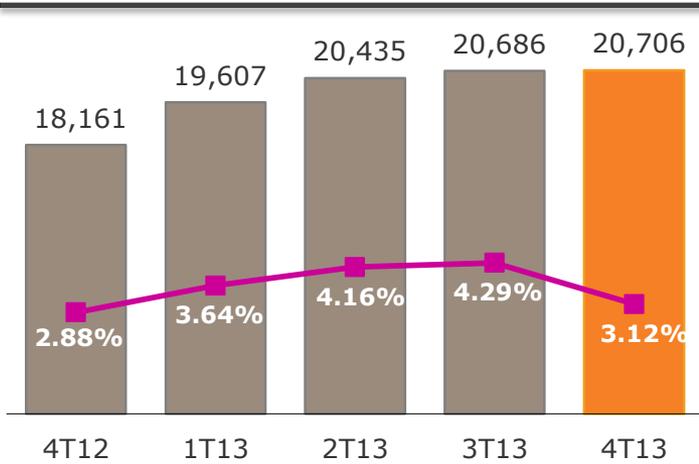
Guatemala*



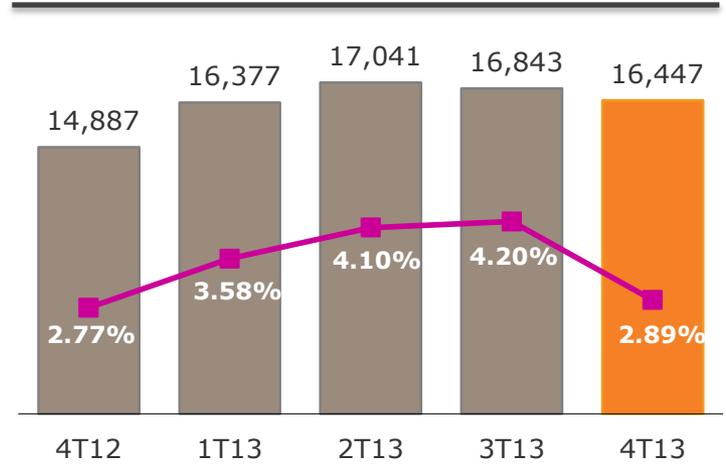
* Inicio de operaciones Junio, 2011

Cartera Total y % Cartera Vencida

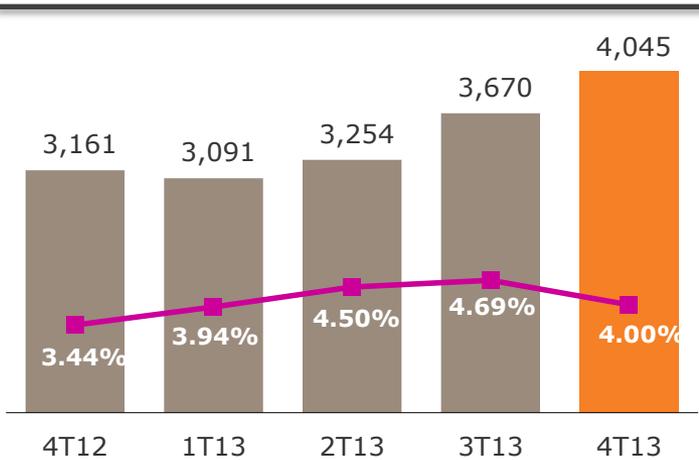
GENTERA (Ps. millones)



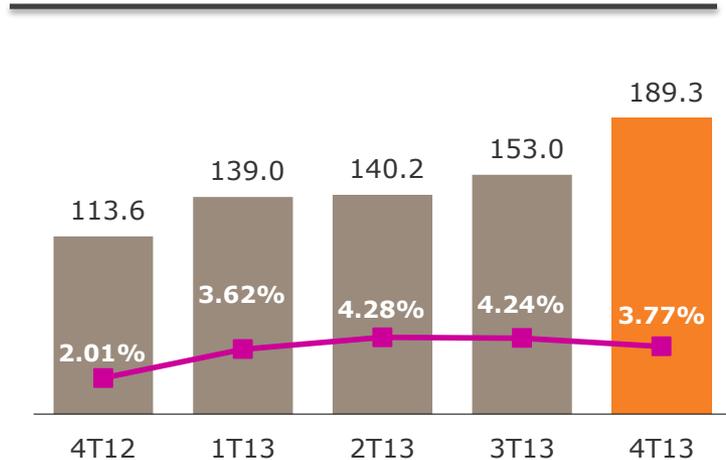
Banco (Ps. millones)



Perú (Ps. millones)

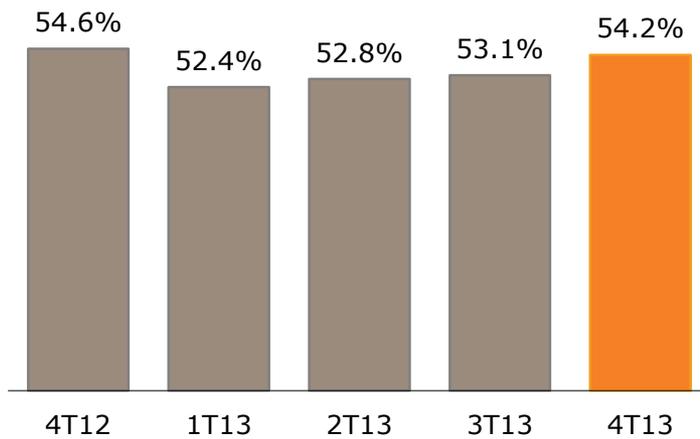


Guatemala (Ps. millones)

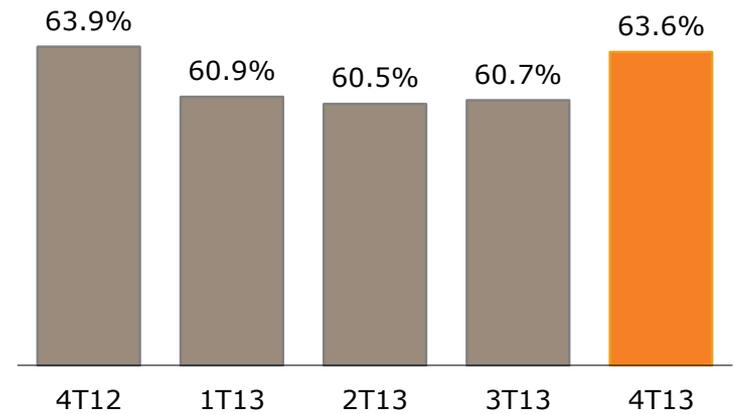


MF (%)

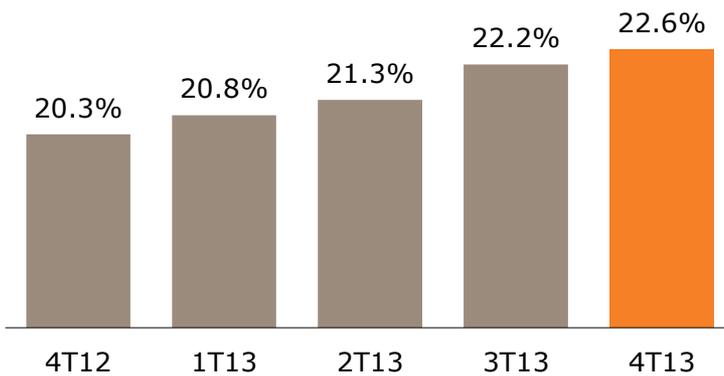
GENERERA



Banco

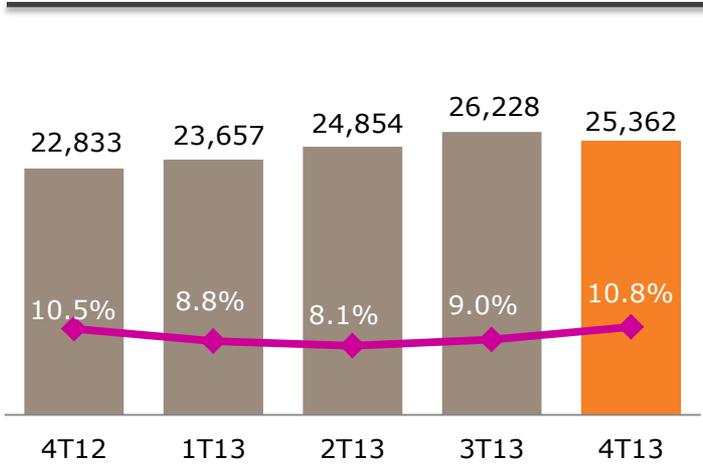


Perú

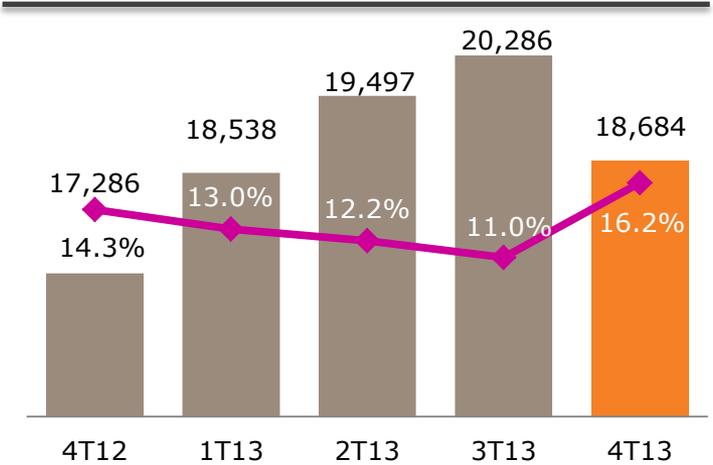


Activos y ROAA

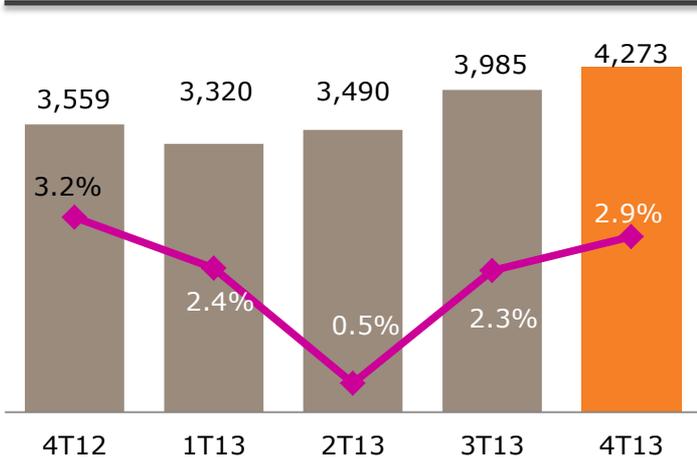
GENTERA



Banco

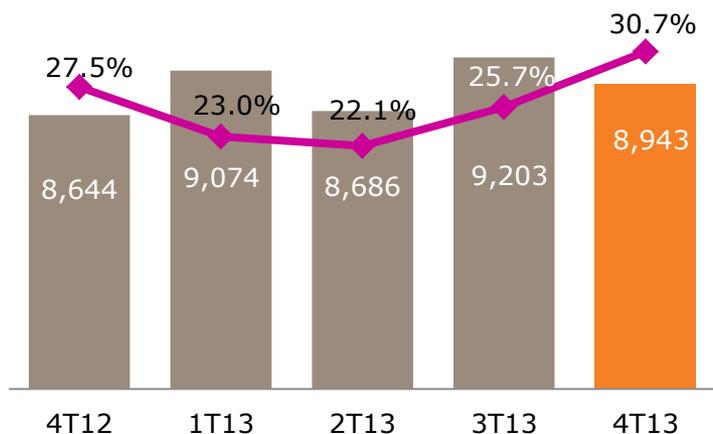


Perú

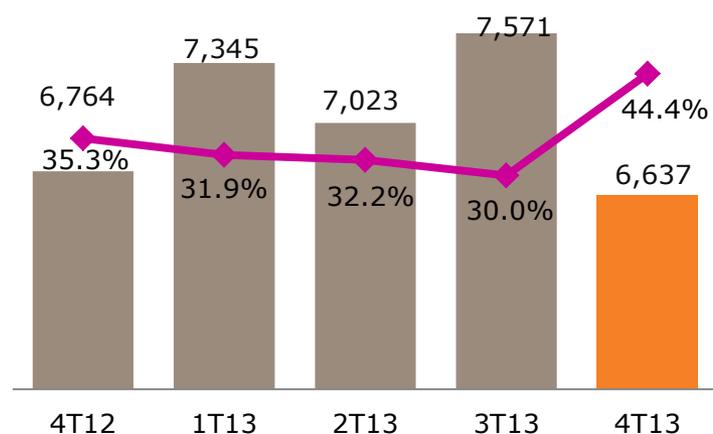


Capital y ROAE

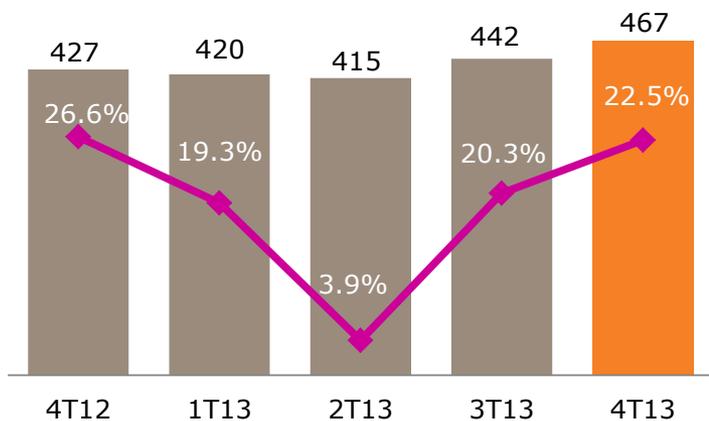
GENTERA



Banco

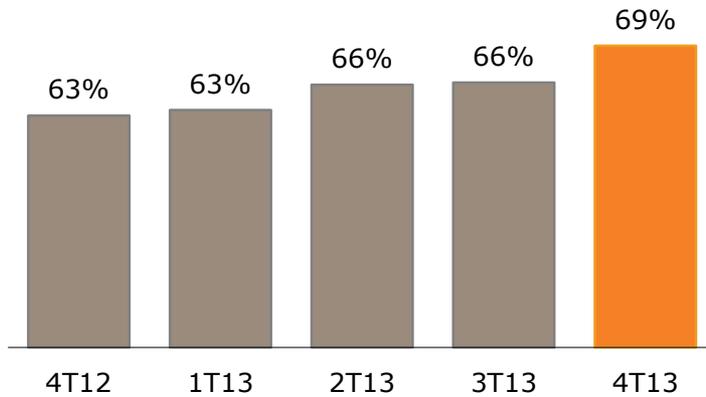


Perú

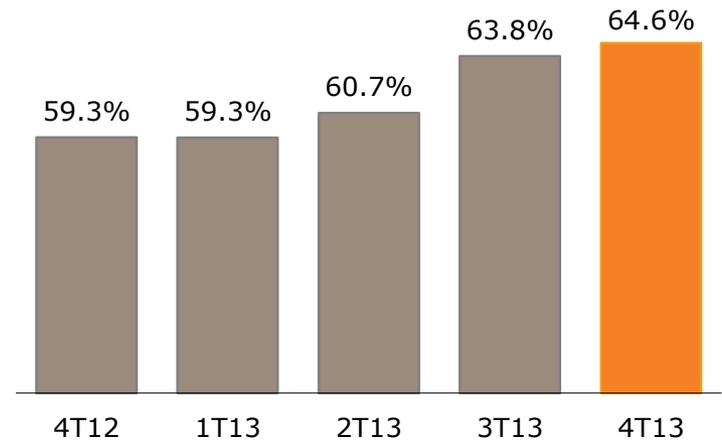


Índice de Eficiencia

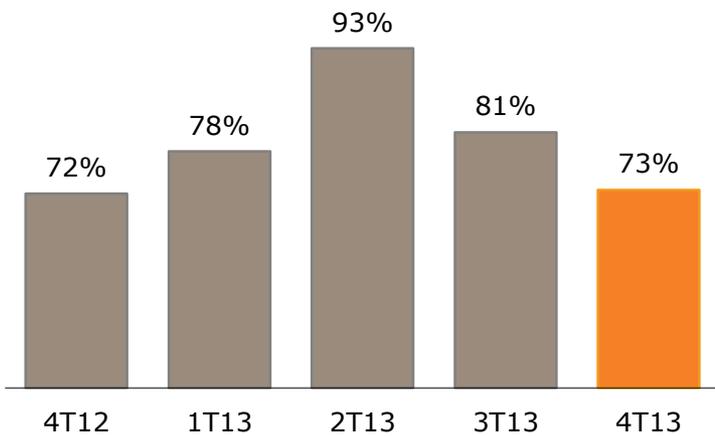
GENTERA



Banco



Perú





GENTERA

**Información
Financiera
4T13**



GENTERA

| | 4T13 | 4T12 | 3T13 | % Variación | | 2013 | 2012 | % Variación |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|-----------|-----------|-------------|
| | | | | Anual | Trimestral | | | |
| Clientes | 2,754,860 | 2,675,758 | 2,819,000 | 3.0% | -2.3% | 2,754,860 | 2,675,758 | 3.0% |
| Cartera* | 20,706 | 18,161 | 20,686 | 14.0% | 0.1% | 20,706 | 18,161 | 14.0% |
| Resultado Neto* | 697 | 573 | 574 | 21.6% | 21.4% | 2,271 | 2,021 | 12.4% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 3.12% | 2.88% | 4.29% | 0.2 pp | -1.2 pp | 3.12% | 2.88% | 0.2 pp |
| ROAA | 10.8% | 10.5% | 9.0% | 0.3 pp | 1.8 pp | 9.1% | 10.0% | -0.9 pp |
| ROAE | 30.7% | 27.5% | 25.7% | 3.2 pp | 5.1 pp | 25.3% | 25.1% | 0.2 pp |
| NIM | 54.2% | 54.6% | 53.1% | -0.3 pp | 1.2 pp | 52.6% | 51.1% | 1.4 pp |
| Índice de Eficiencia | 69.3% | 62.5% | 65.8% | 6.8 pp | 3.6 pp | 66.0% | 63.6% | 2.5 pp |
| Capital / Activos Totales | 35.3% | 37.9% | 35.1% | -2.6 pp | 0.2 pp | 35.3% | 37.9% | -2.6 pp |
| Saldo Promedio por Cliente | 7,516 | 6,787 | 7,338 | 10.7% | 2.4% | 7,516 | 6,787 | 10.7% |
| Colaboradores | 19,340 | 16,601 | 18,787 | 16.5% | 2.9% | 19,340 | 16,601 | 16.5% |
| Oficinas de Servicio | 577 | 536 | 574 | 7.6% | 0.5% | 577 | 536 | 7.6% |

*Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos Mexicanos (millones).

| Principales Indicadores | México | | Perú | | Guatemala | |
|---------------------------------|-----------|-----------|---------|-----------|-----------|-----------|
| | 4T13 | Δ vs 4T12 | 4T13 | Δ vs 4T12 | 4T13 | Δ vs 4T12 |
| Clientes | 2,488,616 | -0.3% | 198,362 | 47.2% | 67,882 | 47.7% |
| Portafolio (Millones de pesos) | 16,447 | 10.5% | 4,045 | 28.0% | 189 | 66.6% |
| ROAA | 16.2% | 1.86 pp | 2.9% | -0.32 pp | -4.7% | -3.09 pp |
| ROAE | 44.4% | 9.07 pp | 26.3% | -0.37 pp | -4.9% | -3.27 pp |
| NIM | 63.6% | -0.30 pp | 22.6% | 2.33 pp | 53.2% | 18.34 pp |
| Cartera vencida / cartera total | 2.89% | 0.13 pp | 4.00% | 0.56 pp | 3.77% | 1.76 pp |
| Castigos (millones de pesos) | 623 | 338.7% | 48.1 | -23.1% | 2.9 | 180.8% |
| Índice de Cobertura | 184.2% | -0.47 pp | 211.7% | -25.87 pp | 111.8% | -53.88 pp |
| Colaboradores* | 17,074 | 14.6% | 1,782 | 17.9% | 484 | 56.1% |
| Oficinas de servicio | 507 | 4.8% | 42 | 23.5% | 28 | 55.6% |



* Colaboradores en México incluye: Banco Compartamos, ATERNA y YASTÁS.

Balance General



GENTERA

| | 4T13 | 4T12 | % Variación 4T12 | 3T13 | % Variación 3T13 |
|--|---------------|---------------|---------------------|---------------|------------------------|
| Disponibilidades y otras inversiones | 2,533 | 2,955 | -14.3% | 3,830 | -33.9% |
| Derivados | - | - | - | - | - |
| Cartera vigente | 20,061 | 17,638 | 13.7% | 19,799 | 1.3% |
| Cartera vencida | 645 | 523 | 23.3% | 887 | -27.3% |
| Cartera total | 20,706 | 18,161 | 14.0% | 20,686 | 0.1% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 1,228 | 1,024 | 19.9% | 1,420 | -13.5% |
| Cartera de crédito (neto) | 19,478 | 17,137 | 13.7% | 19,266 | 1.1% |
| Otras cuentas por cobrar | 468 | 493 | -5.1% | 393 | 19.1% |
| Activo fijo | 976 | 733 | 33.2% | 977 | -0.1% |
| Inversiones permanentes | - | - | - | - | - |
| Otros activos | 1,192 | 739 | 61.3% | 1,039 | 14.7% |
| Crédito Mercantil | 715 | 776 | -7.9% | 723 | -1.1% |
| Total Activo | 25,362 | 22,833 | 11.1% | 26,228 | -3.3% |
| Captación tradicional | 704 | 1,242 | -43.3% | 1,366 | -48.5% |
| Certificados bursátiles | 8,537 | 6,549 | 30.4% | 8,539 | 0.0% |
| Préstamos bancarios | 5,981 | 5,337 | 12.1% | 5,308 | 12.7% |
| Otras cuentas por pagar | 1,197 | 1,061 | 12.8% | 1,812 | -33.9% |
| Total Pasivo | 16,419 | 14,189 | 15.7% | 17,025 | -3.6% |
| Capital social | 4,764 | 4,629 | 2.9% | 4,764 | 0.0% |
| Prima en venta de acciones | 763 | 898 | -15.0% | 763 | 0.0% |
| Reservas de capital | 731 | 602 | 21.4% | 755 | -3.2% |
| Resultado de ejercicios anteriores | 207 | 207 | 0.0% | 1,125 | -81.6% |
| Efecto acumulado por conversión | 43 | 119 | -63.9% | 55 | -21.8% |
| Resultado neto | 2,264 | 2,010 | 12.6% | 1,537 | 47.3% |
| Participación controladora | 8,772 | 8,465 | 3.6% | 8,999 | -2.5% |
| Participación no controladora | 171 | 179 | -4.5% | 204 | -16.2% |
| Total Capital Contable | 8,943 | 8,644 | 3.5% | 9,203 | -2.8% |
| Total de Pasivo y Capital Contable | 25,362 | 22,833 | 11.1% | 26,228 | -3.3% |

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Estado de Resultados



GENTERA

| | 4T13 | 4T12 | % Variación 4T12 | 3T13 | % Variación 3T13 | 2013 | 2012 | % Variación 2012 |
|--|--------------|--------------|---------------------|--------------|---------------------|---------------|--------------|---------------------|
| Ingresos por intereses | 3,346 | 2,890 | 15.8% | 3,243 | 3.2% | 12,590 | 10,102 | 24.6% |
| Gastos por intereses | 213 | 208 | 2.4% | 200 | 6.5% | 818 | 718 | 13.9% |
| Margen Financiero | 3,133 | 2,682 | 16.8% | 3,043 | 3.0% | 11,772 | 9,384 | 25.4% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 487 | 355 | 37.2% | 409 | 19.1% | 1,608 | 991 | 62.3% |
| Margen financiero ajustado por riesgos | 2,646 | 2,327 | 13.7% | 2,634 | 0.5% | 10,164 | 8,393 | 21.1% |
| Comisiones y tarifas cobradas | 213 | 137 | 55.5% | 264 | -19.3% | 761 | 437 | 74.1% |
| Comisiones y tarifas pagadas | 161 | 118 | 36.4% | 161 | 0.0% | 606 | 428 | 41.6% |
| Resultado por intermediación | - | - | 0.0% | - | - | - | - | 0.0% |
| Ingresos (Egresos) de la operación | (17) | 27 | N/C | (27) | N/C | (77) | 37 | N/C |
| Gastos operativos | 1,859 | 1,484 | 25.3% | 1,782 | 4.3% | 6,763 | 5,365 | 26.1% |
| Ingresos totales de la operación | 822 | 889 | -7.5% | 928 | -11.4% | 3,479 | 3,074 | 13.2% |
| Resultado antes de ISR | 822 | 889 | -7.5% | 928 | -11.4% | 3,479 | 3,074 | 13.2% |
| ISR | | | | | | | | |
| Causado | 106 | 376 | -71.8% | 376 | -71.8% | 1,207 | 1,159 | 4.1% |
| Diferido | 19 | (60) | N/C | (22) | N/C | 1 | (106) | N/C |
| Resultado neto | 697 | 573 | 21.6% | 574 | 21.4% | 2,271 | 2,021 | 12.4% |
| Participación controladora | 727 | 575 | 26.4% | 535 | 35.9% | 2,264 | 2,010 | 12.6% |
| Participación no controladora | (30) | (2) | N/C | 39 | N/C | 7 | 11 | -36.4% |

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



| | 4T13 | 4T12 | 3T13 | % Variación | | 2013 | 2012 | % Variación Anual |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|------------|-----------|-----------|-------------------|
| | | | | Anual | Trimestral | | | |
| Clientes | 2,488,616 | 2,495,028 | 2,575,691 | -0.3% | -3.4% | 2,488,616 | 2,495,028 | -0.3% |
| Portafolio | 16,447 | 14,887 | 16,843 | 10.5% | -2.4% | 16,447 | 14,887 | 10.5% |
| Resultado Neto | 788 | 595 | 548 | 32.4% | 43.8% | 2,496 | 2,051 | 21.7% |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 2.89% | 2.77% | 4.20% | 0.13 pp | -1.31 pp | 2.89% | 2.77% | 0.13 pp |
| ROA | 16.2% | 14.3% | 11.0% | 1.86 pp | 5.16 pp | 13.0% | 13.1% | -0.17 pp |
| ROE | 44.4% | 35.3% | 30.0% | 9.07 pp | 14.33 pp | 34.9% | 31.2% | 3.72 pp |
| Índice de Eficiencia | 64.6% | 59.3% | 63.8% | 5.27 pp | 0.74 pp | 62.2% | 61.3% | 0.86 pp |
| ICAP | 27.8% | 33.4% | 31.3% | -5.63 pp | -3.56 pp | 27.8% | 33.4% | -5.6 pp |
| Capital / Activos Totales | 35.5% | 39.1% | 37.3% | -3.61 pp | -1.80 pp | 35.5% | 39.1% | -3.61 pp |
| Cartera Promedio por Cliente | 6,609 | 5,967 | 6,539 | 10.8% | 1.1% | 6,609 | 5,967 | 10.8% |
| Colaboradores | 16,935 | 14,620 | 16,481 | 15.8% | 2.8% | 16,935 | 14,620 | 15.8% |
| Oficinas de Servicio | 507 | 484 | 504 | 4.8% | 0.6% | 507 | 484 | 4.8% |

* Portafolio e Ingreso Neto expresado en pesos Mexicanos (millones)

Balance General



BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

| | 4T13 | 4T12 | % Variación Anual | 3T13 | % Variación Trimestral |
|--|---------------|---------------|-------------------|---------------|------------------------|
| Disponibilidades y otras inversiones | 1,115 | 1,635 | -31.8% | 2,433 | -54.2% |
| Cartera vigente - Comercial | - | - | 0.0% | 304 | N/C |
| Cartera vigente - Consumo | 15,971 | 14,475 | 10.3% | 16,135 | -1.0% |
| Cartera vencida | 476 | 412 | 15.5% | 708 | -32.8% |
| Cartera total | 16,447 | 14,887 | 10.5% | 17,147 | -4.1% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 877 | 761 | 15.2% | 1,077 | -18.6% |
| Cartera de crédito (neto) | 15,570 | 14,126 | 10.2% | 16,070 | -3.1% |
| Otras cuentas por cobrar | 389 | 457 | -14.9% | 305 | 27.5% |
| Activo fijo | 648 | 525 | 23.4% | 663 | -2.3% |
| Otros activos | 962 | 543 | 77.2% | 815 | 18.0% |
| Total Activo | 18,684 | 17,286 | 8.1% | 20,286 | -7.9% |
| Captación tradicional | 39 | 618 | -93.7% | 640 | -93.9% |
| Certificados bursátiles | 8,537 | 6,549 | 30.4% | 8,539 | 0.0% |
| Préstamos bancarios | 2,884 | 2,874 | 0.3% | 2,561 | 12.6% |
| Otras cuentas por pagar | 587 | 481 | 22.0% | 975 | -39.8% |
| Total Pasivo | 12,047 | 10,522 | 14.5% | 12,715 | -5.3% |
| Capital social | 497 | 480 | 3.5% | 497 | 0.0% |
| Reservas de capital | 487 | 487 | 0.0% | 487 | 0.0% |
| Resultado de ejercicios anteriores | 3,157 | 3,746 | -15.7% | 4,879 | -35.3% |
| Resultado neto | 2,496 | 2,051 | 21.7% | 1,708 | 46.1% |
| Total Capital Contable | 6,637 | 6,764 | -1.9% | 7,571 | -12.3% |
| Total de Pasivo y Capital Contable | 18,684 | 17,286 | 8.1% | 20,286 | -7.9% |

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

Estado de Resultados



BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

| | 4T13 | 4T12 | % Variación Anual | 3T13 | % Variación Trimestral | 2013 | 2012 | % Variación |
|--|--------------|--------------|-------------------|--------------|------------------------|---------------|--------------|--------------|
| Ingresos por intereses | 3,003 | 2,632 | 14.1% | 2,950 | 1.8% | 11,401 | 9,168 | 24.4% |
| Gastos por intereses | 145 | 146 | -0.7% | 152 | -4.6% | 575 | 503 | 14.3% |
| Margen Financiero | 2,858 | 2,486 | 15.0% | 2,798 | 2.1% | 10,826 | 8,665 | 24.9% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 423 | 302 | 40.1% | 349 | 21.2% | 1,371 | 819 | 67.4% |
| Margen financiero ajustado por riesgos | 2,435 | 2,184 | 11.5% | 2,449 | -0.6% | 9,455 | 7,846 | 20.5% |
| Comisiones y tarifas cobradas | 208 | 96 | 116.7% | 95 | 118.9% | 482 | 338 | 42.6% |
| Comisiones y tarifas pagadas | 89 | 92 | -3.3% | 87 | 2.3% | 357 | 357 | 0.0% |
| Resultado por intermediación | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ingresos (Egresos) de la operación | (25) | 11 | N/C | (35) | N/C | (75) | 49 | N/C |
| Gastos operativos | 1,633 | 1,304 | 25.2% | 1,546 | 5.6% | 5,911 | 4,830 | 22.4% |
| Resultado de la operación | 896 | 895 | 0.1% | 876 | 2.3% | 3,594 | 3,046 | 18.0% |
| ISR | | | | | | | | |
| Causado | 88 | 323 | -72.8% | 319 | -72.4% | 1,093 | 979 | 11.6% |
| Diferido | 20 | (23) | N/C | 9 | 122.2% | 5 | 16 | -68.8% |
| Resultado neto | 788 | 595 | 32.4% | 548 | 43.8% | 2,496 | 2,051 | 21.7% |

Desglose de Cartera Vencida y Estimación Preventiva



BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

Cartera Vencida por Producto

| CARTERA VENCIDA POR PRODUCTO | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------|-----------------|------------------------------|------------|---------------|-----------------|------------------------------|------------|---------------|-----------------|------------------------------|------------|
| PRODUCTO | 4T13 | | | | 4T12 | | | | 3T13 | | | |
| | CARTERA TOTAL | CARTERA VENCIDA | INDICADOR DE CARTERA VENCIDA | CASTIGOS | CARTERA TOTAL | CARTERA VENCIDA | INDICADOR DE CARTERA VENCIDA | CASTIGOS | CARTERA TOTAL | CARTERA VENCIDA | INDICADOR DE CARTERA VENCIDA | CASTIGOS |
| C. Mujer | 9,149 | 158 | 1.72% | 226 | 9,284 | 209 | 2.25% | 63 | 9,437 | 262 | 2.78% | 143 |
| C. Comerciante | 2,784 | 108 | 3.91% | 107 | 1,739 | 64 | 3.68% | 22 | 2,618 | 129 | 4.92% | 55 |
| <i>Subtotal Grupal</i> | 11,933 | 266 | 2.23% | 333 | 11,023 | 273 | 2.47% | 85 | 12,055 | 391 | 3.24% | 198 |
| C. Individual | 1,853 | 112 | 6.06% | 145 | 1,444 | 44 | 3.02% | 15 | 2,033 | 161 | 7.93% | 35 |
| C. Adicional | 102 | 3 | 2.50% | 4 | 159 | 6 | 3.84% | 2 | 121 | 4 | 3.38% | 3 |
| Mejora tu Casa/ Crece y mejora | 2,559 | 95 | 3.70% | 141 | 2,261 | 89 | 3.95% | 40 | 2,634 | 152 | 5.77% | 59 |
| <i>Subtotal Individual</i> | 4,514 | 210 | 4.64% | 290 | 3,864 | 139 | 3.60% | 57 | 4,788 | 317 | 6.63% | 97 |
| TOTAL | 16,447 | 476 | 2.89% | 623 | 14,887 | 412 | 2.77% | 142 | 16,843 | 708 | 4.20% | 295 |

| Producto | CV 4T13 (1) |
|-------------------------------|--------------|
| C. Mujer | 2.71% |
| C. Comerciante | 5.56% |
| C. Individual | 10.02% |
| C. Adicional | 4.24% |
| C. Mejora Casa/Crece y Mejora | 6.22% |
| Total Portfolio | 4.60% |

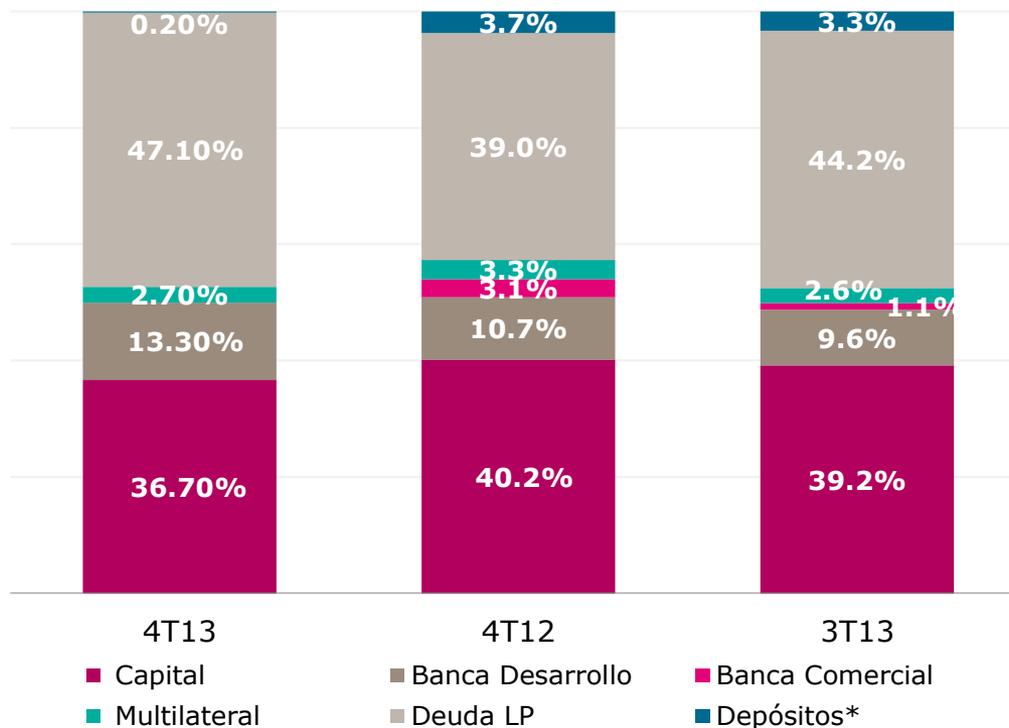
1) Cartera Vencida (CV) calculada con la anterior política de castigos.

Estimación Preventiva

| Riesgo | 4T13 | | | 4T12 | | | 3T13 | | |
|------------------------------|------------------------|---------------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------------------|------------------------|---------------|-----------------------|
| | %Estimación Preventiva | Balance | Estimación Preventiva | %Estimación Preventiva | Balance | Estimación Preventiva | %Estimación Preventiva | Balance | Estimación Preventiva |
| A-1 | 0.5% | 11,189 | 55 | 0.4% | 10,325 | 46 | 0.5% | 11,151 | 53 |
| A-2 | 2.2% | 367 | 8 | 2.3% | 347 | 8 | 2.3% | 396 | 9 |
| B-1 | 3.4% | 33 | 1 | 3.5% | 75 | 3 | 3.5% | 40 | 1 |
| B-2 | 4.5% | 19 | 1 | 4.5% | 62 | 3 | 4.5% | 26 | 1 |
| B-3 | 5.7% | 201 | 11 | 5.7% | 196 | 11 | 5.7% | 215 | 12 |
| C-1 | 6.7% | 3,139 | 210 | 6.7% | 2,689 | 180 | 6.7% | 3,074 | 206 |
| C-2 | 9.4% | 633 | 60 | 9.4% | 467 | 44 | 9.5% | 845 | 81 |
| D | 25.3% | 159 | 40 | 24.6% | 109 | 27 | 24.8% | 168 | 42 |
| E | 69.4% | 706 | 490 | 71.4% | 615 | 439 | 72.2% | 928 | 670 |
| Total | | 16,446 | 877 | | 14,887 | 761 | | 16,843 | 1,076 |
| Covertura¹ | | | 1.84 | | | 1.85 | | | 1.52 |

* Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.

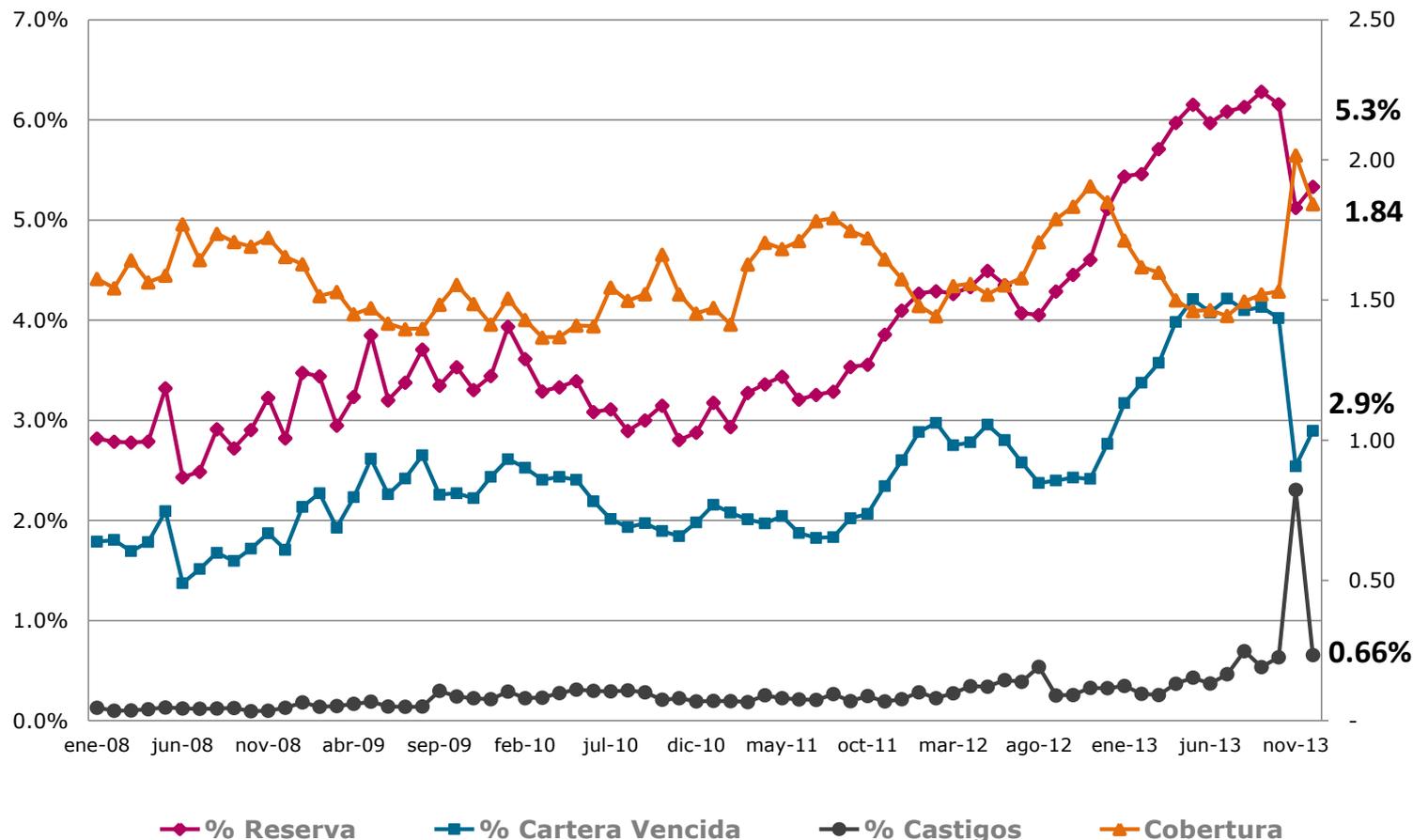


Banco Compartamos cuenta con diversas fuentes de fondeo

Indicadores de Suficiencia de Reservas, Cartera Vencida y Cobertura



BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



Banco Compartamos Índice de Cobertura = 1.84

Compartamos Financiera (Perú).

| Principales Indicadores | 4T13 | 4T12 | 3T13 | Variación 4T13 vs 4T12 |
|---------------------------------|---------|---------|---------|---------------------------|
| Clientes | 198,362 | 134,781 | 180,713 | 47.2% |
| Portafolio | 4,045 | 3,161 | 3,670 | 28.0% |
| Resultado neto | 30 | 27 | 22 | 9.8% |
| Cartera vencida / Cartera total | 4.0% | 3.4% | 4.7% | 0.56 pp |
| ROA | 2.9% | 3.2% | 2.3% | -0.32 pp |
| ROE | 26.3% | 26.6% | 20.3% | -0.37 pp |
| Índice de eficiencia | 72.7% | 72.2% | 80.7% | 0.54 pp |
| ICAP | 10.57% | 10.81% | 10.57% | -0.24 pp |
| Capital / Activos Totales | 10.9% | 12.0% | 11.1% | -1.08 pp |
| Cartera promedio por cliente | 20,391 | 23,454 | 20,306 | -13.1% |
| Colaboradores | 1,782 | 1,511 | 1,697 | 17.9% |
| Oficinas de servicio | 42 | 34 | 42 | 8 |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas

Portafolio e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Comprometidos a generar valor social, humano y económico

Balance General

Compartamos Financiera (Perú).



| | 4T13 | 4T12 | Variación 4T12 | 3T13 | Variación 3T13 |
|--|----------------|----------------|-------------------|----------------|-------------------|
| Disponibilidades y otras inversiones | 482.0 | 564.0 | -14.5% | 546.9 | -11.9% |
| Cartera vigente | 3,882.9 | 3,052.3 | 27.2% | 3,497.5 | 11.0% |
| Cartera vencida | 161.9 | 108.8 | 48.8% | 172.1 | -6.0% |
| Cartera total | 4,044.7 | 3,161.1 | 28.0% | 3,669.6 | 10.2% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 342.8 | 258.5 | 32.6% | 336.1 | 2.0% |
| Cartera de crédito (neto) | 3,702.0 | 2,902.6 | 27.5% | 3,333.5 | 11.1% |
| Otras cuentas por cobrar | 1.1 | 1.6 | -30.6% | 2.1 | -47.5% |
| Activo fijo | 58.1 | 52.3 | 11.1% | 55.0 | 5.7% |
| Otros activos | 30.1 | 38.5 | -21.8% | 48.0 | -37.3% |
| Total Activo | 4,273.2 | 3,559.0 | 20.1% | 3,985.5 | 7.2% |
| Captación tradicional | 664.6 | 623.3 | 6.6% | 726.0 | -8.4% |
| Préstamos interbancarios | 3,096.5 | 2,462.9 | 25.7% | 2,747.3 | 12.7% |
| Otras cuentas por pagar | 45.4 | 45.7 | -0.8% | 70.1 | -35.3% |
| Total Pasivo | 3,806.5 | 3,131.9 | 21.5% | 3,543.4 | 7.4% |
| Capital social | 380.8 | 296.4 | 28.5% | 380.8 | 0.0% |
| Reservas de capital | 44.6 | 35.3 | 26.4% | 44.7 | -0.2% |
| Efecto por conversión | -0.2 | 35.8 | -100.6% | 4.9 | N/C |
| Resultado de ejercicios anteriores | -34.6 | -45.8 | -24.5% | -34.6 | 0.0% |
| Resultado neto | 76.1 | 105.4 | -27.8% | 46.2 | 64.5% |
| Total Capital Contable | 466.7 | 427.1 | 9.3% | 442.1 | 5.6% |
| Total de Pasivo y Capital Contable | 4,273.2 | 3,559.0 | 20.1% | 3,985.5 | 7.2% |

| FX (Fin de periodo): | Soles - Dólares | Pesos MX - Dólares | Pesos MX - Soles |
|----------------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| 4T12 | 2.55 | 12.9658 | 5.0846 |
| 3T13 | 2.782 | 13.1747 | 4.7357 |
| 4T13 | 2.795 | 13.0843 | 4.6813 |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo
de cambio
Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Estado de Resultados



Compartamos Financiera (Perú)

| | 4T13 | 4T12 | Variación 4T12 | 3T13 | Variación 3T13 | 2013 | 2012 | % Variación |
|--|--------------|--------------|-------------------|--------------|-------------------|--------------|--------------|----------------|
| Ingresos por intereses | 306.1 | 236.8 | 29.3% | 259.4 | 18.0% | 1,057.5 | 873.6 | 21.1% |
| Gastos por intereses | 68.1 | 62.7 | 8.5% | 48.5 | 40.2% | 243.0 | 214.6 | 13.2% |
| Margen Financiero | 238.1 | 174.1 | 36.8% | 210.8 | 12.9% | 814.5 | 659.0 | 23.6% |
| Estimación preventiva para riesgos crediticios | 59.0 | 49.3 | 19.6% | 57.3 | 2.9% | 221.8 | 162.6 | 36.4% |
| Margen financiero ajustado por riesgos | 179.1 | 124.7 | 43.6% | 153.5 | 16.7% | 592.7 | 496.4 | 19.4% |
| Comisiones y tarifas cobradas | 2.1 | 6.6 | -67.7% | 0.4 | N/C | 5.2 | 23.6 | -77.8% |
| Comisiones y tarifas pagadas | 2.1 | -7.2 | -129.8% | 1.3 | 63.9% | 4.6 | 1.5 | N/C |
| Ingresos (Egresos) de la Operación | 6.1 | 5.0 | 21.1% | 4.7 | 29.7% | 20.7 | 17.0 | 21.8% |
| Gastos Operativos | 134.6 | 103.6 | 29.9% | 127.0 | 6.0% | 492.5 | 383.8 | 28.3% |
| Resultado de la Operación | 50.5 | 39.9 | 26.5% | 30.3 | 66.8% | 121.6 | 151.8 | -19.9% |
| Resultado antes de ISR | 50.5 | 39.9 | 26.5% | 30.3 | 66.8% | 121.6 | 151.8 | -19.9% |
| ISR | | | | | | | | |
| Causado | 22.9 | 14.0 | 63.2% | 10.1 | 126.5% | 50.3 | 48.9 | 2.7% |
| Diferido | -2.2 | -1.2 | 76.1% | -1.6 | 36.3% | -4.7 | -2.1 | 130.0% |
| Resultado Neto | 29.8 | 27.2 | 9.8% | 21.8 | 37.0% | 76.1 | 104.9 | -27.5% |

| FX (Promedio): | Soles - Dólares | Pesos MX - Dólares | Pesos MX - Soles |
|----------------|--------------------|-----------------------|---------------------|
| 4T12 | 2.5847 | 12.9482 | 5.0096 |
| 3T13 | 2.7860 | 12.9154 | 4.6358 |
| 4T13 | 2.7837 | 13.0213 | 4.6778 |

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas
Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo
de cambio

Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

Desglose Cartera Vencida



Compartamos Financiera (Perú).

| CARTERA VENCIDA POR TIPO DE CREDITO | | | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------|--------------|-----------------|-----------------|------------------------------|-------------|-----------------|-----------------|------------------------------|--------------|
| TIPO DE CREDITO | 4T13 | | | | 4T12 | | | | 3T13 | | | |
| | CARTERA TOTAL | CARTERA VENCIDA | INDICADOR DE CARTERA VENCIDA | CASTIGOS | CARTERA TOTAL | CARTERA VENCIDA | INDICADOR DE CARTERA VENCIDA | CASTIGOS | CARTERA TOTAL | CARTERA VENCIDA | INDICADOR DE CARTERA VENCIDA | CASTIGOS |
| Commercial | 1,501.03 | 70.05 | 4.67% | 22.24 | 1,112.51 | 53.96 | 4.85% | 21 | 1,166.66 | 78.01 | 6.69% | 5.62 |
| Microempresa | 2,007.69 | 74.55 | 3.71% | 22.30 | 1,449.02 | 46.65 | 3.22% | 34 | 1,643.26 | 75.33 | 4.58% | 16.72 |
| Consumo | 521.62 | 17.29 | 3.31% | 3.57 | 587.81 | 8.18 | 1.39% | 7 | 847.67 | 18.78 | 2.22% | 4.35 |
| Hipotecaria | 14.41 | 0.00 | 0.00% | 0.00 | 11.77 | 0.00 | 0.00% | 0 | 12.02 | 0.00 | 0.00% | 0.00 |
| TOTAL | 4,044.75 | 161.88 | 4.00% | 48.11 | 3,161.12 | 108.79 | 3.44% | 62.6 | 3,669.61 | 172.13 | 4.69% | 26.69 |



Compartamos S.A. (Guatemala)

| | 4T13 | 4T12 | 3T13 | Variación | |
|---------------------------------|--------|--------|--------|-----------|------------|
| | | | | Anual | Trimestral |
| Clientes | 67,882 | 45,949 | 62,596 | 47.7% | 8.4% |
| Cartera | 189.3 | 113.6 | 153.0 | 66.6% | 23.7% |
| Resultado Neto | (3.4) | (1.0) | (5.0) | N/C | N/C |
| Cartera Vencida / Cartera Total | 3.77% | 2.01% | 4.24% | 1.76 pp | -0.46 pp |
| ROA | -4.7% | -1.6% | -7.4% | N/C | 2.75 pp |
| ROE | -4.9% | -1.6% | -7.8% | N/C | 2.88 pp |
| Índice de Eficiencia | 100.0% | 94.1% | 107.6% | 5.88 pp | -7.64 pp |
| ICAP | 98.8% | 135.1% | 104.9% | N/C | -6.13 pp |
| Capital / Activos Totales | 95.4% | 97.6% | 95.4% | -2.23 pp | -0.06 pp |
| Saldo Promedio por Cliente | 2,789 | 2,473 | 2,445 | 12.8% | 14.1% |
| Colaboradores | 484 | 310 | 475 | 56.1% | 1.9% |
| Oficinas de Servicio | 28 | 18 | 28 | 55.6% | 0.0% |

Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio

Tipo de Cambio al 31 de Diciembre, 2013 de Quetzales a USD: 7.8414

Tipo de Cambio al 31 de Diciembre, 2013 de USD a MXP: 13.0843

*Cartera e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México

Comprometidos a generar valor social, humano y económico

Beatriz Sánchez Covarrubias

bsanchez@gentera.com.mx

Relación con Inversionistas

+52 (55) 5276 7250 ext. 7696

Enrique Barrera Flores

enbarrera@gentera.com.mx

Relación con Inversionistas

+52 (55) 5276 7379



GENTERA



GENTERA

