

### Mis Ahorros Compartamos

**1. ¿Qué es la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

Es una cuenta sin límite de depósitos ni retiros con la que recibes una tarjeta Visa para disponer de tu dinero mediante compras en miles de establecimientos o retiros de efectivo en Sucursales Compartamos, puntos Yastás o cajeros ATM Red.

**2. ¿Dónde puedo solicitar la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

En Oficinas de Servicios y Sucursales Compartamos. Ubica la más cercana [aquí](#).

**3. ¿Qué necesito para contratar la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

Presenta tu INE/IFE vigente y solo en caso de que tu dirección actual no coincida o no se muestre en tu identificación deberás presentar tu comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.

**4. ¿Con cuánto dinero tengo que abrir mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

La contratación de Cuenta Mis Ahorros Compartamos no requiere un monto para su contratación

**5. ¿Cuenta Mis ahorros Compartamos tiene alguna comisión?**

Consulta la tabla de comisiones [aquí](#).

**6. ¿Puedo recibir mi Crédito Compartamos en la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

Si, puedes recibir cualquier Crédito Compartamos en tu Cuenta Mis Ahorros: Crédito Mujer, Crédito Comerciante, Credito Individual, Crédito Crece y Mejora, Crédito Adicional o Crédito Adicional Plus.

**7. ¿Qué debo hacer para recibir el Crédito Compartamos en Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

En cada renovación indícale a tu Promotor/Asesor que deseas recibir el crédito en tu cuenta Mis Ahorros Compartamos, ¡es totalmente gratis! Sólo asegúrate de que tu tarjeta este activa

**8. ¿Si me atraso en mi Crédito, pueden cobrarse del dinero que tengo en mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

No, cualquier cobro de tu Cuenta Mis Ahorros Compartamos se realiza sólo con tu conocimiento y previa autorización

**9. Además de recibir mi Crédito Compartamos ¿Qué más puedo hacer con mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?**

Compra y paga con tu tarjeta en miles de establecimientos, recibe y realiza transferencias de dinero a otras Cuentas Compartamos o cuentas de otros bancos, además, desde Compartamos Móvil y Compartamos Net paga tus créditos Compartamos o de otros bancos (SPEI), compra tiempo aire, paga de servicios, recibe y paga con CoDi, y mucho más.

**10. ¿Puedo comprar en línea con Tarjeta Mis Ahorros Compartamos?**

Por el momento, no están disponibles las compras por internet en tu Cuenta Mis Ahorros Compartamos, espéralo próximamente.

**11. ¿Qué son los Canales Digitales?**

Es el acceso a tus cuentas desde tu celular o computadora. Tu cuenta Mis Ahorros, te da acceso gratuito a Compartamos Net, App Compartamos Móvil y Compartamos SMS donde puedes acceder a información de tus cuentas, realizar movimientos y pagos sin salir de tu casa. Conoce más información dando clic [aquí](#).



## 12. ¿Mi dinero está seguro en mi Tarjeta?

Si, tu tarjeta Mis Ahorros Compartamos tiene elementos de seguridad que disminuyen el riesgo de sufrir algún incidente al usarlas.

## 12. ¿En dónde puedo retirar efectivo de mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

En Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, tiendas de autoservicio con una compra mínima, Cajeros RedBlu, Cajeros RED

## 13. ¿Dónde activo mi Tarjeta Compartamos?

Mediante App Compartamos Móvil, Compartamos Net o SMS, para estos servicios requieres dar de alta previamente los Canales Digitales en Oficinas de Servicios, Sucursales Compartamos o llamando al 800 220 9000 (Línea Compartamos).

## 14. ¿Qué es el NIP?

Es tu número secreto con el que podrás retirar dinero en Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, Cajeros RedBlu, Cajeros RED y más. Recuerda no compartir tu NIP ni aceptar ayuda de extraños, esto ayuda a mantener seguro tu dinero.

## 15. ¿Cómo puedo cambiar mi NIP?

Realízalo desde la App Compartamos Móvil, Compartamos Net, Sucursal Compartamos, puntos Yastás o llamando al 800 220 9000 (Línea Compartamos).

## 16. ¿Puedo manejar mi dinero desde mi celular?

Si, descarga **App Compartamos Móvil** desde donde podrás pagar tu crédito, consultar tu saldo, realizar transferencias, hacer y recibir pagos con CoDi, contratar Inversiones y muchas cosas más.

## 17. ¿Qué hago si pierdo o me roban mi Tarjeta Compartamos?

Repórtalo inmediatamente al 800 220 9000 (Línea Compartamos) para cancelarla y acude a tu Oficina de Servicios o Sucursal mas cercana por tu nueva Tarjeta.

## 18. ¿Me cobran en caso de solicitar una reposición de mi Tarjeta?

No, la reposición es gratis, solo acude a una Oficina de Servicios o Sucursal Compartamos con identificación oficial (INE, IFE o Pasaporte). Revisa los pasos [aquí](#).

## 19. ¿Dónde puedo solicitar mi estado de cuenta?

En cualquier Oficina de Servicios o Sucursal de Compartamos totalmente gratis una vez al mes. También puedes solicitar el envío de tu estado de cuenta digital a tu correo electrónico ¡No hagas más filas!

## 20. ¿Qué otros beneficios tienen la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

- Obtienes una tasa de rendimiento anual del 0.25% anual fija antes de impuestos
- Accede al producto Inversiones Compartamos con tasas muy atractivas. Mas información [aquí](#)
- Descuentos y promociones en diferentes establecimientos y temporadas

