

Mis Ahorros Compartamos

1. ¿Qué es la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

Es una cuenta sin límite de depósitos ni retiros con la que recibes una tarjeta Visa para disponer de tu dinero mediante compras en miles de establecimientos o retiros de efectivo en Sucursales Compartamos, puntos Yastás o cajeros ATM Red.

2. ¿Dónde puedo solicitar la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

En Oficinas de Servicios y Sucursales Compartamos. Ubica la más cercana [aquí](#).

3. ¿Qué necesito para contratar la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

Presenta tu INE/IFE vigente y solo en caso de que tu dirección actual no coincida o no se muestre en tu identificación deberás presentar tu comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.

4. ¿Con cuánto dinero tengo que abrir mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

La contratación de Cuenta Mis Ahorros Compartamos no requiere un monto para su contratación

5. ¿Cuenta Mis ahorros Compartamos tiene alguna comisión?

Consulta la tabla de comisiones [aquí](#).

6. ¿Puedo recibir mi Crédito Compartamos en la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

Si, puedes recibir cualquier Crédito Compartamos en tu Cuenta Mis Ahorros: Crédito Mujer, Crédito Comerciante, Credito Individual, Crédito Crece y Mejora, Crédito Adicional o Crédito Adicional Plus.

7. ¿Qué debo hacer para recibir el Crédito Compartamos en Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

En cada renovación indícale a tu Promotor/Asesor que deseas recibir el crédito en tu cuenta Mis Ahorros Compartamos, ¡es totalmente gratis! Sólo asegúrate de que tu tarjeta este activa

8. ¿Si me atraso en mi Crédito, pueden cobrarse del dinero que tengo en mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

No, cualquier cobro de tu Cuenta Mis Ahorros Compartamos se realiza sólo con tu conocimiento y previa autorización

9. Además de recibir mi Crédito Compartamos ¿Qué más puedo hacer con mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

Compra y paga con tu tarjeta en miles de establecimientos, recibe y realiza transferencias de dinero a otras Cuentas Compartamos o cuentas de otros bancos, además, desde Compartamos Móvil y Compartamos Net paga tus créditos Compartamos o de otros bancos (SPEI), compra tiempo aire, paga de servicios, recibe y paga con CoDi®, y mucho más.

10. ¿Puedo comprar en línea con Tarjeta Mis Ahorros Compartamos?

Por el momento, no están disponibles las compras por internet en tu Cuenta Mis Ahorros Compartamos, espéralo próximamente.

11. ¿Qué son los Canales Digitales?

Es el acceso a tus cuentas desde tu celular o computadora. Tu cuenta Mis Ahorros, te da acceso gratuito a Compartamos Net, App Compartamos Móvil y Compartamos SMS donde puedes acceder a información de tus cuentas, realizar movimientos y pagos sin salir de tu casa. Conoce más información dando clic [aquí](#).



12. ¿Mi dinero está seguro en mi Tarjeta?

Si, tu tarjeta Mis Ahorros Compartamos tiene elementos de seguridad que disminuyen el riesgo de sufrir algún incidente al usarlas.

12. ¿En dónde puedo retirar efectivo de mi Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

En Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, tiendas de autoservicio con una compra mínima, Cajeros RedBlu, Cajeros RED

13. ¿Dónde activo mi Tarjeta Compartamos?

Mediante App Compartamos Móvil, Compartamos Net o SMS, para estos servicios requieres dar de alta previamente los Canales Digitales en Oficinas de Servicios, Sucursales Compartamos o llamando al 800 220 9000 (Línea Compartamos).

14. ¿Qué es el NIP?

Es tu número secreto con el que podrás retirar dinero en Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, Cajeros RedBlu, Cajeros RED y más. Recuerda no compartir tu NIP ni aceptar ayuda de extraños, esto ayuda a mantener seguro tu dinero.

15. ¿Cómo puedo cambiar mi NIP?

Realízalo desde la App Compartamos Móvil, Compartamos Net, Sucursal Compartamos, puntos Yastás o llamando al 800 220 9000 (Línea Compartamos).

16. ¿Puedo manejar mi dinero desde mi celular?

Si, descarga **App Compartamos Móvil** desde donde podrás pagar tu crédito, consultar tu saldo, realizar transferencias, hacer y recibir pagos con CoDi®, contratar Inversiones y muchas cosas más.

17. ¿Qué hago si pierdo o me roban mi Tarjeta Compartamos?

Repórtalo inmediatamente al 800 220 9000 (Línea Compartamos) para cancelarla y acude a tu Oficina de Servicios o Sucursal más cercana por tu nueva Tarjeta.

18. ¿Me cobran en caso de solicitar una reposición de mi Tarjeta?

Si, la reposición tiene un costo de \$ 50.00 pesos más iva, solo acude a una Oficina de Servicios o Sucursal Compartamos con identificación oficial (INE, IFE o Pasaporte).

19. ¿Dónde puedo solicitar mi estado de cuenta?

En cualquier Oficina de Servicios o Sucursal de Compartamos totalmente gratis una vez al mes. También puedes solicitar el envío de tu estado de cuenta digital a tu correo electrónico ¡No hagas más filas!

20. ¿Qué otros beneficios tienen la Cuenta Mis Ahorros Compartamos?

- Accede al producto Inversiones Compartamos con tasas muy atractivas. Mas información [aquí](#)
- Descuentos y promociones en diferentes establecimientos y temporadas

Nota: CoDi® es una marca registrada del Banco de México y la misma es utilizada bajo licencia.

