



Términos y Condiciones Dinámica "La Hora de Compartir en el Fiestón"

Derivado del evento Fiestón Compartamos CDMX, que se llevará a cabo el 5 de diciembre del 2023, se realizará la **Dinámica "La Hora de Compartir en el Fiestón"** que consiste en que, usuarios de Facebook, interactúen y muestren su conocimiento respecto a diversos temas del Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") y del evento de Compartamos Banco "Fiestón Compartamos en la Ciudad de México" donde el objetivo principal es captar la atención de la audiencia en la transmisión en vivo vía Facebook, por medio de actividades atractivas donde ellos puedan participar.

I. "La Hora de Compartir en el Fiestón"

¿Quiénes participan?

Podrá participar en esta dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco dirigidas a clientes:

- **Facebook:** <https://www.facebook.com/CompartamosBanco>
- **Instagram** <https://www.instagram.com/compartamosbancomx>
- **TikTok** <https://www.tiktok.com/@compartamosbancomx>
- **YouTube** <https://www.youtube.com/@compartamosbanco>

Considerando que, si no es seguidor de por lo menos una de estas, podrá participar en la dinámica, **pero no podrá ser ganador.**

Vigencia:

La dinámica se llevará a cabo únicamente el día 05 de diciembre de 2023, en la página oficial de Facebook de Compartamos Banco (<https://www.facebook.com/CompartamosBanco>) a nivel nacional, durante el en vivo que empezará la transmisión a las 16:00 hrs y finalizará a las 16:30 hrs.

Agenda	Horario	Tiempo
Rompehielos		
Bienvenida / Agenda	16:00 – 16:05	05 min
Outfits	16:05 - 16:10	05 min
Saludos	16:10 - 16:15	05 min
Dinámica "Hora de Compartir"	16:15 - 16:25	10 min
Cierre	16:25 - 16:30	05 min



Mecánica:

Para poder participar en la Dinámica, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. Ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco a través de la siguiente liga, 5 minutos antes de comenzar la Dinámica de acuerdo con la sección "Vigencia" de este documento:
<https://www.facebook.com/CompartamosBanco>
2. Una vez dentro del Facebook oficial de Compartamos Banco, ubicar la publicación del evento en vivo de "Fiestón Compartamos 2023 CDMX" e ingresar.
3. Responder correctamente y en orden la mayor cantidad de las preguntas que haga el presentador durante la Dinámica en el menor tiempo posible, considerando lo siguiente:
 - a) La Dinámica comenzará exactamente a la hora indicada en el calendario señalado en el apartado "Vigencia" de estos Términos y Condiciones.
 - b) Habrá un presentador que realizará un **total de 10 preguntas** a lo largo de los 10 minutos que dure la Dinámica.
 - c) Cada una de las 10 preguntas aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador las lea.
 - a) Para cada pregunta que se realice, los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
 - d) Habrá una pausa de tiempo equivalente a 15 segundos entre cada una de las 10 preguntas, a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.
 - e) El presentador dará la respuesta correcta a cada pregunta al finalizar la pausa de 15 segundos entre cada una de ellas.
 - f) Los nombres de los 30 ganadores serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco al día siguiente del evento en vivo, una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que puedan reclamar sus premios dependiendo del lugar en el que hayan resultado ganadores.
 - g) Los participantes que contesten la mayor cantidad de preguntas de manera correcta en el menor tiempo posible tendrán más oportunidades de ser ganadores.



Premios para los Ganadores:

En la Dinámica de "La Hora de Compartir en el Fiestón" habrá un **total de 30 ganadores**, quienes serán acreedores a los siguientes premios:

- 20 Tabletas electrónicas E7 / Marca Lenovo / Capacidad 8 GB / Android 8.1.0
 - De la posición 1 a 20 se llevarán una de las 20 tabletas electrónicas.
- 10 Códigos electrónicos Amazon* con un monto precargado de \$150.00 (Ciento cincuenta pesos M.N.) para comprar en línea.
 - De la posición 21 a 30 serán acreedores a un código electrónico de Amazon.

Nombramiento de los Ganadores:

Los 30 ganadores de la Dinámica serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente el mayor número de preguntas, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.

Los nombres de los 30 ganadores de la Dinámica serán publicados al día siguiente del evento en vivo, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores de la Dinámica, deberán enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las **72 horas** a partir de que los nombres de los 30 ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:

- Nombre Completo.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.

Las Tabletas electrónicas que le correspondan a cada uno de los 20 ganadores se les hará llegar a través de paquetería a partir del 2 de enero del 2024 una vez que hayan proporcionado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

El código electrónico* que le corresponda a los 10 ganadores se les hará llegar a través de un mensaje de *Inbox* en un plazo máximo de **2 días hábiles** una vez que hayan proporcionado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

II. Edición especial ("Asistentes al Venue"):

Los clientes invitados al Fiestón Compartamos CDMX ingresarán al Venue Pepsi Center ubicado en Dakota s/n, Nápoles, Benito Juárez, 03810 Ciudad de México, CDMX a partir de las 15:30 hrs. Los clientes que se encuentren en el Venue serán invitados a participar por el conductor en la **Dinámica "La Hora de Compartir en el Fiestón"** que se llevará a cabo únicamente el día 05 de diciembre de 2024 en la página oficial de Facebook de Compartamos Banco



(<https://www.facebook.com/CompartamosBanco>) a nivel nacional, durante el en vivo que empezará la transmisión a las 16:00 hrs y finalizará a las 16:30 hrs, dónde se agregarán **10 ganadores adicionales**.

Estos ganadores adicionales serán acreedores al premio señalado en el apartado "Premios para los Ganadores de la edición especial "Asistentes al Venue" de este documento.

¿Quiénes participan en la edición especial "Asistentes al Venue"?

Podrá participar en esta Dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea cliente invitado al Fiestón Compartamos CDMX, los cuáles cumplieron con las características señaladas en los siguientes Términos y Condiciones <https://goo.su/ySGAzzf> para poder asistir al evento.

Mecánica de la edición especial "Asistentes al Venue":

1. Responder correctamente una de las 10 preguntas que hará el presentador durante la Dinámica, considerando lo siguiente:
 - a) El conductor invitará a participar a 10 clientes que se encuentren dentro del Venue.
 - b) El mismo presentador realizará una pregunta a uno de los 10 clientes y así sucesivamente (El presentador realizará una pregunta por cliente para tener un total de 10 ganadores.
 - c) Los clientes deberán mencionar la respuesta que crean correcta en el evento en vivo.
 - d) Habrá una pausa de tiempo equivalente exactamente a 15 segundos a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y mencionar la respuesta que crean correcta.
 - e) El presentador dará la respuesta correcta a la pregunta al finalizar la pausa de 15 segundos.
 - f) Es importante contar con una buena conexión a internet durante la dinámica y la transmisión del Live.

Premios para los Ganadores de edición especial "Asistentes al Venue":

Los 10 (diez) ganadores que se determinarán a partir del orden en que respondan la pregunta al término de la Dinámica, serán acreedores a los siguientes premios:

- Un juego de tres sartenes marca Ecko.



Nombramiento de los Ganadores de las ediciones especiales "Asistentes al Venue":

Para recibir los regalos, los 10 (diez) clientes ganadores de la edición especial "Asistentes al Venue", deberán estar presentes en el evento, mismos que se entregará al finalizar la transmisión en vivo.

Consideraciones:

1. La presente Campaña está dirigida únicamente a clientes de Compartamos Banco y público en general que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de Gentera.
2. En caso de identificar que algún ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
3. La participación en estas Dinámicas está limitada a clientes de Compartamos Banco y público en general residentes en la República Mexicana.
4. Una misma persona no podrá resultar ganadora de más de un premio en cada Dinámica periódica, sin embargo, una misma persona si podrá participar y resultar ganadora en dos o más Dinámicas durante la vigencia de esta campaña.
5. NO se podrán hacer retiros en efectivo con el código electrónico*.
6. NO se podrá otorgar en efectivo el monto del beneficio económico acumulado en el código electrónico*.
7. La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
8. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
9. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
10. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en www.compartamos.com.mx en la sección "Términos y condiciones".
11. Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **15 de enero del 2024**.

Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Dinámica:

Puedes enviar un mensaje *Inbox* a través del Facebook oficial de Compartamos Banco, o bien, llamando al 800 220 9000.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para clientes y/o Aviso de Privacidad Integral GENTERA a través de la página de internet www.compartamos.com.mx y/o www.gentera.com.mx en la sección Avisos de Privacidad.



**El código electrónico podrá redimirse únicamente en la plataforma Amazon México en <https://www.amazon.com.mx> y tiene una vigencia de 4 años a partir de diciembre del 2023. Para conocer detalles sobre la vigencia del código electrónico se puede contactar directamente con el grupo Fidelity a la siguiente dirección de correo electrónico rodrigo.lopez@fidelitymkt.com*

Fecha de publicación: 4 de diciembre de 2023.