



La siguiente sección muestra los resultados financieros auditados para el cuarto trimestre de 2019 (4T19) de Banco Compartamos S.A. I.B.M. ("Banco Compartamos" o "El Banco"), principal subsidiaria de GENTERA en México. Todas las cifras están expresadas en pesos mexicanos nominales (Ps.) y en apego a lo establecido por la CNBV.

Resultados e Indicadores Financieros

	4T19	4T18	3T19	% Var 4T18	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Clientes	2,659,192	2,485,029	2,627,312	7.0%	1.2%	2,659,192	2,485,029	7.0%
Cartera*	26,268	23,127	25,204	13.6%	4.2%	26,268	23,127	13.6%
Resultado Neto	567	428	623	32.5%	-9.0%	2,342	2,051	14.2%
Cartera Vencida / Cartera Total	3.19%	2.59%	2.93%	0.60 pp	0.26 pp	3.19%	2.59%	0.60 pp
ROA	7.1%	5.8%	7.9%	1.3 pp	-0.8 pp	7.5%	7.1%	0.4 pp
ROE	19.5%	15.9%	21.7%	3.6 pp	-2.2 pp	20.5%	18.8%	1.7 pp
NIM	58.0%	60.0%	57.2%	-2.0 pp	0.8 pp	56.6%	60.1%	-3.5 pp
NIM después de provisiones	48.3%	51.6%	47.6%	-3.3 pp	0.7 pp	48.1%	52.2%	-4.1 pp
Índice de Eficiencia	79.1%	85.8%	74.8%	-6.7 pp	4.3 pp	77.0%	80.2%	-3.2 pp
Índice de Eficiencia operativa	35.7%	41.6%	33.3%	-5.9 pp	2.4 pp	34.8%	39.0%	-4.2 pp
ICAP	32.6%	31.0%	31.0%	1.6 pp	1.6 pp	32.6%	31.0%	1.6 pp
Capital / Activos Totales	37.7%	35.1%	35.4%	2.6 pp	2.3 pp	37.7%	35.1%	2.6 pp
Saldo Promedio por Cliente	9,878	9,307	9,593	6.1%	3.0%	9,878	9,307	6.1%
Colaboradores	16,114	16,598	16,151	-2.9%	-0.2%	16,114	16,598	-2.9%
Oficinas de Servicio**	583	587	588	-0.7%	-0.9%	583	587	-0.7%
Sucursales Banco	201	231	201	-13.0%	0.0%	201	231	-13.0%

* Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos mexicanos (millones). La cartera considera únicamente microcréditos.

**La apertura de Sucursales dentro de Oficinas de Servicio se incluye en Sucursales y se resta a Oficinas de Servicio.

74 Sucursales están dentro de Oficinas de Servicios.

Resumen 4T19:

- **La cartera total** alcanzó Ps. 26,518 millones, distribuido de la siguiente manera:
 - La cartera de microcrédito alcanzó **Ps. 26,268 millones**, un incremento de 13.6% comparado con la cartera de microcrédito del 4T18.
 - Crédito comercial por Ps. 250 millones.
- La **cartera vencida** para el 4T19 quedó en **3.19%**, superior al **2.59%** reportado en el 4T18 y manteniendo niveles similares al trimestre previo.
- **La utilidad neta** en el 4T19 alcanzó **Ps. 567 millones**, un incremento de 32.5% comparado con los Ps. 428 millones de del 4T18.
- El **índice de capitalización** fue de **32.6%**.
- El **ROA** fue de **7.1%**, una **mejora** comparado con **5.8%** reportado en el 4T18. **Para el año completo 2019, el ROA quedó en 7.5%**, un mejor nivel al 7.1% del año previo.
- El **ROE** fue de **19.5%**, un **mejor nivel** comparado con el **15.9%** reportado en el 4T18. **Para el año completo 2019, el ROE fue de 20.5%**, un mejor nivel comparado con el 18.8% del año previo.

Para más información, contactar a:

Enrique Barrera Flores, Relación con Inversionistas.

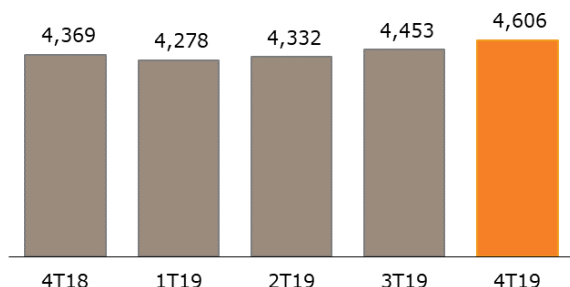
Brenda García Cárdenas, Relación con Inversionistas.

Teléfono: +52 (55) 5276-7379; enbarrera@gentera.com.mx



Resultados de la Operación

Ingresos por Intereses (Ps. millones)



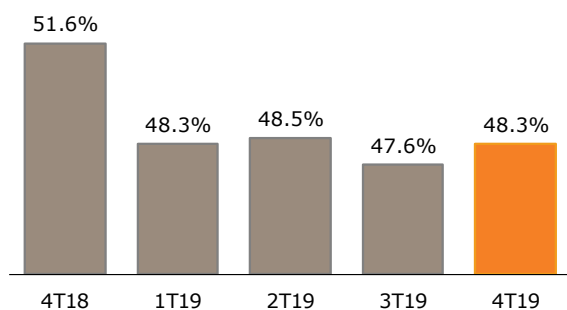
Los ingresos por intereses alcanzaron **Ps. 4,606 millones en el 4T19**, 5.4% mayor al reportado en el 4T18. Esto fue resultado del crecimiento registrado en la cartera de crédito durante el trimestre y a la reducción de la tasa de interés ofrecida a los clientes.

El costo de fondeo, el cual incluye pasivos financieros y depósitos, ascendió a **7.2%** en el 4T19 comparado con **7.6%** en el 4T18. El rubro de gastos por intereses mejoró 4.3%, para alcanzar Ps. 333 millones compararlo con Ps. 348 millones del 4T18. Esta disminución se explica por un monto menor de liquidez adicional durante el 4T19, comparado con la liquidez adicional que tomó Banco Compartamos en el 4T18 con el fin de mitigar una potencial volatilidad en los mercados; y también explicado por i) una reducción de 100 pb en la tasa de interés de referencia en México durante 2019; ii) mejoras en la tasa de interés obtenida de nuevas disposiciones de crédito realizadas por Banco Compartamos.

Como resultado de lo anterior, el **margen financiero** alcanzó **de Ps. 4,273 millones**, un incremento de **6.3%** comparado con el 4T18, impulsado principalmente por un aumento en la cartera de crédito.

La estimación preventiva para riesgos crediticios resultó en **Ps. 715 millones**, un incremento de 27.2% o Ps. 153 millones, comparado con los Ps. 562 millones en el 4T18, derivado del crecimiento en el portafolio.

MF después de provisiones¹



¹ Margen financiero ajustado por riesgos / Activos productivos promedio

El ingreso financiero después de provisiones quedó en Ps. 3,558 millones, un incremento del 2.9% comparado con los Ps. 3,459 millones reportados en el 4T18.

El margen de interés neto después de provisiones (MIN=Margen Financiero ajustado por riesgos como porcentaje del promedio de activos productivos) para el **4T19 fue de 48.3%**, comparado con 51.6% del 4T18. Estos menores niveles de NIM se atribuyen principalmente al mayor saldo de efectivo y equivalentes de efectivo, y a un rendimiento menor en la cartera de Banco Compartamos en el 4T19, comparado con el 4T18. La liquidez adicional impactó al NIM antes y después de las provisiones, ya que los activos productivos promedio aumentaron sustancialmente desde noviembre de 2018.

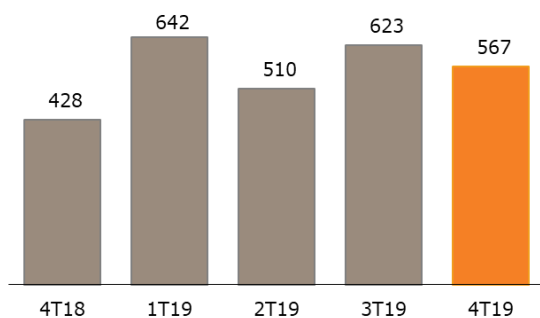
Resultado de la Operación

- **Las comisiones y tarifas cobradas** se ubicaron en Ps. 224 millones durante el 4T19, una contracción del 7.4% respecto al 4T18, explicado principalmente por un mejor comportamiento en el pago de créditos y por lo tanto, menores cargos por atraso. Este rubro es constituido principalmente por las cuotas y cargos que se hacen a clientes por pagos tardíos, representando 16.9% del ingreso, así como las comisiones por la venta de seguro de vida voluntario a clientes del Banco, representando 73%; el 10.1% restante es resultado de comisiones por pagos en canales alternos y otras comisiones.

- **Las comisiones y tarifas pagadas** ascendieron a Ps. 152 millones, un incremento de 18.8% comparado con el 4T18. Este rubro refleja principalmente i) comisiones pagadas a Bancos por desembolso y recepción de pagos, representando el 16.3%; ii) 37.7% por comisiones pagadas a canales alternos, iii) 10.7% de seguro de vida gratis incluido en el producto "Crédito Mujer" iv) 35.3% por comisiones pagadas a YASTÁS y otras comisiones.
- **Otros egresos/ingresos** mostró un egreso de **Ps. 29 millones** para el 4T19. Esta partida refleja los ingresos o gastos no recurrentes, así como: i) gastos vinculados a I + D de nuestro laboratorio de innovación; y ii) Donaciones y otros.
- **Los gastos operativos** al cierre del 4T19 alcanzaron **Ps. 2,842 millones**, disminuyendo **7.0%** comparado con el 4T18; principalmente por un control de gastos más estricto. Los gastos operativos incluyen rubros asociados con: i) la operación de sucursales, ii) salarios y beneficios para empleados, y iii) la ejecución de iniciativas estratégicas y esfuerzos de mercadotecnia.

Resultado Neto

Resultado Neto (Ps. millones)



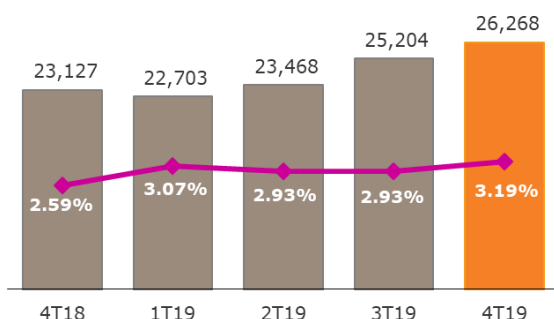
Banco Compartamos registró una utilidad neta de **Ps. 567 millones**, un incremento del 32.5% comparado con los Ps. 428 millones alcanzados en el 4T18. Para el año completo, la utilidad fue de Ps. 2,342 millones, un aumento de 14.2% en comparación con el mismo periodo del año anterior.

Balance General

Disponibilidades y otras inversiones tuvieron un decremento del **33.6%**, alcanzando Ps. 3,593 millones que se comparan con los **Ps. 5,411 millones** del 4T18. Esta cifra corresponde al fondeo necesario para cubrir los gastos operativos, pago de pasivos, y crecimiento de la cartera de Banco Compartamos para los siguientes 30 días; y al cierre del 4T19 aún incluye Ps. 690 millones de los recursos adicionales adquiridos a finales de noviembre de 2018 para mitigar cualquier posible volatilidad. El efectivo y otras inversiones son invertidos en instrumentos de corto plazo, donde el riesgo de la contraparte es aprobado por el Comité de Riesgos.

Cartera de Créditos

Cartera Total (Ps. millones) & Cartera Vencida



La cartera de microcrédito **alcanzó Ps. 26,268 millones** en el 4T19, un incremento de **13.6%** comparado con **Ps. 23,127 millones** reportados en el 4T18. La cartera total, considerando el crédito comercial con partes relacionadas, se incrementó 12.2% comparado con el 4T18, cuando se ubicó en Ps. 23,627 millones.

El saldo promedio por cliente al 3T19 fue de **Ps. 9,878**, un incremento de **6.1%**, por encima de los Ps. 9,307 reportados en el 4T18.

Calidad de los Activos (Cartera Vencida/Cartera Total)

Los productos de crédito ofrecidos por el Banco están separados en dos categorías (Metodología grupal e Individual):

1. La **Metodología Grupal** (*Crédito Mujer y Crédito Comerciante*) representó el **77.0%** de la cartera total en el 4T19. La **cartera vencida** cerró en **2.92%**; comparada con el **2.07%** que registró en el 4T18 y un deterioro comparado con el **2.57%** mostrado en 3T19.
2. La **Metodología Individual** (*Crédito Individual, Crédito Adicional, Crédito Crece y Mejora*) representó el **23.0%** de la cartera total en el 4T19. La **cartera vencida** se ubicó en **4.09%**, una mejora comparada con el 4.25% del 4Q18.

El índice de cartera vencida (CV) para el 4T19 cerró en **3.19%**, una mejora comparado con 2.59% reportado en el 4T18. **La política de Banco Compartamos es castigar todos aquellos créditos con más de 180 días de atraso en pago.** En el 4T19 se castigaron Ps. 562 millones, un incremento de 29.5% o Ps. 128 millones más comparado con el 4T18.

Al cierre del 4T19, el índice de cobertura (estimación preventiva para riesgos crediticios / cartera vencida) fue de 203.6%, menor al compararlo con el 225.2% del 4T18. La estimación preventiva para riesgos crediticios es calculada con la metodología establecida por la CNBV, la cual requiere una cobertura diferente de reservas para cada tipo de crédito: créditos Grupales con figura solidaria y una cobertura diferente para créditos individuales. Es importante destacar que nuestra metodología sigue las reglas que se aplican a la categoría "Microcrédito".

La estimación preventiva para riesgos crediticios por calificación tiene la siguiente distribución:

Riesgo	4T19			4T18			3T19		
	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preveniva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	1.1%	17,594	202	1.1%	16,030	173	1.2%	16,924	198
A-2	2.4%	1,377	33	2.7%	915	24	2.4%	1,432	35
B-1	3.4%	235	8	3.4%	246	8	3.4%	210	7
B-2	4.1%	1,703	70	4.1%	1,777	73	4.1%	1,901	78
B-3	5.6%	445	25	5.6%	479	27	5.6%	481	27
C-1	7.2%	2,174	157	7.2%	1,711	123	7.2%	1,845	132
C-2	10.9%	1,132	123	10.9%	920	101	10.9%	846	92
D	21.9%	455	99	21.1%	522	110	21.2%	596	126
E	70.4%	1,402	987	69.5%	1,025	713	70.3%	1,218	856
Total		26,517	1,706		23,626	1,351		25,452	1,553
Cobertura¹			203.4%			225.6%			210.0%

¹Estimación preventiva para riesgos crediticios / Cartera vencida

La clasificación de Reservas preventivas se realizó dando cumplimiento a lo establecido en las regulaciones de la CNBV (Capítulo V, Sección primera, párrafo F) aplicables a las instituciones de crédito. La reserva para pérdidas crediticias continúan cubriendo suficientemente los préstamos morosos. Las calificaciones y las provisiones reportadas consideran las modificaciones a las Disposiciones Generales para Instituciones de Crédito publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 6 de enero de 2017, y para las cuales su efecto inicial se constituyó el 31 de diciembre de 2017, según a la normativa aplicable.

Pasivos Totales

Durante el 4T19, los pasivos totales alcanzaron Ps. 19,751 millones, 1.0% por debajo que los Ps. 19,956 millones reportados en el 4T18. Estos recursos están denominados en su totalidad en pesos mexicanos, por lo que no existe exposición cambiaria.

Banco Compartamos mantiene un fondeo diversificado con diferentes alternativas:

- i) **Certificados Bursátiles de largo plazo:** Banco compartamos es un emisor de deuda recurrente. Al 31 de diciembre 2019, las emisiones vigentes ascienden a Ps. 8,556 millones.

- ii) **Fuerte Base de Capital:** El 37.7% de todos los activos son fondeados por capital contable.
- iii) **Líneas de créditos bancarias:** Banco Compartamos tiene **Ps. 6,897 millones** en pasivos con la banca de desarrollo.
- iv) **Depósitos:** Para el 4T19, los depósitos provenientes de clientes alcanzaron **Ps. 2,377 millones, 5.3% mayor a los Ps. 2,257 millones del 4T18**, y depósitos de otras subsidiarias de Gentera, por Ps. 327 mdp. Al cierre del 4T19, Banco Compartamos contaba con más de **1.79 millones** de cuentas de débito.

Total de Capital Contable

El Índice de Capitalización al 4T19 **alcanzó 32.59%**, un indicador muy similar al 31.04% reportado en 4T18, lo que refleja la fortaleza del Banco en los niveles requeridos para Basilea III, y por encima de los estándares del Sistema Financiero Mexicano. Banco Compartamos reportó Ps. 10,886 millones en Tier I, y activos ponderados por riesgo por Ps. 33,399 millones.

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Estado de Resultados
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2019
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19	2019	2018	% Var 2018
Ingresos por intereses	4,606	4,369	5.4%	4,453	3.4%	17,669	16,744	5.5%
Gastos por intereses	333	348	-4.3%	345	-3.5%	1,406	1,188	18.4%
Margen financiero	4,273	4,021	6.3%	4,108	4.0%	16,263	15,556	4.5%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	715	562	27.2%	689	3.8%	2,434	2,060	18.2%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,558	3,459	2.9%	3,419	4.1%	13,829	13,496	2.5%
Comisiones y tarifas cobradas	224	242	-7.4%	207	8.2%	895	910	-1.6%
Comisiones y tarifas pagadas	152	128	18.8%	149	2.0%	572	483	18.4%
Resultado por intermediación	(8)	14	-157.1%	6	N/C	(9)	1	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	(29)	(27)	7.4%	17	N/C	1	141	-99.3%
Gastos de administración y promoción	2,842	3,056	-7.0%	2,618	8.6%	10,897	11,284	-3.4%
Resultado de la operación	751	504	49.0%	882	-14.9%	3,247	2,781	16.8%
Resultado antes de ISR	751	504	49.0%	882	-14.9%	3,247	2,781	16.8%
ISR Causado y Diferido	184	76	142%	259	-29.0%	905	730	24.0%
ISR Causado	182	63	188.9%	283	-35.7%	1,039	627	65.7%
ISR Diferido	2	13	-84.6%	(24)	-108.3%	(134)	103	N/C
Resultado neto	567	428	32.5%	623	-9.0%	2,342	2,051	14.2%

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple
Balance General
Para el periodo concluido el 31 de diciembre 2019
(cifras expresadas en millones de pesos mexicanos)

	4T19	4T18	% Var 4T18	3T19	% Var 3T19
Disponibilidades y otras inversiones	3,593	5,411	-33.6%	4,963	-27.6%
Cartera vigente - Comercial	250	500	-50.0%	250	0.0%
Cartera vigente - Consumo	25,430	22,527	12.9%	24,465	3.9%
Cartera vencida	838	600	39.7%	739	13.4%
Cartera total	26,518	23,627	12.2%	25,454	4.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,706	1,351	26.3%	1,553	9.9%
Cartera de crédito (neto)	24,812	22,276	11.4%	23,901	3.8%
Otras cuentas por cobrar	1,111	702	58.3%	917	21.2%
Activo fijo	337	472	-28.6%	358	-5.9%
Otros activos	1,827	1,903	-4.0%	1,929	-5.3%
Total Activo	31,680	30,764	3.0%	32,068	-1.2%
Captación tradicional	2,377	2,257	5.3%	2,262	5.1%
Captación instituciones	327	293	11.6%	339	-3.5%
Certificados bursátiles	8,556	8,050	6.3%	9,085	-5.8%
Préstamos bancarios	6,897	8,289	-16.8%	7,390	-6.7%
Otras cuentas por pagar	1,594	1,067	49.4%	1,628	-2.1%
Total Pasivo	19,751	19,956	-1.0%	20,704	-4.6%
Capital social	618	592	4.4%	618	0.0%
Aportaciones para futuros aumentos de capital	-	-	N/C	-	N/C
Reservas de capital	566	539	5.0%	566	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	8,406	7,627	10.2%	8,406	0.0%
Remediciones por beneficios definidos a los empleados	(3)	(1)	N/C	(1)	N/C
Resultado neto	2,342	2,051	14.2%	1,775	31.9%
Total Capital Contable	11,929	10,808	10.4%	11,364	5.0%
Total de Pasivo y Capital Contable	31,680	30,764	3.0%	32,068	-1.2%

Descripción de la Compañía

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple, un banco mexicano especializado en microfinanzas, es el líder en crédito para capital de trabajo más grande de América Latina. Fundado en 1990 y establecido en la Ciudad de México, Compartamos ofrece micro créditos individuales y para pequeños negocios a la población de bajos ingresos en México, tales como: artesanos, comerciantes y otros pequeños negocios. El Banco también ofrece créditos para mejoramiento a la vivienda y seguros de vida a sus clientes. Con una cobertura nacional en el territorio mexicano, Compartamos trabaja con agrupaciones locales e internacionales para asegurar el financiamiento a este segmento del mercado.

Las acciones de Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple comenzaron a cotizar en la Bolsa Mexicana de Valores el 20 de abril de 2007 bajo la clave de cotización "COMPART". A septiembre de 2012 el 99.99% de las acciones del Banco se canjearon por las de Gentera S.A.B. de C.V., la tenedora de acciones. Esta última comenzó a cotizar el 24 de Diciembre de 2010 en la Bolsa Mexicana de Valores bajo la clave de cotización "GENTERA" (antes "COMPARC").

Este comunicado de prensa puede contener en las declaraciones ciertas estimaciones. Estas declaraciones son hechos no históricos, y se basan en la visión actual de la administración de Banco Compartamos de las circunstancias económicas futuras, de las condiciones de la industria, el desempeño de la compañía y resultados financieros. Las palabras "anticipada", "cree", "estima", "espera", "planea" y otras expresiones similares, relacionadas con la Compañía, tienen la intención de identificar estimaciones o previsiones. Las declaraciones relativas a la declaración o el pago de dividendos, la implementación de la operación principal y estrategias financieras y los planes de inversión de capital, la dirección de operaciones futuras y los factores o las tendencias que afectan la condición financiera, la liquidez o los resultados de operaciones son ejemplos de estimaciones declaradas. Tales declaraciones reflejan la visión actual de la gerencia y están sujetas a varios riesgos e incertidumbres. No hay garantía que los eventos esperados, tendencias o resultados ocurrirán realmente. Las declaraciones están basadas en varias suposiciones y factores, inclusive las condiciones generales económicas y de mercado, condiciones de la industria y los factores de operación. Cualquier cambio en tales suposiciones o factores podrían causar que los resultados reales difieran materialmente de las expectativas actuales.