

Cuenta A Mi Favor

1. ¿Qué es Cuenta A Mi Favor?

Es una Cuenta de rápida y fácil contratación que permite recibir depósitos hasta por 3,000 UDIS¹ al mes y tiene una Tarjeta Visa como medio de disposición.

2. ¿Dónde puedo contratar Cuenta A Mi Favor?

Contrátala dando clic [aquí](#). O si lo prefieres acude a cualquier Oficinas de Servicios, Sucursal Compartamos o Puntos Yastás. Ubica el mas cercano dando clic [aquí](#).

3. ¿Qué necesito para contratar Cuenta a Mi Favor?

Una Identificación Oficial (*INE, IFE o Pasaporte vigentes*), tu número de teléfono.

4. ¿Con cuánto dinero tengo que abrir mi Cuenta A Mi Favor?

Ábrela con \$30 MN. Si eres cliente de Crédito Comerciante Compartamos y el primer depósito en tu Cuenta a Mi Favor es el desembolso del crédito, ¡no te cuesta!

5. ¿Cuenta A Mi Favor cobra alguna comisión?

Consulta la tabla de comisiones [aquí](#).

6. ¿Puedo recibir mi Crédito Compartamos en Cuenta A Mi Favor?

Por el momento, solo puedes recibir el Crédito Comerciante Compartamos si este es menor a 3,000 UDIS¹.

7. ¿Qué debo hacer para recibir el crédito Compartamos en Cuenta A Mi Favor?

En tus renovaciones indícale a tu Promotor/Asesor que desees recibir el crédito en tu Cuenta A Mi Favor, asegúrate de que tu Tarjeta este activa. Es totalmente gratis.

8. ¿Si me atraso en mi Crédito me lo cobran de mi Cuenta A Mi Favor?

No, cualquier cobro de tu Cuenta a Mi Favor se realiza sólo con tu conocimiento y previa autorización.

9. Además de recibir mi Crédito Compartamos ¿Qué más puedo hacer con mi Cuenta A Mi Favor

Compra y paga con tu tarjeta en miles de establecimientos físicos y por internet, recibe y realiza transferencias de dinero a otras Cuentas Compartamos o cuentas de otros bancos; además, desde Compartamos Móvil y Compartamos Net paga tus Créditos Compartamos o de otros bancos (SPEI), compra tiempo aire, paga tus servicios, recibe y paga con CoDi, y mucho más.

10. ¿Dónde puedo usar la Tarjeta de Cuenta A Mi Favor?

Al ser una Tarjeta Visa con chip, puedes usarla en miles de establecimientos en toda la república mexicana y el extranjero y compras por internet.

11. ¿Puedo comprar en línea con Tarjeta Cuenta A Mi Favor?

Claro, puedes comprar productos o servicios en cualquier tienda en línea.

12. ¿Qué son los Canales Digitales?

Es el acceso a tus cuentas desde tu celular o computadora. Tu cuenta Mis Ahorros, te da acceso gratuito a Compartamos Net, App Compartamos Móvil y Compartamos SMS donde puedes acceder a información de tus cuentas, realizar movimientos y pagos sin salir de tu casa. Conoce más información dando clic [aquí](#).



13. ¿Mi dinero está seguro en mi tarjeta de Cuenta A Mi Favor?

Si, la tarjeta de tu producto Cuenta A Mi Favor tiene elementos de seguridad que disminuyen el riesgo de sufrir algún incidente al usarlas.

14. ¿Cómo puedo retirar efectivo de mi Cuenta a Mi Favor?

A través de Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, Cajeros RedBlu, Cajeros RED y más.

15. ¿Cómo activo la Tarjeta de Cuenta A Mi Favor?

Se activa al realizar tu primer depósito.

16. ¿Qué es el NIP?

Es tu número secreto, con el que podrás retirar dinero en Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, Cajeros RedBlu, Cajeros RED y más. ¡No lo olvides! Y no debes compartirlo con nadie.

17. ¿En dónde puedo cambiar mi NIP?

Cámbialo sin costo desde la App Compartamos Móvil, Compartamos Net, Sucursal Compartamos, puntos Yastás o llamando al 800 220 9000 (Línea Compartamos).

18. ¿Puedo manejar mi dinero desde mi celular?

Si, descarga nuestra App Compartamos Móvil desde donde podrás pagar tu crédito, consultar tu saldo, realizar transferencias, hacer y recibir pagos con CoDi, y mucho más.

19. ¿Qué hago si pierdo o me roban mi tarjeta Cuenta a Mi Favor?

Repórtalo inmediatamente al 800 220 9000 (Línea Compartamos) para cancelarla y acude a tu Oficina de Servicios o Sucursal más cercana por tu nueva Tarjeta.

20. ¿La reposición de tarjeta tiene costo?

Si la reposición es por robo o extravío tiene un costo de \$ 30 MN, cuando es por vencimiento de la tarjeta, es totalmente gratis .

21. ¿Dónde puedo solicitar mi estado de cuenta?

Solicítalo en cualquier Oficina de Servicios o Sucursal de Compartamos totalmente gratis una vez al mes. También puedes solicitar el envío de tu estado de cuenta digital a tu correo electrónico ¡No hagas más filas!

¹ UDIS: Unidades de valor basadas en el incremento de precios. Consulta el valor actual en <https://www.banxico.org.mx>. 3,000 UDIS equivalen a \$20,565 M.N. al 20 de julio 2021

