



## **Términos y Condiciones Dinámica "La Hora de Compartir"**

“La Hora de Compartir” es una Dinámica que se llevará a cabo de manera mensual, a través de la cual los participantes deben mostrar su conocimiento respecto a diversos temas de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, “Compartamos Banco”) y también respecto a las publicaciones que se hayan realizado recientemente en las redes sociales oficiales de Compartamos Banco: Facebook e Instagram.

### **¿Quiénes participan?**

Podrá participar en esta Dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco dirigidas a clientes (Facebook e Instagram), considerando que, si no es seguidor de por lo menos una de estas, podrá participar en la Dinámica, pero no podrá ser ganador.

### **Vigencia:**

Las Dinámicas se llevarán a cabo a partir del 5 mayo del 2022 y hasta el 1 de diciembre del 2022, en las fechas y horarios señalados en el siguiente calendario:

<b>Dinámica mensual</b>	<b>Fecha del evento</b>	<b>Horario del evento</b>
Mayo	5 de mayo de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Julio	7 julio de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Septiembre	8 de septiembre de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Noviembre	3 de noviembre de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Diciembre	1 de diciembre de 2022	De 19:00 a 19:30 horas



### **Mecánica:**

Para poder participar en las Dinámicas mensuales, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. Ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco a través de la siguiente liga, 5 minutos antes de comenzar cada una de las Dinámicas mensuales de acuerdo con el calendario señalado en la sección “Vigencia” de este documento:

<https://www.facebook.com/CompartamosBanco>

2. Una vez dentro del Facebook oficial de Compartamos Banco, ubicar la publicación del evento en vivo de “La Hora de Compartir”.
3. Responder correctamente la mayor cantidad de las preguntas que haga el presentador durante la Dinámica en el menor tiempo posible, considerando lo siguiente:
  - a) Cada Dinámica comenzará exactamente a la hora indicada en el calendario señalado en el apartado “Vigencia” de estos Términos y Condiciones.
  - b) Habrá un presentador que realizará un total de 10 preguntas a lo largo de los 30 minutos que dure cada Dinámica mensual.
  - c) Cada una de las 10 preguntas aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador las lea.
  - d) Para cada pregunta que se realice, los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en la caja/casilla de respuesta de cada pregunta del evento en vivo.
  - e) Habrá una pausa de tiempo equivalente a 30 segundos entre cada una de las 10 preguntas, a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y seleccionar la respuesta que crean correcta.
  - f) El presentador dará la respuesta correcta a cada pregunta al finalizar la pausa de 30 segundos entre cada una de ellas.
  - g) Los nombres de los 20 ganadores serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco al día siguiente del evento en vivo, una vez que



Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que puedan reclamar sus premios dependiendo del lugar en el que hayan resultado ganadores.

- h) Los participantes que contesten la mayor cantidad de preguntas de manera correcta en el menor tiempo posible tendrán más oportunidades de ser ganadores.

### Premios para los Ganadores:

En la Dinámica de "La Hora de Compartir" habrá un **total de 20 ganadores**, quienes serán acreedores al siguiente premio indistintamente del lugar en el que hayan resultado ganadores:

- Código electrónico Amazon\* con un monto precargado de \$500.00 (Quinientos pesos M.N.) para comprar en línea.

### Nombramiento de los Ganadores:

Los 20 ganadores de cada una de las Dinámicas mensuales serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente el mayor número de preguntas, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.

Los nombres de los 20 ganadores de cada una de las dinámicas, serán publicados al día siguiente del evento en vivo, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores en cada una de las dinámicas, deberán enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las 48 horas a partir de que los nombres de los 20 ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:

- Nombre Completo.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.



El código electrónico\* que le corresponda a cada uno de los ganadores se les hará llegar a través de un mensaje de *Inbox* en un plazo máximo de **2 días hábiles** una vez que hayan proporcionado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado

### Consideraciones:

1. La presente Campaña está dirigida únicamente a clientes de Compartamos Banco y público en general que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de Gentera.
2. En caso de identificar que algún ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
3. La participación en esta dinámica está limitada a clientes de Compartamos Banco y público en general residentes en la República Mexicana.
4. NO se podrán hacer retiros en efectivo con el código electrónico\*.
5. NO se podrá otorgar en efectivo el monto del beneficio económico acumulado en el código electrónico\*.
6. La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
7. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
8. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
9. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".
10. Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **15 de diciembre de 2022**.

### Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Dinámica:

Puedes enviar un mensaje *Inbox* a través del Facebook oficial de Compartamos Banco, o bien, llamando al 800 220 9000

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para clientes y/o Aviso de Privacidad Integral GENTERA a través de la página de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) y/o [www.gentera.com.mx](http://www.gentera.com.mx) en la sección Avisos de Privacidad.



Fecha de publicación: 27 de abril de 2022.  
Fecha de modificación: 27 de abril de 2022.