



Términos y Condiciones Dinámica "La Hora de Compartir"

"La Hora de Compartir" es una Dinámica que se llevará a cabo de manera periódica, a través de la cual los participantes deben mostrar su conocimiento respecto a diversos temas de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") y también respecto a las publicaciones que se hayan realizado recientemente en las **redes sociales oficiales de Compartamos Banco**: Facebook e Instagram.

¿Quiénes participan?

Podrá participar en esta Dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea **seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco** dirigidas a clientes (Facebook o Instagram), considerando que, si no es seguidor de por lo menos una de estas, podrá participar en la Dinámica, pero no podrá ser ganador.

Vigencia:

Las Dinámicas se llevarán a cabo a partir del 05 mayo de 2022 y hasta el 01 de diciembre de 2022, en las fechas y horarios señalados en el siguiente calendario:

Dinámica	Fecha del evento	Horario del evento
Mayo	05 de mayo de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Julio	07 de julio de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Septiembre	08 de septiembre de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Noviembre	03 de noviembre de 2022	De 19:00 a 19:30 horas
Diciembre	01 de diciembre de 2022	De 19:00 a 19:30 horas

Mecánica:

Para poder participar en las Dinámicas periódicas, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. Ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco a través de la siguiente liga, 5 minutos antes de comenzar cada una de las Dinámicas de acuerdo con el calendario señalado en la sección "Vigencia" de este documento:



<https://www.facebook.com/CompartamosBanco>

2. Una vez dentro del Facebook oficial de Compartamos Banco, ubicar la publicación del evento en vivo de "La Hora de Compartir" e ingresar.
3. Responder correctamente y en orden la mayor cantidad de las preguntas que haga el presentador durante la Dinámica en el menor tiempo posible, considerando lo siguiente:
 - a) Cada Dinámica comenzará exactamente a la hora indicada en el calendario señalado en el apartado "Vigencia" de estos Términos y Condiciones.
 - b) Habrá un presentador que realizará un **total de 10 preguntas** a lo largo de los 30 minutos que dure cada Dinámica.
 - c) Cada una de las 10 preguntas aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador las lea.
 - a) Para cada pregunta que se realice, los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
 - d) Habrá una pausa de tiempo equivalente a 30 segundos entre cada una de las 10 preguntas, a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.
 - e) El presentador dará la respuesta correcta a cada pregunta al finalizar la pausa de 30 segundos entre cada una de ellas.
 - f) Los nombres de los 20 ganadores serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco al día siguiente del evento en vivo, una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que puedan reclamar sus premios dependiendo del lugar en el que hayan resultado ganadores.
 - g) Los participantes que contesten la mayor cantidad de preguntas de manera correcta en el menor tiempo posible tendrán más oportunidades de ser ganadores.

Premios para los Ganadores:

En cada una de las Dinámicas de "La Hora de Compartir" habrá un **total de 20 ganadores**, quienes serán acreedores al siguiente premio indistintamente del lugar en el que hayan resultado ganadores:



- Código electrónico Amazon* con un monto precargado de \$500.00 (Quinientos pesos M.N.) para comprar en línea.

Nombramiento de los Ganadores:

Los 20 ganadores de cada una de las Dinámicas periódicas serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente el mayor número de preguntas, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.

Los nombres de los 20 ganadores de cada una de las Dinámicas serán publicados al día siguiente del evento en vivo, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores en cada una de las Dinámicas, deberán enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las **48 horas** a partir de que los nombres de los 20 ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:

- Nombre Completo.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.

El código electrónico* que le corresponda a cada uno de los ganadores se les hará llegar a través de un mensaje de *Inbox* en un plazo máximo de **2 días hábiles** una vez que hayan proporcionado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

Edición especial "ComparTfon":

Durante la Dinámica de "La Hora de Compartir" del **07 de julio de 2022**, se agregarán **5 ganadores adicionales**, los cuáles será determinados de manera independiente a partir de una **pregunta adicional** a las 10 preguntas regulares. Estos ganadores adicionales serán acreedores al premio señalado en el apartado "Premios para los Ganadores de la edición especial "ComparTfon" de este documento.

¿Quiénes participan en la edición especial "ComparTfon"?

Podrá participar en esta Dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea **seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco** dirigidas a clientes (Facebook o Instagram), considerando que, **si no es seguidor de por lo menos una de estas**, podrá participar en la Dinámica, pero **no podrá ser ganador**.



Mecánica de la edición especial "CompartFon":

La pregunta adicional que se va a realizar una vez finalizadas las 10 preguntas regulares, seguirá la misma mecánica de estas últimas, considerando lo siguiente:

- b) El mismo presentador realizará una única pregunta adicional, una vez que la Dinámica regular de 10 preguntas haya finalizado.
- c) La pregunta adicional aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador la lea.
- d) Los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
- e) Habrá una pausa de tiempo equivalente exactamente a 30 segundos a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.
- f) El presentador dará la respuesta correcta a la pregunta al finalizar la pausa de 30 segundos.
- g) Los nombres de los 5 ganadores independientes que hayan respondido correctamente la pregunta adicional **serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco** al día siguiente del evento en vivo que corresponda una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumple con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que pueda reclamar su premio.

Los participantes que contesten la pregunta adicional de manera correcta en el menor tiempo posible tendrán más oportunidades de ser ganadores.

Premios para los Ganadores de las ediciones especiales "CompartFon":

Los 5 (cinco) ganadores independientes que se determinarán a partir del orden en que respondan la pregunta adicional al término de la Dinámica regular, serán acreedores a los siguientes premios:

- Un celular SMART SAMSUNG A10S color negro con una capacidad de memoria de 32 GB, así como un chip CompartFon** incluido.



Nombramiento de los Ganadores de la edición especial "ComparTfon":

Los 5 (cinco) ganadores de la edición especial "ComparTfon", serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente la pregunta única adicional, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.

Los nombres de los ganadores serán publicados **al día siguiente del evento en vivo**, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores en la edición especial "ComparTfon", deberán enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las **48 horas** a partir de que los nombres de los ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:

- Nombre Completo.
- Domicilio para la entrega del premio.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.

Los premios para cada uno de los ganadores de la edición especial "ComparTfon", se les harán llegar a través de paquetería en un plazo máximo de **5 días hábiles**, una vez que hayan enviado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

Consideraciones:

1. La presente Campaña está dirigida únicamente a clientes de Compartamos Banco y público en general que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de Genera.
2. En caso de identificar que algún ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Genera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
3. La participación en esta Dinámica está limitada a clientes de Compartamos Banco y público en general residentes en la República Mexicana.
4. Una misma persona no podrá resultar ganadora de más de un premio en cada Dinámica periódica, sin embargo, una misma persona si podrá participar y resultar ganadora en dos o más Dinámicas durante la vigencia de esta campaña.
5. NO se podrán hacer retiros en efectivo con el código electrónico*.
6. NO se podrá otorgar en efectivo el monto del beneficio económico acumulado en el código electrónico*.
7. El chip de ComparTfon** se deberá de activar mediante la Aplicación Móvil de ComparTfon disponible en la *PlayStore* de Google.
8. Para que el chip ComparTfon** funcione correctamente, el cliente deberá contar con un celular desbloqueado con versión Android 5.0 o superior. En caso de alguna duda



- sobre el proceso de activación del chip ComparTfon** el interesado se podrá comunicar al 800 800 6100 o vía WhatsApp al 33 1317 3286.
9. El celular SMART SAMSUNG A10S color negro con una capacidad de memoria de 32 GB, se entregará desbloqueado.
 10. El servicio de telefonía celular derivado del chip ComparTfon** es brindado por Celmax Móvil, S.A. de C.V. Beneficio brindado entre Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple en colaboración con Celmax Móvil, S.A. de C.V. Consulta términos y condiciones de este beneficio en www.compartfon.com
 11. La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
 12. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
 13. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
 14. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en www.compartamos.com.mx en la sección "Términos y condiciones".
 15. Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **15 de diciembre de 2022**.

Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Dinámica:

Puedes enviar un mensaje *Inbox* a través del Facebook oficial de Compartamos Banco, o bien, llamando al 800 220 9000.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para clientes y/o Aviso de Privacidad Integral GENTERA a través de la página de internet www.compartamos.com.mx y/o www.gentera.com.mx en la sección Avisos de Privacidad.

**El código electrónico podrá redimirse únicamente en la plataforma Amazon México en <https://www.amazon.com.mx> y tiene una vigencia de 5 años. Para conocer detalles sobre la vigencia del código electrónico se puede contactar directamente con el grupo Fidelity a la siguiente dirección de correo electrónico rodrigo.lopez@fidelitymkt.com*

***Chip ComparTfon es una tarjeta SIM (Subscriber Identity Module) que habilita el servicio de telefonía celular brindado por Celmax Móvil, S.A. de C.V.*

Fecha de publicación: 27 de abril de 2022.

Fecha de modificación: 20 de junio de 2022.