

Pasos y requisitos para reclamar Seguro de Robo

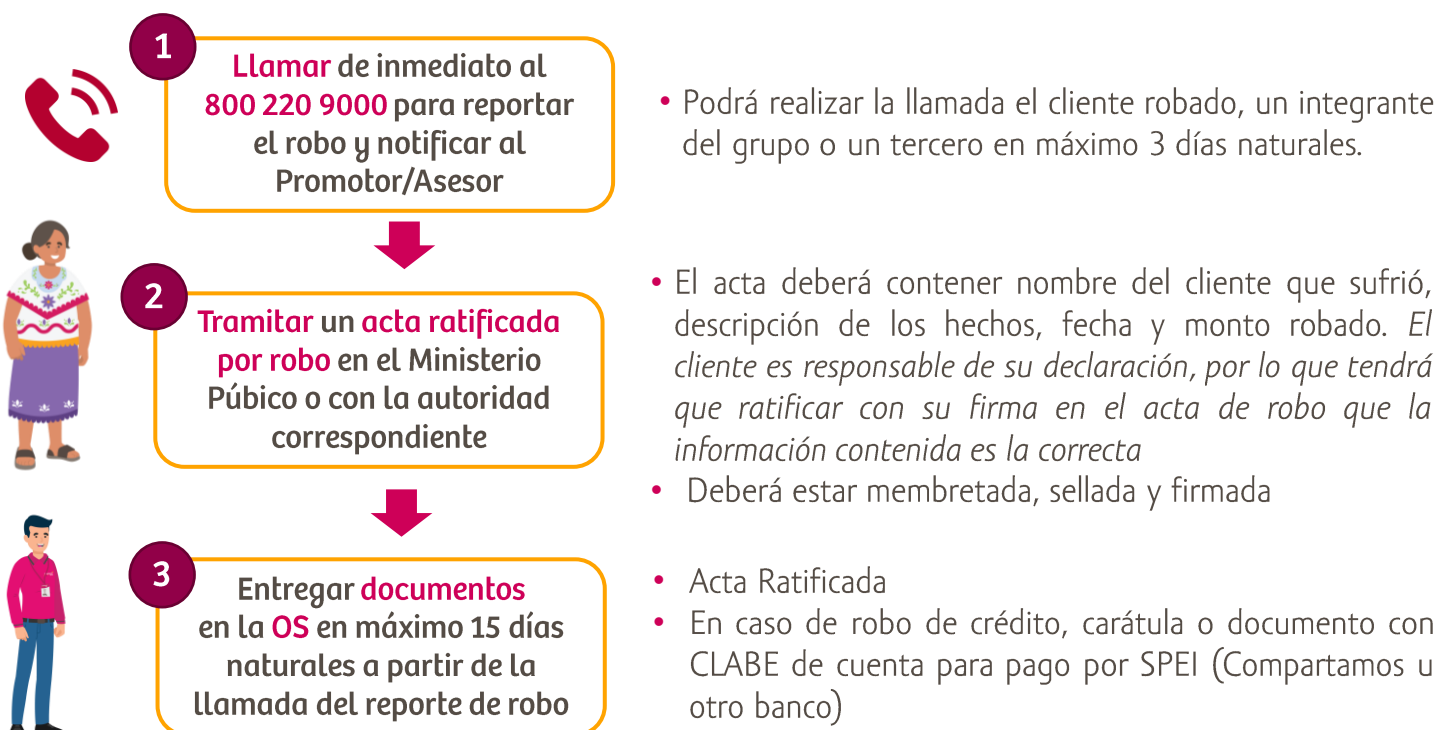
Ante cualquier eventualidad o siniestro, el cliente podrá contactarnos por cualquiera de nuestros medios en caso de dudas sobre el proceso de reclamación.

✓ Promotor / Asesor

✓ Oficina de Servicio o Sucursal Compartamos

✓ 800 220 9000

En caso de robo con violencia física y/o verbal del crédito o ficha de pago, el cliente deberá:



El pago del seguro se realiza a través de SPEI en 5 días hábiles a partir del envío de documentación completa y correcta a la aseguradora

Robo de crédito	Robo de ficha
Se pagará al cliente vía SPEI	Se pagará a la cuenta de crédito vía SPEI

¡Recuerda!, nuestro centro telefónico **800 220 9000** ofrece servicio los 365 días del año

Nota:

- Toda la documentación se deberá presentar original y copia para su cotejo.
- La aseguradora podrá solicitar información o documentación adicional que requiera para la determinación de la procedencia de la reclamación

