

POLÍTICA DE COOKIES

1. INTRODUCCIÓN

Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "COMPARTAMOS BANCO"), empresa integrante de GENTERA, describe en este documento la "Política de Cookies" que regula el sitio web <https://www.compartamos.com.mx>, con el objetivo de garantizar la privacidad del usuario del sitio web (en adelante "EL USUARIO"). El sitio web es propiedad de COMPARTAMOS BANCO, con domicilio en Insurgentes Sur número 1458, piso 11, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México.

Estas cookies permiten a COMPARTAMOS BANCO facilitar el uso y navegación, garantizar el acceso a determinadas funcionalidades y adicionalmente, nos ayudan a mejorar la calidad del sitio web de acuerdo con los hábitos y estilos de navegación de "EL USUARIO". COMPARTAMOS BANCO utiliza cookies estrictamente necesarias y esenciales para que usted utilice el sitio web y este funcione correctamente.

Adicionalmente, informamos a "EL USUARIO" que en nuestro sitio web utilizamos cookies propias como de terceros. Cabe señalar que COMPARTAMOS BANCO no comparte con terceros los datos personales que haya obtenido a través del uso de cookies.

La recopilación de los datos personales identificados en la presente Política de Cookies y la obtención expresa e inequívoca del consentimiento de esta, conducirá al tratamiento de los datos personales suministrados por "EL USUARIO", según las finalidades determinadas. "EL USUARIO" puede negarse a proporcionar sus datos personales antes señalados; por lo que, COMPARTAMOS BANCO se abstendrá de realizar el tratamiento de estos.

El sitio web de COMPARTAMOS BANCO disponen de enlaces a redes sociales (como Facebook, Twitter, Youtube e Instagram). COMPARTAMOS BANCO no controla las cookies utilizadas por estas Web externas. Para más información sobre las cookies de las redes sociales u otras Webs ajenas, aconsejamos revisar sus propias políticas de cookies.

2. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web almacenan en su ordenador, celular inteligente (*smartphone*), tablet o cualquier otro dispositivo de acceso a Internet.

3. ¿PARA QUÉ SIRVEN?

Las cookies sirven para reconocer el dispositivo de "EL USUARIO" cuando vuelven a visitar el sitio web, facilitándole su uso recordando sus preferencias y configuración de navegación (por ejemplo: idioma, país, etc.). Asimismo, sirven para mejorar los servicios que ofrecemos y para poder recopilar información estadística que nos permite entender cómo "EL USUARIO" utiliza nuestro sitio web y permite mejorar sus estructuras y contenidos.

Algunas cookies son estrictamente necesarias para que los sitios web funcionen correctamente y otras sirven para mejorar el rendimiento y su experiencia como usuario.

Las cookies se asocian únicamente a un usuario anónimo y su dispositivo de acceso a Internet y no proporcionan referencias que permitan deducir datos personales de "EL USUARIO". Las cookies no pueden dañar su dispositivo y además son muy útiles, puesto que nos ayudan a identificar y resolver errores.

Mostramos información sobre nuestra Política de Cookies en la parte superior o inferior cada vez que se accede a nuestro sitio web.

Ante esta información, "EL USUARIO" puede realizar las siguientes acciones:

- Aceptar: no se volverá a visualizar este aviso durante la presente sesión.
- Modificar su configuración: podrá modificar la configuración de las cookies.

En caso el "USUARIO" decida no elegir entre la aceptación o modificación de la configuración de cookies, la información indicada se seguirá mostrando durante su navegación a fin de facilitar su acceso y decisión.

4. TIPOS DE COOKIES

Según cual sea la entidad que gestione los sitios web desde donde se envíen las cookies y traten los datos que se obtengan, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO" desde el sitio web gestionada por el propio titular del sitio web y desde el que se presta el servicio solicitado por el "EL USUARIO".
- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO" desde el sitio web pero que no es gestionado por el titular del sitio web, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos mediante las cookies.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el dispositivo de acceso a Internet de "EL USUARIO", se pueden distinguir las siguientes:

Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos mediante las cookies, se pueden distinguir las siguientes:

- **Cookies técnicas o necesarias:** las cookies técnicas son aquellas imprescindibles y estrictamente necesarias para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones y servicios que ofrece. Son de este tipo, entre otras, las que sirven para el mantenimiento de la sesión, la gestión del tiempo de respuesta, rendimiento o validación de opciones, utilizar elementos de seguridad o compartir contenido con redes sociales.
- **Cookies de personalización o funcionales:** son aquellas que permiten a "EL USUARIO" acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el dispositivo de "EL USUARIO", como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador que utiliza para acceder al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de estadística o rendimiento:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de "EL USUARIO" en el sitio web. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad del sitio web, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos relacionados al uso del servicio.
- **Cookies publicitarias:** son aquellas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el titular haya incluido en el sitio web desde el que presta el servicio solicitado sobre la base de criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

5. ENLACES A REDES SOCIALES

En los sitios web también se incluyen indicadores que "EL USUARIO" puede utilizar, de forma sencilla e intuitiva, para enlazar y compartir ciertos contenidos del sitio web con redes sociales. Esta funcionalidad conlleva el uso de cookies que enlazan con los sitios web de estas redes sociales, almacenando la información únicamente en ellas.

6. ¿QUÉ TIPO DE COOKIES UTILIZA ESTE SITIO WEB?

Las cookies utilizadas por COMPARTAMOS BANCO son aquellas técnicas o necesarias que resultan imprescindibles para el correcto funcionamiento del sitio web y la utilización de las diferentes opciones que ofrece.

- Asimismo, se utilizan cookies que no identifican personalmente a "EL USUARIO", solo proporcionan información estadística anónima sobre la navegación en este sitio web; las cuales, puede deshabilitarlas directamente configurando su navegador.

A continuación, se listan las cookies que son utilizadas en el sitio web de COMPARTAMOS BANCO:

Nombre	Propósito	Tipo	Duración
DigestTracker	Utilizada por el sitio para permitir una actualización completa de recursos almacenados en caché.	Técnicas o necesarias	Sesión
CookConsentanalyticPub	Utilizada para validar la aceptación del uso de cookies de estadística y de publicidad.	Técnicas o necesarias	1 año

CookConsentNec	Se genera para identificar las cookies necesarias, esto no se puede deshabilitar.	Técnicas o necesarias	1 año
_GRECAPTCHA	Utilizada por el servicio GOOGLE RECAPTCHA en los formularios para evitar SPAM.	Técnica o necesaria	1 año
_fbp	Utilizada por Facebook para almacenar y realizar un seguimiento de las visitas en los sitios web. https://cookiedatabase.org/cookie/facebook/fbp/	Publicitarias	3 meses
_dc_gtm_UA-57555018-3	Utilizada por Google Analytics para almacenar el número de solicitudes de servicio. https://cookiedatabase.org/cookie/google-analytics/dc_gtm_ua/	Estadística	1 minuto
_ga	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Estadística	2 años
fr	Utilizada por Facebook para proporcionar publicación de anuncios o reorientación.	Publicitarias	3 meses
_gid	Registra una identificación única que se utiliza para generar datos estadísticos acerca de cómo utiliza el visitante el sitio web.	Estadística	1 día
_gcl_au	Utilizada por Google para almacenar y medir conversiones. https://cookiedatabase.org/cookie/google-adsense/gcl_au/	Estadística	Permanente
datr	Utilizada por Facebook para proporcionar prevención de fraude. https://cookiedatabase.org/cookie/facebook/datr/	Publicitarias	2 años
wd	Utilizada por Facebook para almacenar la resolución de pantalla del usuario	Publicitarias	1 semana
sb	Utilizada por Facebook para almacenar detalles del navegador del usuario	Estadística	2 años
NID	Utilizada por Google para almacenar preferencias del usuario	Publicitarias	6 meses
_ga_L27Z4M6D9Z	Utilizada por Google Analytics para almacenar y contar páginas vistas. https://cookiedatabase.org/cookie/google-analytics/ga/	Estadística	1 año
1P_JAR	Transfiere datos a Google para personalización de publicidad	Publicitarias	1 semana
DV	Utilizada por Google para identificar si un usuario inició sesión en su cuenta de Google	Estadística	Permanente

“El USUARIO” podrá conocer estas cookies que COMPARTAMOS BANCO utiliza cuando ingresa al sitio web.

7. GESTIÓN DE LAS COOKIES

COMPARTAMOS BANCO asume un compromiso sobre el uso de cookies, en consecuencia, otorga a "EL USUARIO" acceso a información para que pueda comprender qué tipo de cookies se utiliza en el sitio web bajo su titularidad y la razón de ello. Con esto, COMPARTAMOS BANCO pretende proporcionar a "EL USUARIO" transparencia en cuanto a los datos tratados acerca de la navegación realizada desde su equipo en el sitio web.

La aceptación de cookies por "EL USUARIO" permite la mejora del sitio web de COMPARTAMOS BANCO para ofrecerle un acceso óptimo y darle un servicio más eficaz y personalizado.

Además, "EL USUARIO" puede configurar su navegador para establecer que solo los sitios web de confianza o las páginas por las que está navegando en este momento puedan gestionar cookies, lo que le permite seleccionar sus preferencias.

Si "EL USUARIO" decide no autorizar el tratamiento, solo usaríamos las cookies técnicas, puesto que son imprescindibles para la navegación por nuestro sitio web. En este caso, no almacenaríamos ninguna cookie.

En caso "EL USUARIO" rechace o borre las cookies de navegación del sitio web, COMPARTAMOS BANCO no mantendrá sus preferencias; y algunas características de las páginas no estarán operativas, así como no podremos ofrecerle servicios personalizados y cada vez que vaya a navegar por el sitio web se tendrá que solicitar a "EL USUARIO" de nuevo su autorización para el uso de cookies.

Si, aun así, "EL USUARIO" decide modificar la configuración de su acceso al sitio web, debe saber que es posible eliminar las cookies o impedir que se registre esta información en su equipo en cualquier momento mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador.

Para bloquear o deshabilitar las cookies, "EL USUARIO" deberá activar la configuración del navegador, de manera que se rechace la instalación de todas las cookies o de algunas de ellas. En la práctica la mayoría de los navegadores permiten advertir la presencia de cookies o rechazarlas automáticamente. Si son rechazadas se podrá seguir usando el sitio web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y por tanto la experiencia de "EL USUARIO" puede ser menos satisfactoria.

Los accesos a la configuración de cookies de los principales navegadores son los siguientes:

(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.

Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador. En cada navegador la operativa que ha de seguirse es diferente, pero la función de "Ayuda" de la web de cada navegador le mostrará como hacerlo, como sucede por ejemplo para Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=%22ie-10>.

(ii) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador en www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies.

(iii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador en <https://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies>.

(iv) Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador en <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=%22es%22>.

8. CONSULTAS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: oficialdeprivacidad@gentera.com.mx

9. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE COOKIES

La Política de Cookies de COMPARTAMOS BANCO ha sido creada el mes de octubre de 2021.

COMPARTAMOS BANCO puede modificar esta Política de Cookies en función a lo establecido por la/las autoridades o regulaciones en materia de Datos Personales o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la, así como por criterios o necesidades de GENTERA y sus empresas. Por ello, y dado que dicha política puede ser actualizada periódicamente, sugerimos a "EL USUARIO" que la revise de forma regular y en este sitio web www.compartamos.com.mx.

Fecha de creación: 30/10/2021.