



Términos y Condiciones

Plan de Medición de Proyectos Clave CB 2025

¿Quiénes participan?

Podrán participar todos los clientes activos de Banco Compartamos S.A. Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") que reciban una llamada telefónica o un mensaje de texto SMS al número de teléfono (fijo o celular) registrado en Compartamos Banco y que cumplan con las condiciones establecidas por Compartamos Banco descrita en **el Anexo 1 y Anexo 2** de este documento.

Vigencia:

La presente campaña será válida a partir del 05 de mayo del 2025 hasta el día 31 de diciembre del 2025 o hasta agotar la existencia de las 20,000 (veinte mil) recargas telefónicas descritas y distribuidas en **cada uno de los Anexos** de este documento.

Alcance de la Campaña:

Participan los clientes activos de Compartamos Banco descritos en **el "Anexo 1"** y el **"Anexo 2"** de este documento y que cumplan con las condiciones de la campaña previstas en estos Términos y Condiciones.

Mecánica de participación:

1. Los clientes serán seleccionados para participar en esta campaña con base a las condiciones establecidas por Compartamos Banco descritas en **cada uno de los Anexos** de este documento.
2. Los Clientes participantes recibirán durante la vigencia de la campaña la encuesta descritas en **los Anexos** de este documento, a través de un mensaje de texto SMS con la liga URL de la encuesta o una llamada telefónica por parte de un proveedor contratado por Compartamos Banco (Quality Insight Research o Marketing group) al número de teléfono (fijo o celular) registrado en Compartamos Banco, misma que tiene como objetivo medir la experiencia del cliente.

Los Clientes participantes deberán responder de manera completa la encuesta descritas en **los Anexos** para ser acreedor a una recarga telefónica. La cantidad disponible de recargas telefónicas y el monto de la recarga telefónica se describirá en la tabla del **"Anexo 1"** y la tabla del **"Anexo 2"** de este documento

3. Los clientes ganadores recibirán la recarga telefónica al número de teléfono celular proporcionado al momento de finalizar la encuesta en un plazo máximo de 10 (diez)

días hábiles después de haber completado la encuesta, siempre y cuando el número celular indicado cumpla con las condiciones establecidas en este documento.

- La entrega de las recargas telefónicas no depende de respuestas correctas o incorrectas. Se considerará para otorgar el beneficio de la recarga telefónica a los primeros clientes que respondan la encuesta (día, hora, minuto y segundo) conforme al número de recargas telefónicas disponibles y al monto indicado en los **Anexos** de este documento.

NOTA: Las recargas disponibles del 05 de mayo de 2025 al 31 de diciembre de 2025 se muestran en la siguiente tabla de manera general. En cada uno de los anexos de este documento se ira especificando la cantidad disponible y el monto que se otorgara conforme a la liberación de encuestas durante la vigencia de la presente campaña.

Beneficio	Especificaciones	Cantidad disponible de recargas
Recarga de tiempo aire por la cantidad de \$20.00 (veinte pesos M.N.)	<p>Aplica para cualquiera de las siguientes compañías telefónicas a elección del ganador:</p> <p>AT&T/ Metrocel/ Telmovil/ Bait/ Movistar/ Tricomx/ Beneleit Mobile/ Oui Mobile/ Unefon/ ComparTfon/ Simon/ Virgin Mobile/ Flash Mobile/ Soriana Mobile/ WIK/ FreedomPop/ Telcel/ Yobi</p>	12,000 (doce mil)
Recarga de tiempo aire por la cantidad de \$50.00 (cincuenta pesos M.N.)	<p>Aplica para cualquiera de las siguientes compañías telefónicas a elección del ganador:</p> <p>AT&T/ Metrocel/ Telmovil/ Bait/ Movistar/ Tricomx/ Beneleit Mobile/ Oui Mobile/ Unefon/ ComparTfon/ Simon/ Virgin Mobile/ Flash Mobile/ Soriana Mobile/ WIK/ FreedomPop/ Telcel/ Yobi</p>	7,000 (siete mil)
Recarga de tiempo aire por la cantidad de \$100.00 (cien pesos M.N.)	<p>Aplica para cualquiera de las siguientes compañías telefónicas a elección del ganador:</p> <p>AT&T/ Metrocel/ Telmovil/ Bait/ Movistar/ Tricomx/ Beneleit Mobile/ Oui Mobile/ Unefon/ ComparTfon/ Simon/ Virgin Mobile/ Flash Mobile/ Soriana Mobile/ WIK/ FreedomPop/ Telcel/ Yobi</p>	1,000 (mil)

Consideraciones:

1. Los clientes serán contactados al número de teléfono (fijo o celular) registrado en Compartamos Banco.
2. Para recibir la recarga telefónica, el cliente deberá contestar de manera completa la encuesta durante la vigencia descrita en los **anexos** de este documento, que reciba vía mensaje de texto SMS o llamada telefónica en caso contrario no será acreedor a recibir la misma.
3. Si el proveedor contratado por Compartamos Banco contacta al cliente a un número de teléfono fijo para realizar la encuesta, el cliente deberá proporcionar un número de teléfono celular al que prefiera recibir la recarga telefónica. Este número puede ser propio o de otra persona, según su elección. En un máximo de 10 (diez) días hábiles, se enviará un mensaje de texto SMS a ese número con la notificación de la recarga telefónica.
4. Para recibir la recarga telefónica, el Cliente deberá proporcionar un número de teléfono celular activo en plan de prepago en cualquiera de las siguientes compañías telefónicas:
AT&T/ Metrocel/ Telmovil/ Bait/ Movistar/ Tricomx/ Beneleit Mobile/ Oui Mobile/ Unefon/ ComparTfon/ Simon/ Virgin Mobile/ Flash Mobile/ Soriana Mobile/ WIK/ FreedomPop/ Telcel/ Yobi.
5. En caso de que el número de teléfono celular proporcionado por el cliente tenga un plan de renta, no se podrá realizar la recarga telefónica.
6. En caso de que el número de teléfono celular proporcionado para hacer la recarga telefónica haya sido NO exitoso, un agente de Compartamos Banco se estará comunicando con el cliente para solicitarle un nuevo número de teléfono celular.
7. En caso de que el primer intento de recarga telefónica sea NO exitoso, el cliente contará con 2 intentos más para proporcionar un nuevo número de teléfono celular. Si los intentos no fueran exitosos, el cliente perderá el beneficio de la recarga telefónica.
8. El Cliente que reciba la encuesta a través de un mensaje de texto SMS recibirá su recarga telefónica en un plazo máximo de **10 (diez) días hábiles** después de haber contestado de manera completa la encuesta y será notificado a través de un mensaje de texto SMS, enviado al número de teléfono celular donde recibió la encuesta. En caso de ser número telefónico fijo aplica la consideración número 3.
9. En caso de que el cliente no proporcione el número de teléfono celular para recibir la recarga telefónica dentro de un plazo máximo de 10 (diez) días hábiles después de haber completado la encuesta, perderá el derecho a la misma.
10. La vigencia de la recarga telefónica que reciba el cliente dependerá de las políticas de cada compañía telefónica.
11. Los clientes que se encuentren registrados en los listados de exclusión de Compartamos Banco y/o CONDUSEF no recibirán llamadas ni SMS de la campaña (Promoción e información de la campaña).
12. La participación en esta encuesta implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
13. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.



14. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la entrevista.
15. Los Términos y Condiciones vigentes de esta encuesta podrán ser consultados en: www.compartamos.com.mx en la sección "Términos y condiciones".
16. Cualquier aclaración relacionada a esta campaña será atendida durante el periodo de vigencia de esta y hasta el **14 de enero de 2026**.

Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Encuesta:

Con tu Promotor, Asesor, o llamando al 800 220 9000.

Aviso de Privacidad:

Para más información acerca del tratamiento de sus datos personales y la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través del sitio web www.compartamos.com.mx en la sección Avisos Privacidad.

Fecha de publicación: 05 de mayo de 2025.



"Anexo 1"

"Encuesta de opinión sobre crédito adicional"

Vigencia de la encuesta:

Esta encuesta estará vigente a partir del 05 de mayo del 2025 al 01 de junio del 2025.

Perfil del Cliente:

Clientes activos de Crédito Mujer, Crédito Comerciante y Crédito Individual, que hayan recibido y tomado la oferta de un Crédito Adicional Plus Compartamos, y que reciban un mensaje de texto SMS al número de teléfono celular registrado en Compartamos Banco.

Alcance de la encuesta:

Participan las siguientes oficinas de servicio.

Tipo	Unidad de Negocio	Estado
Oficina de Servicios	Ixtlahuaca	Estado de México
Oficina de Servicios	Zumpango	Estado de México
Oficina de Servicios	Ojo de Agua	Estado de México
Oficina de Servicios	Celaya Salvatierra	Guanajuato
Oficina de Servicios	San Francisco del Rincón	Guanajuato
Oficina de Servicios	Silao	Guanajuato
Oficina de Servicios	Dolores Hidalgo	Guanajuato
Oficina de Servicios	San Miguel de Allende	Guanajuato
Oficina de Servicios	Irapuato sur	Guanajuato
Oficina de Servicios	Celaya	Guanajuato
Oficina de Servicios	Salamanca	Guanajuato
Oficina de Servicios	León Norte	Guanajuato
Oficina de Servicios	León Hilamas	Guanajuato
Oficina de Servicios	Mixquiahuala	Hidalgo
Oficina de Servicios	Actopan Ixmiquilpan	Hidalgo
Oficina de Servicios	Huachinango	Puebla
Oficina de Servicios	Querétaro norte	Querétaro
Oficina de Servicios	Tamazunchale	San Luis Potosí
Oficina de Servicios	Río verde	San Luis Potosí



Oficina de Servicios	Ciudad Valles Centro	San Luis Potosí
Oficina de Servicios	San Luis Sur	San Luis Potosí
Oficina de Servicios	Axochiapan	Morelos
Oficina de Servicios	Yautepec	Morelos
Oficina de Servicios	Cuautla	Morelos
Oficina de Servicios	Cuernavaca	Morelos
Oficina de Servicios	Cuernavaca Jiutepec	Morelos
Oficina de Servicios	Grajales	Puebla
Oficina de Servicios	Serdan	Puebla
Oficina de Servicios	Huejotzingo	Puebla
Oficina de Servicios	Ajalpan	Puebla
Oficina de Servicios	Amozoc	Puebla
Oficina de Servicios	San Martín Volcanes	Puebla
Oficina de Servicios	Tehuacán Reforma	Puebla
Oficina de Servicios	Puebla	Puebla
Oficina de Servicios	Puebla Angelópolis	Puebla
Oficina de Servicios	Calpulalpan	Tlaxcala
Oficina de Servicios	San Pablo	Tlaxcala
Oficina de Servicios	Tlaxcala	Tlaxcala
Oficina de Servicios	Apizaco	Tlaxcala
Oficina de Servicios	Banderilla	Veracruz
Oficina de Servicios	Cardel Chachalacas	Veracruz
Oficina de Servicios	Perote	Veracruz
Oficina de Servicios	Misantla	Veracruz
Oficina de Servicios	Orizaba	Veracruz
Oficina de Servicios	Orizaba Del Valle	Veracruz
Oficina de Servicios	Xalapa Las Flores	Veracruz
Oficina de Servicios	Córdoba Ingenio	Veracruz
Oficina de Servicios	Córdoba	Veracruz

Tabla 1

Recargas de tiempo aire disponibles:

Beneficio	Especificaciones	Cantidad disponible de recargas
Recarga de tiempo aire por la cantidad de \$50.00 (cincuenta pesos M.N.)	<p>Aplica para cualquiera de las siguientes compañías telefónicas a elección del ganador:</p> <p>AT&T/ Metrocel/ Telmovil/ Bait/ Movistar/ Tricomx/ Beneleit Mobile/ Oui Mobile/ Unefon/ ComparTfon/ Simon/ Virgin Mobile/ Flash Mobile/ Soriana Mobile/ WIK/ FreedomPop/ Telcel/ Yobi</p>	100 (cien)

Nota: Los primeros **100 (cien)** clientes en responder la encuesta completa serán acreedores a una recarga telefónica por la cantidad de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) descrita en la *tabla* de Recargas de este Anexo.



"ANEXO 2"

"Encuesta Índice de Experiencia del Cliente"

Vigencia de la encuesta: 12 de mayo de 2025 al 20 de junio de 2025.

Perfil del Cliente: Clientes activos de Crédito Mujer, Crédito Comerciante y Crédito Individual, que cuenten con menos de 30 días de atraso en el pago de su crédito y que reciban un mensaje de texto SMS al número de teléfono celular, registrado en Compartamos Banco.

Alcance: Nivel Nacional

Tabla 1

Recargas de tiempo aire disponibles:

Beneficio	Especificaciones	Cantidad disponible de recargas
Recarga de tiempo aire por la cantidad de \$20.00 (veinte pesos M.N.)	Aplica para cualquiera de las siguientes compañías telefónicas a elección del ganador: AT&T/ Metrocel/ Telmovil/ Bait/ Movistar/ Tricomx/ Beneleit Mobile/ Oui Mobile/ Unefon/ ComparTfon/ Simon/ Virgin Mobile/ Flash Mobile/ Soriana Mobile/ WIK/ FreedomPop/ Telcel/ Yobi	2,000 (dos mil)

Nota: Los primeros **2,000 (dos mil)** clientes en responder la encuesta completa serán acreedores a una recarga telefónica por la cantidad de \$20.00 (veinte pesos 00/100 M.N.) descrita en la *tabla de recargas* de este Anexo.