



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Dinámica Te cambiamos la butaca

¿Quiénes participan?

Podrán participar en esta dinámica todas las personas físicas de nacionalidad mexicana, mayores de 18 años, que radiquen en la Ciudad de México o el área metropolitana, siempre y cuando cumplan con las condiciones establecidas en este documento. El ganador será acreedor a **un pase doble para ver a México en la Fase de Grupos del Mundial** en el partido **México vs Chequia**, que se jugará el 24 de junio de 2026 en la Ciudad de México¹.

¹El premio incluye transportaciones terrestres internas y alimentos durante la experiencia, conforme a lo previsto en los presentes Términos y Condiciones

Vigencia: Del 20 de mayo al 09 de junio de 2026.

Mecánica

Para poder participar en esta dinámica, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. La persona interesada en participar en la presente dinámica, deberá ser mayor de edad y contar con identificación Oficial vigente (INE o Pasaporte).
2. Contar con un perfil público en alguna de las redes sociales donde se publicará la dinámica (Facebook, Instagram o Tiktok).
3. Ser seguidor de Compartamos Banco en al menos una de redes sociales oficiales de (Facebook, Instagram o Tiktok).

Facebook: <https://www.facebook.com/CompartamosBanco>

Instagram: <https://www.instagram.com/compartamosbancomx/>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@compartamosbancomx>

Considerando que, si no es seguidor de por lo menos una de estas, podrá participar en la dinámica, pero no podrá ser ganador de la misma.

El contenido de esta comunicación es confidencial para uso exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe su divulgación total o parcial a cualquier tercero no autorizado.



4. Compartir en al menos una de sus redes sociales (Facebook, Instagram o Tiktok) un video donde aparezca su butaca de local¹ en su negocio, contándonos dentro del posteo su historia: **¿Cuál es su negocio y cómo vive ahí cada partido de México?**

¹El término "Butaca de local" hace referencia a alguna silla o banco que usan para sentarse dentro de su negocio.

Restricciones del video:

- Usar dentro del posteo el hashtag **#TeCambiamosLaButaca** y etiquetar a **@CompartamosBanco** (en Facebook) o **@CompartamosBancomx** (en Instagram y Tiktok).
- El video deberá ser original, auténtico y creado por el propio participante exclusivamente para esta dinámica.
- Tener una duración mínima de 15 segundos y máxima de 3 minutos.
- Mostrar de manera clara el negocio, emprendimiento o actividad comercial del participante.
- El participante podrá aparecer a cuadro solo o acompañado de familiares, colaboradores o clientes, siempre y cuando cuente con la autorización correspondiente para el uso de su imagen, la cual asegura al aceptar los términos y condiciones de esta dinámica.
- No podrán aparecer menores de edad sin autorización expresa de madre, padre o tutor legal.
- El video deberá mantenerse público desde la fecha de publicación y hasta la conclusión de la dinámica.
- El contenido debe ser apto para todo público y no contener lenguaje ofensivo, violencia, discriminación, desnudos, consumo de sustancias, contenido político, religioso o cualquier otro material que pueda considerarse inapropiado.
- No deberá incluir imágenes, clips, marcas, logotipos o materiales protegidos por derechos de autor.
- No se aceptarán videos descargados de internet, reutilizados de terceros, duplicados o generados completamente mediante inteligencia artificial.

El contenido de esta comunicación es confidencial para uso exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe su divulgación total o parcial a cualquier tercero no autorizado.



5. Compartamos Banco podrá descalificar cualquier participación que incumpla las presentes bases o que considere inapropiada para sus canales de comunicación.
6. El participante deberá contar con un correo electrónico activo y un número de celular vigente para realizar el registro con el proveedor en caso de ser ganador.

Selección del ganador

Las historias participantes serán evaluadas por un Comité Calificador designado por Compartamos Banco, considerando los criterios obligatorios dentro de la mecánica y otros, como creatividad, autenticidad, originalidad y apego a la temática de la dinámica.

Compartamos Banco podrá validar que el perfil participante siga al menos una de las redes sociales oficiales al momento de la selección del ganador. **En caso de que no sea posible verificarlo por configuración de privacidad, el participante podrá ser descartado.**

El perfil y la publicación participante deberán permanecer públicos desde el momento de participación y hasta la confirmación del ganador. En caso de que la publicación sea eliminada, ocultada o configurada como privada, la participación podrá ser descalificada.

La dinámica está abierta al público general. Sin embargo, en caso de empate entre participantes, se podrá considerar como criterio adicional de desempate ser cliente activo y al corriente de alguno de los productos de crédito de Compartamos Banco.

La decisión del jurado será final e inapelable.

Premios para los Ganadores

En la dinámica de «Te cambiamos la butaca» habrá un solo ganador quien será acreedor al siguiente premio:

- Un pase doble para ver a México en la Fase de Grupos del Mundial en el partido **México vs Chequia**, que se jugará el 24 de junio 2026 en la Ciudad de México.



El premio incluye:

- Transportaciones terrestres internas (terminal–una noche de hospedaje–estadio–terminal).
- Alimentos durante la experiencia.

El premio no incluye gastos personales, souvenirs, traslados no autorizados, consumos adicionales, bebidas alcohólicas, propinas, seguros, gastos médicos, cambios de itinerario solicitados por el ganador o cualquier otro concepto no expresamente señalado como incluido.

La transportación terrestre y una noche de hospedaje incluida en el premio aplica exclusivamente para el ganador que resida fuera de la Ciudad de México, pero dentro del área metropolitana considerada para esta dinámica, conforme a la logística establecida por el proveedor responsable.

No obstante, lo anterior, los participantes que residan en la Ciudad de México o que puedan trasladarse al lugar del evento por sus propios medios o a través de alternativas distintas a las proporcionadas por el proveedor, serán igualmente elegibles para participar y, en su caso, resultar ganadores de la dinámica. La logística de traslado no constituye un requisito excluyente para participar ni para recibir el premio; en tales supuestos, el ganador podrá coordinar directamente con el proveedor los aspectos operativos de su asistencia al evento.

En caso de que el ganador no requiera la transportación terrestre y la noche de hospedaje incluida en el premio, dichos componentes se considerarán como no aplicables, sin que ello modifique el resto de los beneficios contemplados en el premio ni genere derecho a compensación económica o equivalente por los servicios no utilizados.

La logística, gestión y acompañamiento del ganador será realizada directamente por la empresa **PUBLICISTAS MYRON S.A. DE C.V.**, proveedor responsable de la experiencia.

Una vez confirmado el ganador, el proveedor compartirá el itinerario completo y detallado, el cual podrá incluir:

- Punto de partida y/o recogida
- Hotel asignado
- Estadio
- Horarios



Actividades relacionadas con la experiencia

Otorgamiento del premio al Ganador

La dinámica se llevará a cabo del 20 de mayo al 09 de junio de 2026, en las redes sociales oficiales de Compartamos Banco: Facebook, Instagram y TikTok.

Para poder reclamar y gestionar el premio, Compartamos Banco se contactará con el ganador a través de un mensaje privado o comentario dentro del video a través de la red social en la que participó (Facebook, Instagram y Tiktok), en la cual se le proporcionará el correo de contacto a donde deberá enviar sus datos para conocer los siguientes pasos:

marketingdigital@compartamos.com

El ganador deberá enviar la siguiente información **a más tardar el jueves 11 de junio de 2026** al siguiente correo electrónico marketingdigital@compartamos.com:

-
- INE vigente por ambos lados o pasaporte vigente
 - Número telefónico de contacto
 - Correo electrónico activo y de uso frecuente

La información será utilizada únicamente para fines de validación, contacto y gestión de la experiencia.

La entrega del pase doble se realizará de manera virtual y es necesario que el ganador se registre tenga un "FIFA Fan ID". Para obtener el FIFA Fan ID el usuario deberá ingresar a [FIFA.com/tickets](https://www.fifa.com/tickets), hacer clic en el ícono de perfil, seleccionar "INSCRIBIRSE" y completar los datos. El ganador será responsable de proporcionar correctamente los datos solicitados para la recepción y uso del boleto digital.

Por lo anterior, el ganador será responsable, de manera voluntaria, de realizar el alta y registro en dicha aplicación para poder canjear su boleto, debiendo apegarse a los Términos y Condiciones de la misma. En consecuencia, Compartamos no será responsable del proceso de registro ni del uso de dicha aplicación.

El contenido de esta comunicación es confidencial para uso exclusivo del destinatario, por lo que se prohíbe su divulgación total o parcial a cualquier tercero no autorizado.



El acompañante del ganador deberá ser mayor de edad, contar con identificación oficial vigente y proporcionar la información necesaria para la gestión de la experiencia. El acompañante estará sujeto a las mismas condiciones de seguridad, acceso y logística aplicables al ganador.

Compartamos Banco no será responsable por errores en la información proporcionada por el ganador que impidan la correcta entrega del premio.

Consideraciones

1. Para efectos de esta dinámica, se entenderá como área metropolitana de la Ciudad de México a los municipios conurbados del Estado de México que formen parte de la Zona Metropolitana del Valle de México.
2. La presente dinámica está abierta a las personas físicas residentes de la Ciudad de México y el área metropolitana, mayores de 18 años y que cuenten con identificación oficial vigente.
3. El participante será responsable de contar con las autorizaciones necesarias respecto de cualquier persona, imagen, música, marca, establecimiento, obra o elemento de terceros que aparezca en el contenido compartido. Compartamos Banco no será responsable por reclamaciones derivadas del contenido publicado por los participantes.
4. No participan proveedores o colaboradores de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera.
5. En caso de identificar que algún posible ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente participante mejor evaluado por el jurado, conforme a los criterios de selección establecidos.
6. La participación en esta dinámica implica la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.
7. Al participar, los usuarios autorizan a Compartamos Banco a utilizar, reproducir, editar, publicar y difundir el contenido compartido con motivo de la dinámica, incluyendo imagen, voz, nombre de usuario, fotografías y/o videos, exclusivamente para fines relacionados con la comunicación, difusión y promoción de la dinámica, en redes sociales,



sitio web y canales oficiales de Compartamos Banco, sin que ello genere derecho a compensación adicional.

8. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
9. Compartamos Banco podrá solicitar información adicional para validar la identidad del ganador.
10. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
11. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en www.compartamos.com.mx en la sección «Términos y condiciones».
12. Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta **el 09 de junio del 2026**.

Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones.

Las consultas y aclaraciones relacionadas con la dinámica podrán realizarse a través de las redes sociales oficiales participantes de Compartamos Banco o bien llamando al 800 220 9000, durante la vigencia de la campaña y hasta la fecha establecida en los presentes Términos y Condiciones: 09 de junio 2026.

Aviso de Privacidad

Para limitar el uso o divulgación de su información y/o la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral para Usuarios y/o el Aviso de Privacidad Integral aplicable, considerando la relación que tiene con nosotros, a través de www.compartamos.com.mx en la sección Avisos Privacidad.

Fecha de publicación: 20 de mayo del 2026
