

### **Avisos**

Esta presentación no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta para comprar cualquier interés en cualquier producto de seguridad o de inversión. Tal oferta o solicitud sólo podrá hacerse por medio de la entrega de un folleto informativo , que contendrá una descripción de las condiciones materiales (incluyendo los factores de riesgo , conflictos de intereses , comisiones y gastos y los aspectos fiscales) en relación con dicho valor o producto de inversión y contendrá información detallada sobre la compañía y la gestión , así como estados financieros.

La información contenida en este documento es confidencial y no puede ser reproducida en su totalidad o en parte a terceros sin el consentimiento previo por escrito de GENTERA ( antes Compartamos , S.A.B. de C.V.)

Esta presentación contiene información que ha sido proporcionada por diversas fuentes , mientras que la información en este documento se considera fiable , no se hace declaración por o en nombre de Compartamos en cuanto a la exactitud o integridad de dicha información. Además , los resultados de ciertos modelos financieros están contenidas en este documento . Ninguna representación o garantía por Compartamos en cuanto a la razonabilidad o integridad de dichos supuestos , estimaciones , proyecciones, análisis de rendimiento hipotético o como a cualquier otra información financiera contenida en este tipo de modelos.

Los resultados reales pueden variar materialmente tal vez, de los resultados que figuran en este documento. Nada de lo aquí contenido constituye ninguna representación o garantía de rentabilidades futuras.

**Nota**: Todas las cifras de los estados financieros se expresan en pesos mexicanos (Millones )

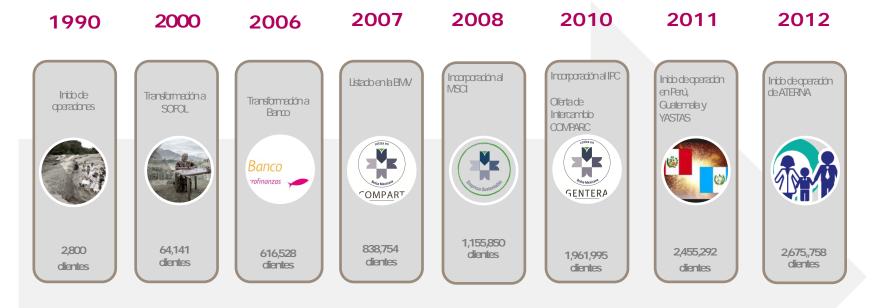


# Índice

1)	GEN	TERA	4
	a)	Historia	
	b)	Estructura Corporativa	
	c)	Valores y Estrategia	
	d)	Distribución de Mercado	
	e)	Mercado Potencial y Productos	
	f)	YASTÁS y ATERNA	
2)	Cred	imiento y Rentabilidad	18
	a)	Clientes	
	b)	Portafolio & Cartera Vencida	
	c)	ROAA & ROEE	
	d)	Índice de Eficiencia	
3)	Info	ormación Financiera	25
	a)	GENTERA	
	b)	Compartamos Banco (México)	
	c)	Compartamos Financiera (Perú)	
	d)	Compartamos SA (Guatemala)	
4)	Cont	tactos	40



### Nuestra Historia, 24 años de evolución



2013

Grupo Compartamos evoluciona para ser GENTERA, una empresa emprendedora y trascendente que consolida la gestión, expansión y comunicación de las empresas operadoras que nos conforman. 2014

- 1er. Lugar como mejor empresa para trabajar del Sector Financiero (Grate Place to Work)
- Gentera anuncia firma de Contrato de Compra Venta para adquirir INTERMEX, empresa enfocada al negocio de remesas.

2,908,596 clientes

**Gentera** es la evolución de **Grupo Compartamos** y esta nueva identidad nos brinda la flexibilidad para entender a la industria de una manera integral con nuestras empresas, cuyo propósito es erradicar la exclusión financiera.

# Estructura Corporativa con el propósito de atender a más clientes



- Banco Compartamos (México).- Líder en la industria de las microfinanzas en la región
- Financiera Compartamos (Perú).- Ofrece microcréditos y ahorros
- Compartamos S.A. (Guatemala).- Ofrece microcréditos y microseguros de vida
- Aterna (México-Perú-Guatemala).- Líder en la industria con pólizas de microseguros de vida
- Yastás (México).- Administrador de corresponsales
- Fundación Gentera.- Desarrollo de modelos innovadores en salud y educación con un alto impacto social



# Grupo que genera Valor Social, Económico y Humano

Somos un grupo de empresas comprometidas con el propósito de erradicar la exclusión financiera de la base de la pirámide en América, aspiramos a generar valor social, económico y humano para las personas a través de la inclusión financiera.

Valor social: Creciendo para ofrecer oportunidades de inclusión financiera al mayor número de personas en el menor tiempo posible y compartiendo los beneficios con las comunidades donde trabajamos.



Valor humano: Confiando en toda persona, en su disposición para crecer y autor realizarse, y con educación financiera utilizar los servicios financieros en su beneficio.

- 1) Filosofía enfocada en la persona.
- 2) Comprometidos con la Educación Financiera.





### Estrategia

#### Crecimiento

Manteniendo el liderazgo en Crédito Mujer y acelerando el crecimiento de Crédito Comerciante y Crédito Individual, buscando satisfacer las necesidades del cliente.

#### **Fidelidad**

Diversificando en las líneas de negocio de ahorro y seguros, promocionando Crédito Crece y Mejora, ofreciendo calidad y calidez en todo lo que hacemos para dar un mejor servicio al cliente.

#### **Eficiencia**

Asegurando la calidad de nuestros procesos y contando con tecnología avanzada, mantener una operación eficiente considerando el contexto actual.

#### Liderazgo

Viviendo la Mística, brindando herramientas para el desarrollo de las competencias y del liderazgo de los colaboradores, enfocados en un servicio de calidad y excelencia, fortaleciendo nuestro posicionamiento.

# Un Gobierno Corporativo de los mejores en la región

#### Consejo de Administración

7 Independientes, no accionistas

2 Directivos y accionistas

4 Accionistas, no directivos

### Códigos

Código interno de conducta, basado en mejores prácticas

Código de ética de suma mportancia para el Banco

**GENTERA** forma parte del Círculo de Empresas de la Mesa Redonda Latinoamericana de Gobierno Corporativo. Este círculo lo conforman 20 empresas de Latinoamérica y cuenta con el apoyo de la OCDE, IFC y el Foro Global de Gobierno Corporativo.



# Créditos Grupales (México)

	Crédito Mujer (CM)	Crédito Comerciante (CC)	Seguro de Vida CM	Seguro de Vida CC
Características Generales	<ul> <li>Crédito personal para capital de trabajo</li> <li>Grupos de 10 a 50 mujeres</li> <li>Garantía solidaria</li> <li>Seguro de vida sin costo alguno (1) adicional a la condonación de la deuda.</li> </ul>	<ul> <li>Crédito personal para capital de trabajo</li> <li>Grupos de 4 a 20 integrantes (Hombres y Mujeres)</li> <li>Garantía solidaria</li> </ul>	<ul> <li>&gt; Seguro de vida básico (gratuito) Suma asegurada Ps. 10,000</li> <li>&gt; Sin límite de edad</li> <li>&gt; Sin restricción médica</li> <li>&gt; Asistencia médica, legal y educativa</li> <li>&gt; Anticipo por diagnóstico de cáncer</li> </ul>	<ul> <li>&gt; Seguro Voluntario</li> <li>&gt; Sin límite de edad</li> <li>&gt; Sin restricción médica</li> <li>&gt; Asistencia médica, legal y educativa</li> <li>&gt; Anticipo por diagnóstico de cáncer</li> </ul>
Montos «Crédito Promedio»	> Ps. 3,500 a Ps. 40,000 "Ps. 5,804"	> Ps. 6,000 a Ps. 40,000 "Ps. 5,574"	<ul> <li>&gt; Suma Asegurada por Fallecimiento</li> <li>• Individual Ps. 15,000</li> <li>• Familiar Ps. 10,000</li> </ul>	<ul> <li>&gt; Suma Asegurada por Fallecimiento</li> <li>• Individual Ps. 30,000</li> <li>• Familiar Ps. 15,000</li> </ul>
Plazo	> 16 semanas	> 5 a 8 meses	> 18 semanas	> 5 a 8 meses
Contribución a la Cartera Total	> 55.0%	> 20.6%	> N/A	> N/A
Contribución al No. de Clientes	> 68.4%	> 26.7%	> 69.0%	> 27.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	• 1.20%	• 3.44%	• N/A	• N/A

Fuente: Compartamos Banco

<sup>(1)</sup> Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

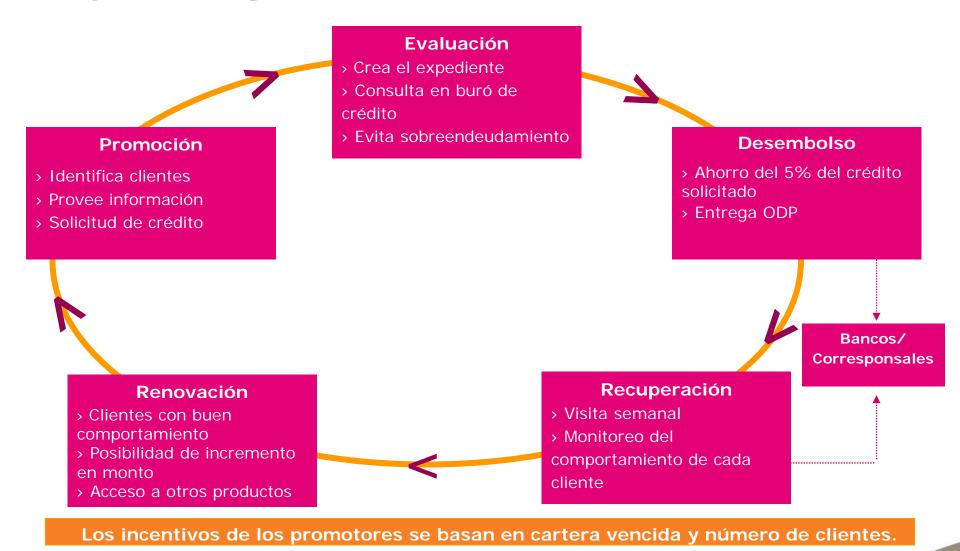
# Créditos Individuales (México)

	Crédito Crece y Mejora	Crédito Individual	Crédito Adicional	Seguro de Vida Individual
Características Generales	<ul> <li>Crédito para mantenimiento o mejora de la vivienda y/o negocio</li> <li>Para clientes con al menos 2 ciclos con Crédito Mujer</li> <li>Crédito personal</li> <li>Garantía personal</li> </ul>	<ul> <li>Crédito para capital de trabajo, activo fijo o inversión</li> <li>Principalmente en áreas urbanas con menos cohesión social</li> <li>Garantía prendaria y personal</li> </ul>	<ul> <li>Crédito para capital de Trabajo</li> <li>Segundo crédito ofrecido simultáneamente a clientes con CM</li> <li>El cliente debió haber completado 1 ciclo con CM y tener un crédito actual de mínimo Ps. 3,500</li> </ul>	<ul> <li>&gt; Seguro voluntario</li> <li>&gt; Para clientes de productos urbanos y su cónyuge Puede cubrir fallecimiento, enfermedad terminal</li> <li>&gt; Sin restricción médica</li> <li>&gt; Anticipo por enfermedad terminal</li> </ul>
Montos «Crédito Promedio»	> Ps. 8,000 a Ps. 30,000 "Ps. 8,594" para CM "Ps. 11,320" para CC	> Ps. 10,000 a Ps. 100,000 "Ps. 13,769"	>Ps. 1,050 a Ps. 6,000 "Ps. 1,825"	<ul><li>Suma asegurada por fallecimiento</li><li>Individual: Ps. 50,000</li><li>Familiar: Ps. 25,000</li></ul>
Plazo	> 6 a 24 meses	> 6 a 24 meses	<ul><li>4 a 11 semanas</li><li>Vencimiento igual a CM</li></ul>	> 6 a 24 meses
Contribución a la Cartera Total	> 15.2% para CM > 1.3% para CC	> 3.9%	> 1.9%	> N/A
Contribución al No. de Clientes	> 12.7% para CM > 0.9% para CC	> 4.1%	> 2.2%	> 21.0%
Cartera Vencida / Cartera Total	• 2.72% para CM	• 5.10%	• 1.41%	• N/A

Fuente: Compartamos Banco

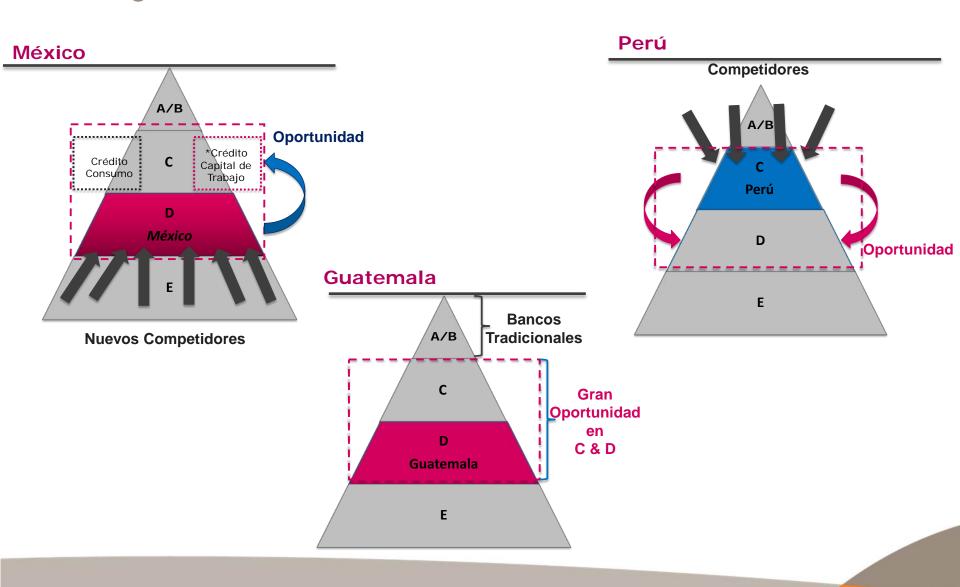
(1) Compartamos asegura a sus clientes a través de terceras partes.

## Flujo de Negocio - México



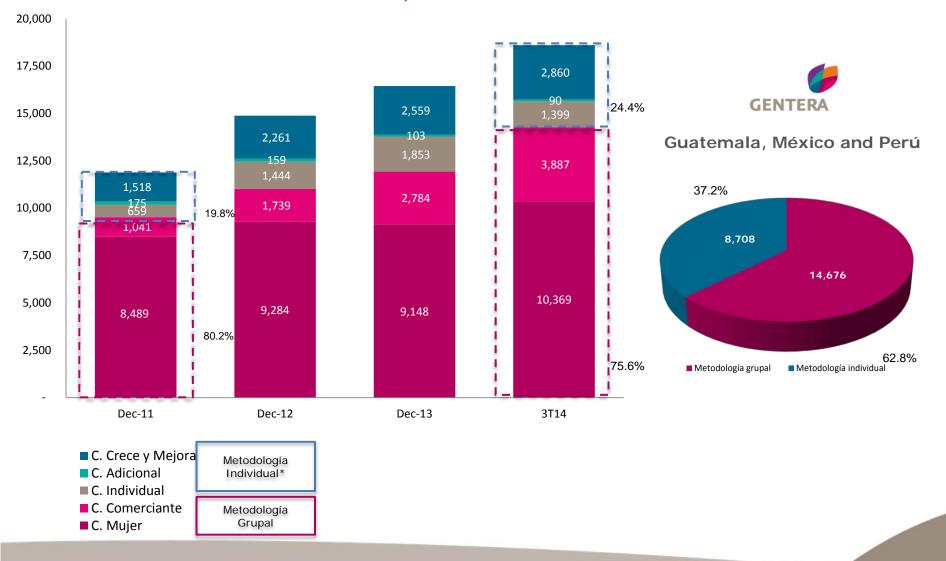
<sup>\*</sup> Supermercados; Tiendas de Conveniencia, etc.

# Mercado Potencial para Créditos de Capital de Trabajo

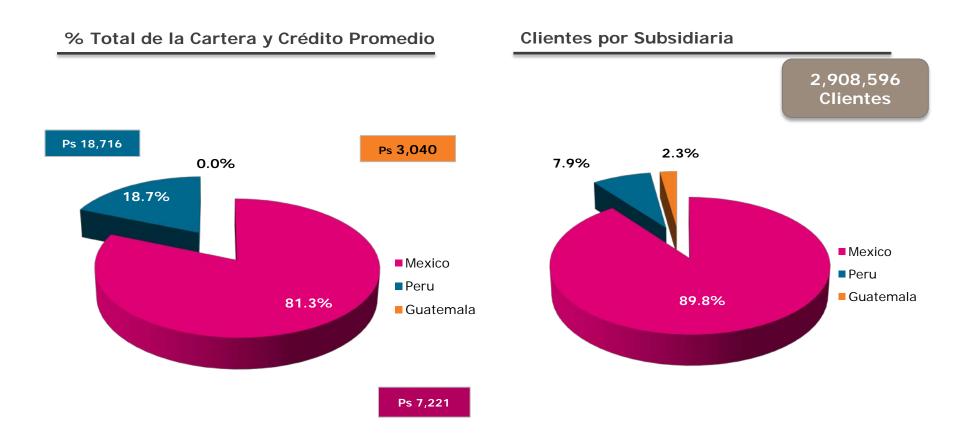


## Distribución del Portafolio por Metodología

#### BANCO COMPARTAMOS, S.A. I.B.M.



## Distribución por Subsidiaría



México tiene gran oportunidad de servir más clientes en segmento C

# YASTÁS (Red de Comisionistas)

- Cerca de 3,000 negocios afiliados
  - Más de 1,700 comisionistas ya pueden realizar transacciones financieras básicas.
- Presencia principalmente en 4 Estados en México:
   Veracruz, Chiapas, Puebla y Estado de México
- El 17 de enero del 2013 recibió la autorización de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) para operar como Administrador de Comisionistas.
- El 24 de enero del 2013 se realizó la primera operación financiera.
- En marzo de 2013 se le reconoció con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable por el Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI).





(\*) Actualmente los emisores para pagos de servicios son: Arabela, Axtel, Avon, Cablemas, CFE, Infonavit, Megacable, Sky, VeTV, Telmex, Maxcom, Dish, Cmas y SAS. Pagos a Compartamos Banco y para recarga de tiempo aire Telcel.

### ATERNA (Bróker microseguros)

#### Modelo de negocio

Aterna es el intermediario entre los canales de distribución y el sector asegurador, encargado de llevar a los clientes finales productos y servicios de seguros acordes a sus necesidades, que contribuyan a la prevención de siniestros.

ATERNA

Nos aseguramos de acompañarte, siempre.

- Los socios son los canales de distribución, gracias a ellos se puede llegar hasta los clientes.
- Las aseguradoras son las que cubren el riesgo de los productos y servicios que se ofrecen.
- Los clientes son personas de la base de la pirámide, que por lo general no cuentan con acceso a mecanismos formales de prevención para enfrentar imprevisto.

#### **Productos**



Vida: Aterna ofrece a los clientes la tranquilidad de que sus familiares no quedarán desprotegidos cuando ellos falten.



Salud: Producto Un accidente, enfermedad o emergencia puede desestabilizar la economía de una familia.



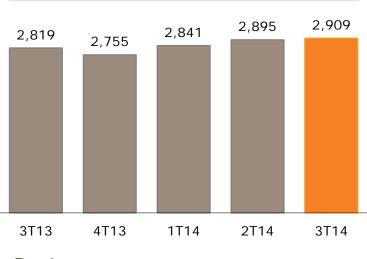
Daños: Aterna ofrece a sus clientes la oportunidad de proteger sus propiedades ante accidentes o desastres naturales.

Cifras acumuladas al 3T14							
Pólizas vendidas	3,289,896						
Pólizas activas	3,925,788						
Cobertura	México, Guatemala y Perú						

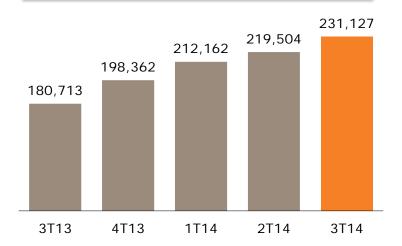


### **Clientes**

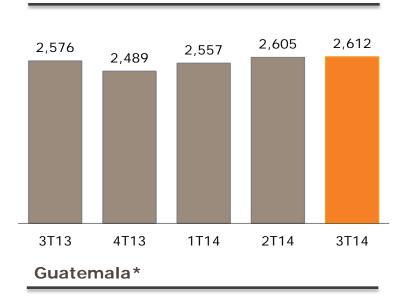
#### **GENTERA** (miles)

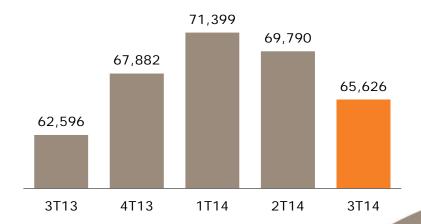


#### Perú



#### Banco(miles)



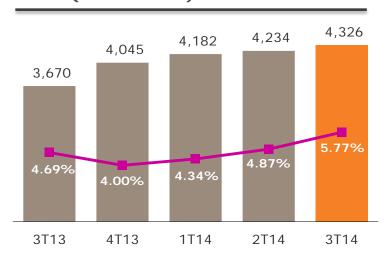


# Cartera Total y % Cartera Vencida

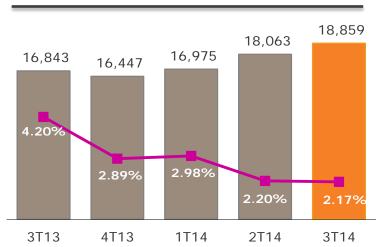
#### **GENTERA (Ps. millones)**



#### Perú (Ps. millones)



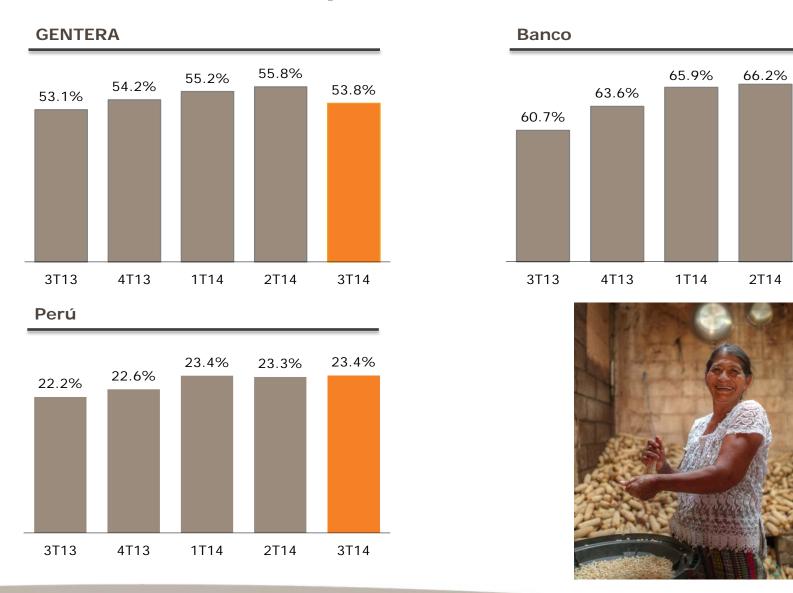
#### Banco (Ps. millones)



#### Guatemala (Ps. millones)



# MF (%) antes de provisiones

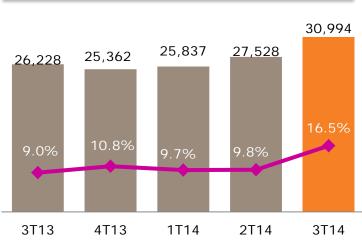


62.8%

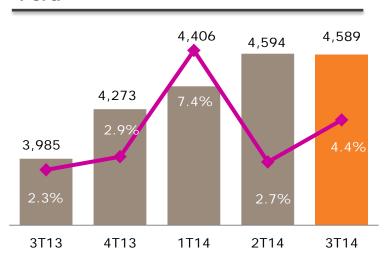
3T14

# **Activos y ROAA**

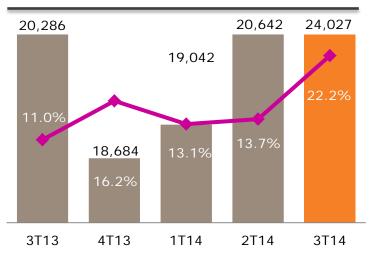
#### **GENTERA**



#### Perú



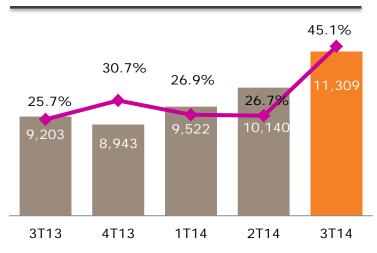
#### **Banco**





# Capital y ROAE

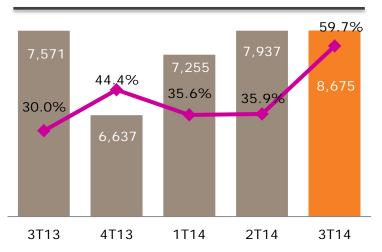
#### **GENTERA**



#### Perú



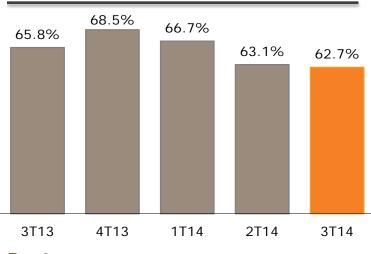
#### Banco



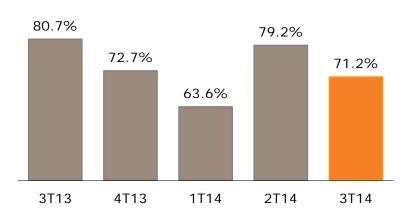


### Índice de Eficiencia

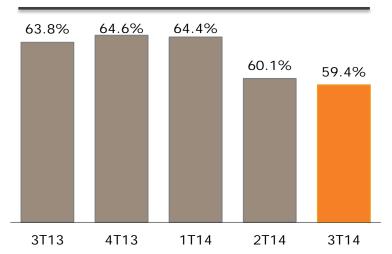
### GENTERA



#### Perú



#### **Banco**







### Resumen



	3T14	3T13	2T14	% Vai	riación	9M14	9M13	%
	3114	3113	2114	Anual	Trimestral	910114	910113	Variación
Clientes	2,908,596	2,819,000	2,894,675	3.2%	0.5%	2,908,596	2,819,000	3.2%
Cartera*	23,384	20,686	22,497	13.0%	3.9%	23,384	20,686	13.0%
Resultado Neto*	1,210	574	655	110.8%	84.7%	2,486	1,574	57.9%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.87%	4.29%	2.72%	-1.42 pp	0.15 pp	2.87%	4.29%	-1.42 pp
ROA	16.5%	9.0%	9.8%	7.5 pp	6.7 pp	11.8%	8.4%	3.4 pp
ROE	45.1%	25.7%	26.7%	19.4 pp	18.4 pp	32.1%	23.4%	8.7 pp
NIM	53.8%	53.1%	55.8%	0.7 pp	-2.0 pp	53.0%	51.6%	1.4 pp
Índice de Eficiencia	62.7%	65.8%	63.1%	-3.1 pp	-0.4 pp	64.1%	64.9%	-0.8 pp
Capital / Activos Totales	36.5%	35.1%	36.8%	1.4 pp	-0.3 pp	36.5%	35.1%	1.4 pp
Saldo Promedio por Cliente	8,040	7,338	7,772	9.6%	3.4%	8,040	7,338	9.6%
Colaboradores	19,025	18,819	18,732	1.1%	1.6%	19,025	18,819	1.1%
Oficinas de Servicio	627	574	621	9.2%	1.0%	627	574	9.2%

<sup>\*</sup>Cartera y Resultado Neto están expresados en pesos Mexicanos (millones).

Dringing les Indicadores	Méx	kico	Pei	rú	Guat	emala
Principales Indicadores	3T14	Δ vs 3T13	3T14	Δ vs 3T13	3T14	Δ vs 3T13
Clientes	2,611,843	1.4%	231,127	27.9%	65,626	4.8%
Portafolio (Millones de pesos)	18,859	12.0%	4,326	17.9%	199	30.4%
ROAA	22.2%	11.17 pp	4.4%	2.11 pp	-1.1%	N/C
ROAE	59.7%	29.63 pp	34.1%	13.81 pp	-1.4%	N/C
NIM	62.8%	2.09 pp	23.4%	1.14 pp	48.6%	-2.61 pp
Cartera vencida / cartera total	2.17%	-2.03 pp	5.77%	1.08 pp	6.98%	2.74 pp
Castigos (millones de pesos)	319	8.1%	57	112.6%	5	52.0%
Índice de Cobertura	189.5%	37.37 pp	146.6%	-48.70 pp	99.1%	-16.94 pp
Colaboradores*	16,410	-1.4%	2,106	24.1%	509	7.2%
Oficinas de servicio	543	7.7%	56	33.3%	28	0.0%

<sup>\*</sup> Colaboradores en México incluye: Banco Compartamos, ATERNA y YASTÁS.

### **Balance General**



	3T14	3T13	% Variación 3T13	2T14	% Variación 2T14
Disponibilidades y otras inversiones	5,063	3,830	32.2%	2,703	87.3%
Cartera vigente	22,712	19,799	14.7%	21,884	3.8%
Cartera vencida	672	887	-24.2%	613	9.6%
Cartera total	23,384	20,686	13.0%	22,497	3.9%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	1,155	1,420	-18.7%	1,067	8.2%
Cartera de crédito (neto)	22,229	19,266	15.4%	21,430	3.7%
Otras cuentas por cobrar	472	393	20.1%	502	-6.0%
Activo fijo	924	977	-5.4%	939	-1.6%
Otros activos	1,593	1,039	53.3%	1,242	28.3%
Crédito Mercantil	713	723	-1.4%	712	0.1%
Total Activo	30,994	26,228	18.2%	27,528	12.6%
Captación tradicional	902	1,366	-34.0%	816	10.5%
Certificados bursátiles	10,527	8,539	23.3%	10,526	0.0%
Préstamos bancarios	6,343	5,308	19.5%	4,034	57.2%
Otras cuentas por pagar	1,913	1,812	5.6%	2,012	-4.9%
Total Pasivo	19,685	17,025	15.6%	17,388	13.2%
Capital social	4,764	4.764	0.0%	4.764	0.0%
Prima en venta de acciones	762	763	-0.1%	762	0.0%
Reservas de capital	925	755	22.5%	983	-5.9%
Resultado de ejercicios anteriores	2,149	1,125	91.0%	2,148	0.0%
Efecto acumulado por conversión	50	55	-9.1%	34	47.1%
Resultado neto	2,463	1,537	60.2%	1,262	95.2%
Participación controladora	11,113	8,999	23.5%	9,953	11.7%
Participación no controladora	196	204	-3.9%	187	4.8%
Total Capital Contable	11,309	9,203	22.9%	10,140	11.5%
Total de Pasivo y Capital Contable	30,994	26,228	18.2%	27,528	12.6%

<sup>26</sup> 

### Estado de Resultados



	3T14	3T13	% Variación 3T13	2T14	% Variación 2T14	9M14	9M13	% Variación 9M13
Ingresos por intereses	3,724	3,243	14.8%	3,515	5.9%	10,585	9,244	14.5%
Gastos por intereses	202	200	1.0%	206	-1.9%	616	605	1.8%
Margen financiero	3,522	3,043	15.7%	3,309	6.4%	9,969	8,639	15.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	468	409	14.4%	432	8.3%	1,155	1,121	3.0%
Margen financiero ajustado por riesgos	3,054	2,634	15.9%	2,877	6.2%	8,814	7,518	17.2%
Comisiones y tarifas cobradas	225	264	-14.8%	211	6.6%	631	548	15.1%
Comisiones y tarifas pagadas	165	161	2.5%	169	-2.4%	490	445	10.1%
Otros ingresos (egresos) de la operación	(12)	(27)	N/C	13	N/C	4	(60)	N/C
Gastos operativos	1,944	1,782	9.1%	1,850	5.1%	5,746	4,904	17.2%
Ingresos totales de la operación	1,158	928	24.8%	1,082	7.0%	3,213	2,657	20.9%
Resultado antes de ISR	1,158	928	24.8%	1,082	7.0%	3,213	2,657	20.9%
ISR								
Causado	259	376	-31.1%	375	-30.9%	1,056	1,101	-4.1%
Diferido	(311)	(22)	N/C	52	N/C	(329)	(18)	N/C
Resultado neto	1,210	574	110.8%	655	84.7%	2,486	1,574	57.9%
Participación controladora	1,201	535	124.5%	648	85.3%	2,463	1,537	60.2%
Participación no controladora	9	39	-76.9%	7	28.6%	23	37	-37.8%

<sup>\*</sup> Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Desglose de Cartera Vencida por Subsidiaria



		3T1	4			3T1	3			2T1	4	
PRODUCTO	Portafolio	Cartera Vencida	% CV	Castigos	Portafolio	Cartera Vencida	% CV	Castigos	Portafolio	Cartera Vencida	% CV	Castigos
C. Mujer	10,369	125	1.20%	95	9,437	262	2.78%	143	10,151	125	1.23%	128
C. Comerciante	3,887	133	3.44%	71	2,618	129	4.92%	55	3,662	97	2.63%	85
Subtotal Grupal	14,256	258	1.81%	166	12,055	391	3.24%	198	13,813	222	1.61%	213
C. Individual	1,399	72	5.10%	82	2,033	161	7.93%	35	1,422	97	6.82%	107
C. Adicional	90	1	1.41%	1	121	4	3.38%	3	106	1	1.14%	2
C. Crece y Mejora CM	2,860	78	2.72%	70	2,634	152	5.77%	59	2,675	77	2.89%	86
C. Crece y Mejora CCR	254	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	47	0	0.00%	0
Subtotal Individual	4,603	151	3.27%	153	4,788	317	6.63%	97	4,250	175	4.13%	195
Banco Compartamos	18,859	409	2.17%	319	16,843	708	4.20%	295	18,063	397	2.20%	408
Comercial	1,670	117	6.99%	18	1,162	78	6.72%	6	1,617	94	5.84%	16
Microempresa	2,126	105	4.94%	32	1,658	75	4.54%	17	2,052	92	4.47%	29
Consumo	530	28	5.26%	7	850	19	2.21%	4	564	20	3.52%	8
Hipotecaria	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%	0
Compartamos Financiera	4,326	250	5.77%	57	3,670	172	4.69%	27	4,233	206	4.87%	53
C. Mujer	199	14	6.98%	5	153	6	4.24%	3.6	201	10	5.04%	4
Compartamos Guatemala S.A.	199	14	6.98%	5	153	6	4.24%	4	201	10	5.04%	4
Total	23,384	672	2.87%	381	20,666	887	4.29%	325	22,497	613	2.72%	466

<sup>\*</sup> Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

### Resumen



	Escala Nacional	Escala Global
Fitch Ratings	'AA+(mex) / F1+(mex)'	BBB / F2
Standard & Poor's	'mxAAA / mxA-1+'	BBB / A-2

	3T14	3T13	2T14	% Variación Anual Trimestral		9M14	9M13	% Variación
								Anual
Clientes	2,611,843	2,575,691	2,605,381	1.4%	0.2%	2,611,843	2,575,691	1.4%
Portafolio	18,859	16,843	18,063	12.0%	4.4%	18,859	16,843	12.0%
Resultado Neto	1,239	548	682	126.1%	81.7%	2,539	1,708	48.7%
Cartera Vencida / Cartera Total	2.17%	4.20%	2.20%	-2.03 pp	-0.03 pp	2.17%	4.20%	-2.03 pp
ROA	22.2%	11.0%	13.7%	11.2 pp	8.5 pp	15.9%	11.7%	4.2 pp
ROE	59.7%	30.0%	35.9%	29.7 pp	23.8 pp	42.6%	31.1%	11.5 pp
Índice de Eficiencia	59.4%	63.8%	60.1%	-4.4 pp	-0.7 pp	61.2%	61.3%	-0.1 pp
ICAP	30.9%	31.3%	30.3%	-0.4 pp	0.6 pp	30.9%	31.3%	-0.4 pp
Capital / Activos Totales	36.1%	37.3%	38.5%	-1.2 pp	-2.4 pp	36.1%	37.3%	-1.2 pp
Cartera Promedio por Cliente	7,221	6,539	6,933	10.4%	4.1%	7,221	6,539	10.4%
Colaboradores	16,248	16,481	16,088	-1.4%	1.0%	16,248	16,481	-1.4%
Oficinas de Servicio	543	504	543	7.7%	0.0%	543	504	7.7%

<sup>\*</sup> Portafolio e Ingreso Neto expresado en pesos Mexicanos (millones)

### **Balance General**



	3T14	3T13	% Variación 3T13	2T14	% Variación 2T14
Disponibilidades y otras inversiones	3,517	2,433	44.6%	1,199	193.3%
Cartera vigente - Comercial	-	304	-100.0%	-	0.0%
Cartera vigente - Consumo	18,450	16,135	14.3%	17,666	4.4%
Cartera vencida	409	708	-42.2%	397	3.0%
Cartera total	18,859	17,147	10.0%	18,063	4.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	775	1,077	-28.0%	704	10.1%
Cartera de crédito (neto)	18,084	16,070	12.5%	17,359	4.2%
Otras cuentas por cobrar	395	305	29.5%	359	10.0%
Activo fijo	594	663	-10.4%	615	-3.4%
Otros activos	1,437	815	76.3%	1,110	29.5%
Total Activo	24,027	20,286	18.4%	20,642	16.4%
Captación tradicional	36	640	-94.4%	35	2.9%
Certificados bursátiles	10,527	8,539	23.3%	10,527	0.0%
Préstamos bancarios	3,264	2,561	27.5%	901	N/C
Otras cuentas por pagar	1,525	975	56.4%	1,242	22.8%
Total Pasivo	15,352	12,715	20.7%	12,705	20.8%
Capital social	513	497	3.2%	513	0.0%
Reservas de capital	487	487	0.0%	487	0.0%
Resultado de ejercicios anteriores	5,136	4,879	5.3%	5,637	-8.9%
Resultado neto	2,539	1,708	48.7%	1,300	95.3%
Total Capital Contable	8,675	7,571	14.6%	7,937	9.3%
Total de Pasivo y Capital Contable	24,027	20,286	18.4%	20,642	16.4%

<sup>\*</sup> Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

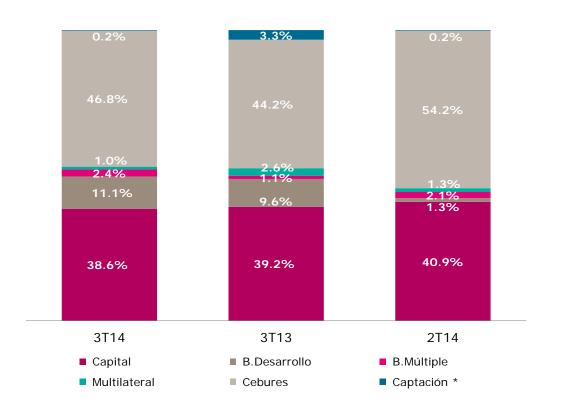
## Estado de Resultados



	3T14	3T13	% Variación 3T13	2T14	% Variación 2T14	9M14	9M13	% Variación 9M13
Ingresos por intereses	3,331	2,950	12.9%	3,127	6.5%	9,428	8,398	12.3%
Gastos por intereses	125	152	-17.8%	132	-5.3%	395	430	-8.1%
Margen financiero	3,206	2,798	14.6%	2,995	7.0%	9,033	7,968	13.4%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	390	349	11.7%	346	12.7%	972	948	2.5%
Margen financiero ajustado por riesgos	2,816	2,449	15.0%	2,649	6.3%	8,061	7,020	14.8%
Comisiones y tarifas cobradas	130	95	36.8%	121	7.4%	371	274	35.4%
Comisiones y tarifas pagadas	86	87	-1.1%	93	-7.5%	263	268	-1.9%
Resultado por intermediación	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros ingresos (egresos) de la operación	(59)	(35)	68.6%	(11)	N/C	(77)	(50)	54.0%
Gastos operativos	1,663	1,546	7.6%	1,601	3.9%	4,954	4,278	15.8%
Resultado de la operación	1,138	876	29.9%	1,065	6.9%	3,138	2,698	16.3%
Resultado antes de ISR	1,138	876	29.9%	1,065	6.9%	3,138	2,698	16.3%
ISR								
Causado	186	319	-41.7%	365	-49.0%	920	1,005	-8.5%
Diferido	(287)	9	N/C	18	N/C	(321)	(15)	N/C
Resultado neto	1,239	548	126.1%	682	81.7%	2,539	1,708	48.7%

### Estructura de Fondeo





	Vencimientos	
Año	Deuda	%
2014	1,815	13%
2015	2,767	20%
2016	2,600	19%
2017	2,600	19%
2018	3,000	22%
2019	1,000	7%
Total	13,781	100%



Banco Compartamos cuenta con diversas fuentes de fondeo

### **Estimación Preventiva**



		3T14		3T13			2T14		
Riesgo	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva	%Estimación Preventiva	Balance	Estimación Preventiva
A-1	0.5%	13,561	68	0.5%	11,151	53	0.5%	13,323	68
A-2	2.4%	135	3	2.3%	396	9	2.3%	126	3
B-1	3.7%	159	6	3.5%	40	1	3.6%	136	5
B-2	4.6%	3,195	146	4.5%	26	1	4.5%	2,822	128
B-3	5.4%	447	24	5.7%	215	12	5.5%	431	24
C-1	6.7%	456	31	6.7%	3,074	206	6.7%	440	30
C-2	10.7%	113	12	9.5%	845	81	10.1%	80	8
D	22.3%	149	33	24.8%	168	42	22.8%	107	24
E	70.0%	645	452	72.2%	928	670	69.3%	597	414
Total		18,859	775		16,843	1,076		18,063	704
Cobertura	1		1.90			1.52			1.51

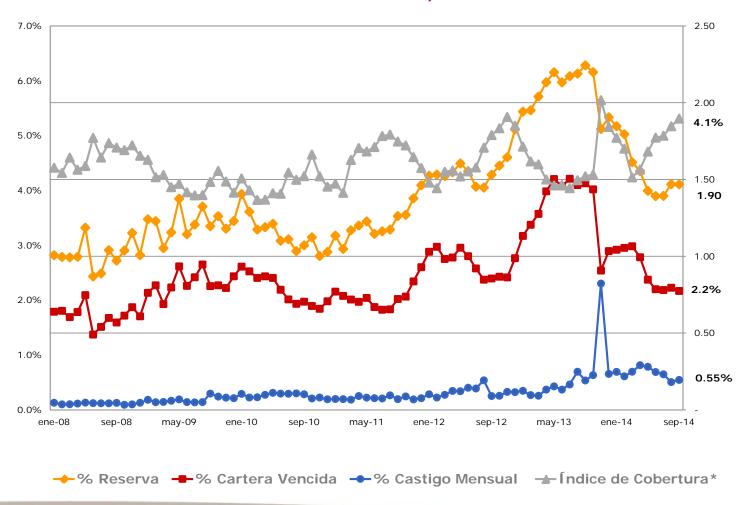
### Banco Compartamos Índice de Cobertura = 1.90

<sup>\*</sup> Cifras expresadas en pesos Mexicanos (millones)

# Indicadores de Suficiencia de Reservas, Cartera Vencida y Cobertura



#### BANCO COMPARTAMOS, S.A. IB.M.



### Resumen



#### **Compartamos Financiera (Peru)**

Principales Indicadores	3T14	3T13	2T14	Variación 3T14 vs 3T13
Clientes	231,127	180,713	219,504	27.9%
Portafolio	4,326	3,670	4,234	17.9%
Resultado neto	51	22	30	133.9%
Cartera vencida / Cartera total	5.8%	4.7%	4.9%	1.08 pp
ROA	4.4%	2.3%	2.7%	2.11 pp
ROE	34.1%	20.3%	21.5%	13.81 pp
Índice de eficiencia	71.2%	80.7%	79.2%	-9.58 pp
Capital / Activos Totales	13.6%	11.1%	12.4%	2.48 pp
Cartera promedio por cliente	18,716	20,306	19,287	-7.8%
Colaboradores	2,106	1,697	1,972	24.1%
Oficinas de servicio	56	42	50	14

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas Portafolio e Ingresos Netos están expresados en millones de pesos Mexicanos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

Comprometidos a generar valor social, humano y económico

### **Balance General**



	3T14	3T13	Variación 3T13	2T14	Variación 2T14
Disponibilidades y otras inversiones	517.3	546.9	-5.4%	601.8	-14.0%
Cartera vigente	4,076.0	3,497.5	16.5%	4,027.6	1.2%
Cartera vencida	249.7	172.1	45.1%	206.0	21.2%
Cartera total	4,325.8	3,669.6	17.9%	4,233.6	2.2%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	366.0	336.1	8.9%	350.6	4.4%
Cartera de crédito (neto)	3,959.8	3,333.5	18.8%	3,883.0	2.0%
Otras cuentas por cobrar	2.3	2.1	9.9%	2.2	5.7%
Activo fijo	70.7	55.0	28.7%	64.7	9.4%
Otros activos	39.2	48.0	-18.3%	42.6	-8.1%
Total Activo	4,589.4	3,985.5	15.2%	4,594.2	-0.1%
Captación tradicional	866.2	726.0	19.3%	781.0	10.9%
Préstamos interbancarios	2,993.2	2,747.3	9.0%	3,133.7	-4.5%
Otras cuentas por pagar	107.1	70.1	52.8%	108.2	-1.0%
Total Pasivo	3,966.6	3,543.4	11.9%	4,022.9	-1.4%
Capital social	463.8	380.8	21.8%	463.8	0.0%
Reservas de capital	53.9	44.7	20.6%	53.9	0.0%
Efecto por conversión	(5.1)	4.9	N/C	(5.5)	-7.6%
Resultado de ejercicios anteriores	(50.7)	(34.6)	46.7%	(50.8)	-0.2%
Resultado neto	160.9	46.2	N/C	109.9	46.4%
Total Capital Contable	622.8	442.1	40.9%	571.3	9.0%
Total de Pasivo y Capital Contable	4,589.4	3,985.5	15.2%	4,594.2	-0.1%

	Soles -	Pesos MX	Pesos MX -
TC (Final del período):	Dolares	- Dolares	Soles
3T13	2.782	13.1747	4.7357
2T14	2.796	12.9712	4.6392
3T14	2.89	13.43	4.6481

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

### Estado de Resultados



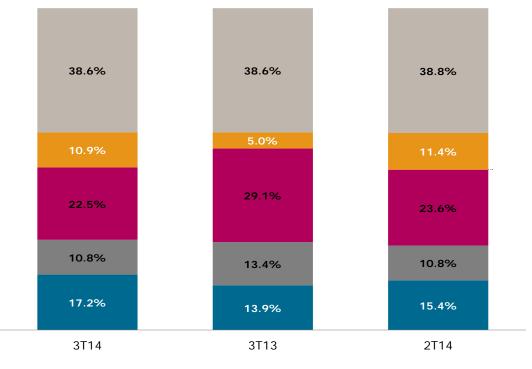
	3T14	3T13	Variación 3T13	2T14	Variación 2T14	9M14	9M13	% Variación
Ingresos por intereses	345.1	259.4	33.0%	337.9	2.1%	1,011.0	751.4	34.5%
Gastos por intereses	75.5	48.5	55.6%	73.4	2.9%	219.5	175.0	25.5%
Margen financiero	269.5	210.8	27.8%	264.5	1.9%	791.5	576.4	37.3%
Estimación preventiva para riesgos crediticios	70.8	57.3	23.5%	79.5	-10.9%	163.8	162.8	0.6%
Margen financiero ajustado por riesgos	198.7	153.5	29.5%	185.0	7.4%	627.7	413.7	51.7%
Comisiones y tarifas cobradas	13.3	0.4	N/C	9.0	47.8%	26.9	3.1	N/C
Comisiones y tarifas pagadas	3.8	1.3	193.2%	3.5	11.2%	9.3	2.4	N/C
Otros ingresos (egresos) de la operación	22.6	4.7	N/C	4.3	N/C	32.0	14.6	118.5%
Gastos Operativos	164.2	127.0	29.3%	154.2	6.5%	478.6	357.9	33.7%
Resultado de la Operación	66.5	30.3	119.7%	40.6	63.9%	198.7	71.1	179.5%
Resultado antes de ISR	66.5	30.3	119.7%	40.6	63.9%	198.7	71.1	179.5%
ISR								
Causado	16.8	10.1	66.5%	10.8	55.6%	39.2	27.4	43.1%
Diferido	(1.2)	(1.6)	- 0.23	(0.2)	N/C	(1.4)	(2.5)	-44.0%
Resultado Neto	51.0	21.8	133.9%	30.0	69.9%	160.9	46.2	N/C

TC (Promedio):	Soles - Dolares	Pesos MX - Dolares	Pesos MX - Soles
3T13	2.7860	12.9154	4.6358
2T14	2.7920	12.9973	4.6552
3T14	2.8217	13.1222	4.6505

Cifras reportadas bajo las Normas Contables Mexicanas Cifras expresadas en Pesos con su correspondiente tipo de cambio Fuente: Banco de México y Banco Central de Perú

### Estructura de Fondeo





Capital ■Bancos comercia	ales 🛮 Banca de des	arrollo Multilateral	es ■Fondos de Inversión

Vencimientos					
Año	Deuda	%			
2014	1,034	27%			
2015	799	21%			
2016	1,301	34%			
2017	425	11%			
2018	84	2%			
2019	30	1%			
2020	100	3%			
2022	36	1%			
Total	3,810	100%			

Costo de financiamiento 7.6%

Estructura de deuda					
Corto plazo	1,519	40%			
Largo plazo	2,292	60%			
Total	3,810	100%			

### Resumen



	0.74.4	3T13	2T14	Variación		00444	01440	Variación
	3T14			Anual	Trimestral	9M14	9M13	Anual
Clientes	65,626	62,596	69,790	4.8%	-6.0%	65,626	62,596	4.8%
Cartera	199.5	153.0	201.1	30.4%	-0.8%	199.5	153.0	30.4%
Resultado Neto	(1.0)	(5.0)	1.1	N/C	N/C	3.28	(11.7)	N/C
Cartera Vencida / Cartera Total	6.98%	4.24%	5.04%	2.74 pp	1.94 pp	6.98%	4.24%	2.74 pp
ROA	-1.1%	-7.4%	1.5%	N/C	-2.57 pp	1.29%	-5.97%	N/C
ROE	-1.4%	-7.8%	1.6%	N/C	-2.96 pp	2.03%	-6.24%	N/C
Índice de Eficiencia	99.5%	107.6%	88.5%	-8.17 pp	11.02 pp	92.1%	105.3%	N/C
ICAP	66.1%	104.9%	89.0%	N/C	-22.87 pp	66.1%	104.9%	-38.86 pp
Capital / Activos Totales	73.3%	95.4%	91.8%	-22.12 pp	-18.49 pp	73.3%	95.4%	-22.12 pp
Saldo Promedio por Cliente	3,040	2,445	2,881	24.3%	5.5%	3,040	2,445	24.3%
Colaboradores	509	475	515	7.2%	-1.2%	509	475	7.2%
Oficinas de Servicio	28	28	28	0.0%	0.0%	28	28	0.0%

Cifras expresadas en pesos con su correspondiente tipo de cambio

Tipo de cambio al 30 de septiembre, 2014 de Quetzales a USD: 7.67118

Tipo de cambio al 30 de septiembre, 2014 de USD a MXP: 13.433

Fuente: Banco de Guatemala y Banco de México

#### Comprometidos a generar valor social, humano y económico

<sup>\*</sup>Cartera e Ingresos Netos expresados en millones de pesos, con su correspondiente tipo de cambio para cada trimestre.

#### **Beatriz Sánchez Covarrubias**

bsanchez@gentera.com.mx

Relación con Inversionistas +52 (55) 5276 7250 ext. 7696

# Enrique Barrera Flores enbarrera@gentera.com.mx

Relación con Inversionistas

+52 (55) 5276 7379









A través de la inclusión financiera impulsamos el desarrollo social, económico y humano de la gente. De esta forma, GENeramos valor para todos.





