

## Cuenta Básica

### 1. ¿Qué es la Cuenta Básica?

Es una cuenta a la vista con límite de depósitos de 165 salarios mínimos vigentes en la Ciudad de México con la que recibes una tarjeta Visa aceptada en miles de establecimientos en toda la República.

### 2. ¿Mi dinero esta seguro?

Sí, La tarjeta tiene un Chip que evita que se clone y es más segura. El IPAB protege tu ahorro hasta por el importe equivalente a 400,000 UDIS por titular

### 3. ¿Mi dinero esta disponible las 24 horas?

Sí, a través de Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, Cajeros RED y comercios afiliados.

### 4. ¿Dónde puedo activar mi tarjeta de Cuenta Básica?

En Sucursales Compartamos Banco, llamando a nuestra línea de atención al 800 220 9000 o dar de alta el servicio SMS con tu ejecutivo de atención a clientes de Oficinas de Servicios y Sucursales.

### 5. ¿Qué es el NIP?

Es tu número secreto, con el que podrás retirar dinero en Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, cajeros RED y comercios afiliados.

### 6. ¿Qué hago si pierdo o me roban mi Tarjeta Compartamos?

Repórtalo inmediatamente al 800 220 9000 (Línea Compartamos) para cancelarla y acude a tu Oficina de Servicios o Sucursal más cercana por tu nueva Tarjeta.

### 7. ¿Qué son los Canales Digitales?

Es el acceso a tus cuentas desde tu celular o computadora. Cuenta Básica, te da acceso gratuito a Compartamos Net, App Compartamos Móvil y Compartamos SMS donde puedes acceder a información de tus cuentas, realizar movimientos y pagos sin salir de tu casa. Conoce más información dando clic aquí.

