

### ¿Mi dinero está seguro?

Sí, la tarjeta tiene un CHIP que evita que se clone y es más segura. El IPAB protege tu ahorro hasta por el importe equivalente a 400,000 UDIS por titular

### ¿Mi dinero esta disponible las 24 horas?

Sí, a través de Sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, cajeros RED y comercios afiliados

### ¿Dónde puedo activar mi tarjeta Mis Ahorros Compartamos?

En sucursales Compartamos Banco, llamando a Compartel 01 800 220 9000 o al dar de alta el servicio SMS con tu ejecutivo de atención a clientes de Oficinas de servicios y sucursales Compartamos

### ¿Qué es el NIP?

Es tu número secreto, con el que podrás retirar dinero en sucursales Compartamos Banco, puntos Yastás, cajeros Red y comercios afiliados

### ¿Qué hago si pierdo o me roban mi tarjeta?

Se debe reportar en Compartel y cancelarla

### ¿Qué son los Canales Digitales?

Realiza operaciones bancarias más fácil, más rápido y más seguro a través de Compartamos Net, compartamos Móvil y Compartamos SMS. Conoce más información dando click aquí

<https://www.compartamos.com.mx/wps/portal/compartamos/canales-digitales>

### ¿Dónde puedo hacer depósitos y retiros de recursos?

-Depósitos: En sucursales Compartamos y puntos Yastás

-Retiros: En Sucursales Compartamos, puntos Yastás, cajeros automáticos y establecimientos afiliados, a través de Canales Digitales y establecimientos afiliados

### ¿Dónde puedo consultar el saldo y movimientos?

Para consultar tu saldo y los movimientos de tu cuenta podrás realizarlo en:

- Sucursales Compartamos
- Puntos Yastás
- Compartel 01 800 220 9000
- Cajeros Red
- Canales digitales: Compartamo Móvil y Compartamos Net:[https:// www.compartamosnet.com.mx](https://www.compartamosnet.com.mx)