

ACLARACIONES

En **Compartamos** te queremos escuchar y ponemos a tu disposición los siguientes medios donde podrás solicitar asesoría, levantar o dar seguimiento a una aclaración.

SI REQUIERES:

- 🐟 Aclaraciones por operaciones no reflejadas o no reconocidas
- 🐟 Aclaraciones relacionadas a una transferencia SPEI
- 🐟 Seguimiento a una solicitud

FÁCIL Y RÁPIDO



MODELO DE CONTACTO

Vía telefónica en Compartel

Llama al **01800-2209-000** donde un ejecutivo con gusto te atenderá

Ten a la mano:

Información de la operación realizada
Para SPEI proporciona tu clave de rastreo

Sigue las instrucciones del Ejecutivo.

Una vez que envíes la información requerida, solicita tu número de folio para seguimiento

Oficina de Servicios Sucursal

Acude personalmente con el Ejecutivo de atención a Cliente que con gusto te atenderá

Ten a la mano:

Identificación, comprobante de la transacción o clave de rastreo en caso de Transferencia SPEI

Sigue las instrucciones del Ejecutivo.

Solicita tu número de folio para seguimiento

Para SPEI puedes consultar el estado de tu transferencia en:

<https://www.banxico.org.mx/cep/>

Para presentar una aclaración en UNE consulta en:

<https://www.compartamos.com.mx/wps/portal/compartamos/servicios/une>