



Segundo Informe de “Principios de Banca Responsable”

Es una institución financiera con más de 30 años de experiencia que ofrece crédito, ahorro, seguros y canales de pago al segmento popular en México; actualmente atendemos a más de 2.6 millones de clientes. Manteniendo a la persona al centro, seguimos cumpliendo con nuestro propósito de impulsar los sueños de los clientes a través de soluciones financieras con sentido humano.

El 2,322,907 de nuestra base de clientes son mujeres (cifra al cierre de 2022), nuestro compromiso está en seguir llevando oportunidades de inclusión financiera facilitando la información, habilidades y herramientas para empoderarlas financieramente, esto quiere decir, que midan su capacidad de pago, eviten sobre endeudarse y dañar su historial crediticio para que sigan teniendo acceso a los créditos. Teniendo como año base el 2020, nos comprometemos a:

1. Para 2025 incluir/empoderar financieramente a cinco millones de mujeres mediante el acceso a oportunidades financieras convenientes y sencillas, teniendo como referencia 1,989,599 clientas en 2020
2. Al 2025 desembolsar diez millones de créditos menores a 500 USD, reforzando la penetración del crédito al segmento más bajo de la población, teniendo como referencia 5.7 millones de créditos en 2020

Para monitorear el progreso hacia la consecución de los objetivos, Compartamos Banco realiza un seguimiento anual de:

Indicador	Año base 2020
Número de clientas	1,989,599
Número de cuentas proporcionadas a clientas no bancarizadas	Información no disponible
Valor de los préstamos personales (cartera en millones de pesos)	\$31,009
Monto desembolsado (en millones de pesos)	\$78,330
Porcentaje de clientas que utilizan la aplicación digital para realizar transacciones	Información no disponible
Número de canales para que nuestros clientes cobren y paguen sus créditos	42,416
Número de clientas que reciben educación financiera	20,467
Número de clientas que reciben capacitación para el emprendimiento	3,300
Porcentaje de colaboradores certificados en principios de protección al cliente	99%
Número de cuentas de ahorro activas	1,190,906
Número de clientas con beneficiario /pólizas de vida activa	6,918,221

Aunque México se encuentra entre las 15 economías más grandes del mundo y es la segunda más grande de América Latina¹, aún cuenta con brechas y retos para alcanzar la inclusión financiera de toda la población. De acuerdo con la Encuesta Nacional de Financiamiento de las Empresas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), durante 2021 solo 30% de las empresas en México tuvieron acceso a algún tipo de financiamiento, de las cuales apenas 24.5% eran microempresas². Es importante destacar que las microempresas en México representan el 99.8% del total de empresas y generan 68.4% del empleo en el país³.

Los datos sugieren que existen diferencias relacionadas al género, estatus, riqueza económica, ubicación y educación. Las mujeres, la población de bajos ingresos, las personas que viven en zonas rurales, así como las personas que únicamente cuentan con educación primaria, tienden a ser excluidas del acceso a productos y servicios financieros, como cuentas de ahorros y créditos, o lugares donde puedan llevar a cabo transacciones, y, en general, tienden a estar en una situación financiera menos estable⁴.

Estas diferencias se han tratado de reducir por medio de las microfinanzas, a través de servicios financieros como el crédito, ahorro, seguros y canales de pago para microempresarios y emprendedores cuyas necesidades y formas de hacer negocio cambian constantemente. De acuerdo con ProDesarrollo, 80% de los clientes del sector de microfinanzas son mujeres⁵.

Para conocer más sobre la labor que Compartamos Banco desarrolla en favor de la inclusión financiera [clic aquí](#).

¹ Banco Mundial (2022). <https://www.bancomundial.org/es/country/mexico/overview#1>

² Encuesta Nacional de Financiamiento de las Empresas, INEGI (2021). <https://www.inegi.org.mx/programas/enafin/2021/>

³ Estadísticas a propósito del día de las Micro, Pequeñas y Medianas empresas, INEGI (2020) <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/aproposito/2020/MYPIMES20.pdf>

⁴ Centro de Investigación en Política Pública, IMCO (2020). <https://imco.org.mx/el-rompecabezas-de-lainclusion-financiera-en-mexico/>

⁵ Benchmarks de las microfinanzas en México 2020-2021, ProDesarrollo (2021). http://prodesarrollo.org/wp-content/uploads/2021/10/BENCH20-21_compressed.pdf