

Bienvenido a Compartamos Banco

Apreciado NOMBRE(S), APELLIDO PATERNO, APELLIDO MATERNO

Queremos darle las gracias por haber confiado en Compartamos Banco al contratar **Tu CRÉDITO INDIVIDUAL**, por lo que le damos la más cordial bienvenida y nos ponemos a sus órdenes para atenderle de una manera especial.

Le proporcionamos su identificación, mismo que podrá ocupar para cualquier solicitud de información con respecto a su crédito:

Ciente Compartamos: ID CLIENTE

Si usted desea más información de nuestros productos y servicios, o tiene alguna duda o sugerencia, puede dirigirse directamente a su Oficina de Servicios o contactarnos por los siguientes medios que ponemos a su disposición:

COMPARTEL 800 220-9000

Horario de atención:

- ✓ Lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs.
- ✓ Sábados de 8:00 a 14:00 hrs.

CORREO ELECTRÓNICO servicioalcliente@compartamos.com

Para facilitar el inicio de nuestra relación, hemos preparado el paquete de documentación adjunto, que se encuentra dividido de la siguiente manera:

1. **Contrato de Crédito.** Encontrará en este documento las condiciones del crédito otorgado, como tasa de interés, monto, etc.
2. **Tabla de Amortización.** Visualizará el detalle de cada pago y el número de exigibilidades correspondiente.
Le recordamos que todo pago asignado en un día festivo, usted podrá realizarlo sólo al siguiente día hábil sin ningún cargo.
3. **Fichas de Pago.** Se le proporciona el número de fichas de acuerdo al total de pagos que debe efectuar para la liquidación de su crédito.
Es importante que al realizar cada pago en su canal de preferencia, entregue la ficha correspondiente a su exigibilidad, ya que cada una cuenta con un número de referencia y el monto correspondiente a pagar.

Por último, le reiteramos nuestro agradecimiento por haber escogido a Compartamos Banco como su institución financiera y **nos ponemos a sus órdenes en caso de requerir posteriormente una renovación de Tu CRÉDITO INDIVIDUAL.**

Atentamente

Banco Compartamos, S.A. Institución de Banca Múltiple