



## **Términos y condiciones Plan de Digitalización MIPYMES 2023**

### **¿Quiénes participan?**

Podrán participar en esta Campaña los Clientes de Crédito de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") en cualquiera de los productos de Crédito de Compartamos Banco: Crédito Mujer, Crédito Comerciante, y Crédito Individual, o bien, que tengan activa alguna de las cuentas de captación ofrecidas por Compartamos Banco: Mis ahorros Compartamos, Inversiones Compartamos, Cuenta a mi favor y Cuenta Alianzas Compartamos, que se encuentren dentro de la República Mexicana y que estén interesados en crear la página web de su negocio de manera gratuita.

### **Vigencia:**

Del 06 de marzo de 2023 al 31 de diciembre de 2023.

### **Alcance de la Campaña:**

Nivel nacional.

### **Mecánica para participar y Características de la capacitación.**

1. Se realizará una capacitación, la cual consta de una sesión virtual única con duración de una hora y media, en la cual se les enseñará a los asistentes el paso a paso para crear la página web, de su negocio o comercio bajo la metodología "hágalo usted mismo" utilizando las herramientas disponibles en el sitio web <https://www.emprender.com.mx/compartamos>
2. Podrán participar todos los clientes activos de Compartamos Banco que cumplan con los siguientes requisitos:
  - Hombres y mujeres con un crédito activo de los siguientes productos de Crédito de Compartamos Banco: Crédito Mujer, Crédito Comerciante, y Crédito Individual, o bien, que tengan activa alguna de las cuentas de captación ofrecidas por Compartamos Banco: Mis ahorros Compartamos, Inversiones Compartamos, Cuenta Alianzas Compartamos y Cuenta a Mi Favor.
  - Contar con número de teléfono celular y correo electrónico, ambos de su titularidad.
  - Contar con un dispositivo con acceso a internet (computadora, teléfono inteligente, tableta, etc.)
3. El interesado en participar en la sesión virtual deberá completar su registro en el sitio web <https://www.compartamos.com.mx/digitalizacion-mipymes-kolau/>, hasta un día antes de la sesión de capacitación en la que desee participar, de acuerdo con el



calendario publicado en el mismo sitio, el cual se encuentra disponible durante la vigencia de esta campaña; el interesado deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo.
  - Teléfono celular (a 10 dígitos).
  - Correo electrónico
  - Fecha de nacimiento
4. El interesado en participar deberá contar con la Aplicación Móvil "Teams" para videollamadas instalada en el dispositivo a través del cual se conectará a la capacitación.
  5. Después de realizar su registro y más tardar un día antes de la capacitación, se le hará llegar por SMS al número proporcionado por el participante al momento de su registro a través del Centro de Contacto "Compartamos", la información para conectarse a la sesión en la fecha y hora seleccionada por el participante.
  6. El día y hora elegida por el participante para tomar la sesión de capacitación, se deberá ingresar al enlace de Teams que recibió a través de los datos de contacto señalados en su registro.
  7. El interesado deberá participar activamente durante la sesión de capacitación para crear su propia página web, siendo este el único responsable de la creación y contenido de su página web, a través de la plataforma Kolau\*
  8. Dentro de los tres días hábiles siguientes al término de la capacitación, los participantes recibirán a la cuenta de correo electrónico señalado en su registro, un correo de la cuenta [proyectossociales@compartamos.com](mailto:proyectossociales@compartamos.com), con el manual con tutoriales, en formato electrónico (PDF), que resume la información vista en la sesión, así como la información para acceder y hacer uso de la página web previamente creada, y una encuesta de opinión que se responde de manera anónima.
  9. Una vez concluida la página web, los participantes podrán promocionarla haciendo uso de la dirección única (URL) generada en la sesión virtual, mismo que podrá compartirse a través de sus redes sociales o los medios que consideren pertinentes e incluso podrán editarla cuando les parezca necesario (actualizar datos, productos, imagen, etc.), directamente en la plataforma de elaboración.
  10. Los participantes podrán conocer más sobre comercio electrónico y cómo sacarle provecho a su página web, en las pláticas abiertas que se transmitirán por las redes sociales de Compartamos Banco, deberá estar pendiente de éstas para conocer las fechas y horarios.

### Consideraciones:

- Se impartirán un total de 12 sesiones de capacitación durante el periodo de vigencia de esta Campaña.
- Cada sesión contará con 200 lugares disponibles que se asignarán de acuerdo con el orden de registro de los interesados en participar. En caso de que algún interesado desee registrarse y no haya cupo para la próxima sesión de capacitación, se le notificará vía telefónica al número telefónico proporcionado por el participante al



momento de su registro. o correo electrónico y se le indicará la próxima fecha disponible para que pueda registrarse en esta, quedando a su entera responsabilidad el seguimiento a su registro.

- La creación de la página web no tiene costo.
- Una vez creada su página web, el cliente puede activar la opción de comercio electrónico PayPal, este servicio no mantiene relación alguna con Compartamos Banco ni con la capacitación brindada, por lo que queda a consideración del interesado el uso o no del Paypal.
- La participación en esta capacitación implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
- Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
- La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
- Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en: [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx), sección "Términos y condiciones".
- Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña, se atenderá durante el periodo de vigencia de esta y hasta el **19 de enero de 2024**.

### **Datos de Contacto para consultas, quejas o aclaraciones relacionadas con esta Campaña:**

En caso de dudas o aclaraciones, llamar al **800 963 7883**.

### **Aviso de Privacidad:**

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través de la página de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Avisos de privacidad".

*\*Kolau es una plataforma para la elaboración y administración de sitios web de forma gratuita, misma que es administrada por un tercero independiente de Compartamos Banco.*

**Fecha de publicación:** 06 de marzo de 2023