

## ¿Quiénes Participan?

Podrán participar en esta dinámica los clientes, que tengan un **Crédito Grupal o Crédito Individual activo**, de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco"), de nacionalidad mexicana mayores de 18 años, que cuenten con identificación oficial vigente (INE o Pasaporte), que sea seguidor de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco dirigidas a clientes tales como:

Facebook: [https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es_LA)

TikTok <https://www.tiktok.com/@compartamosbancomx>

considerando que, si no es seguidor de por lo menos una de estas, podrá participar en la dinámica, pero no podrá ser ganador de esta misma.

## Vigencia:

La dinámica se llevará a cabo a partir del **21 de noviembre de 2024 al 31 de diciembre de 2024**, en la página de Facebook y TikTok de Compartamos Banco.

## Alcance de la Campaña:

Participan los clientes de Crédito Grupal o Crédito Individual activo de Compartamos Banco a nivel nacional.

## Mecánica de Participación:

### Facebook

Durante la vigencia de la dinámica, en la página oficial de Facebook de Compartamos Banco, se lanzarán tres (3) publicaciones de convocatoria con distintos rubros para participar en la dinámica "Concurso de Recetas". Estas dinámicas tendrán duración de un día y cada una de ellas se ganarán diferentes premios.

### Temática 1 "Receta por Herencia"

1. En la primera temática el cliente deberá ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco y ubicar la publicación de la dinámica "Concurso de Recetas" con la temática "Receta por Herencia" publicada el día **26 de noviembre del 2024** en el muro de Compartamos Banco.
2. Los clientes podrán participar subiendo en los comentarios dentro de esa misma publicación, una foto o video (1 minuto como máximo) mostrando su platillo preferido de navidad bajo la temática "Receta por Herencia".
3. El video o foto deberá incluir una explicación de por que esa receta es tan especial para él y su familia.
4. Y deberá incluir los siguientes hashtags #ComparteElSazón #RecetaPorHerencia #RecetasConHistoria #CompartamosBanco
5. Únicamente podrán subir sus fotos o videos bajo la temática correspondiente hasta el término del día, **26 de noviembre del 2024, a las 24:00 hrs.**

### Temática 2 "Receta Favorita de la Casa"

1. En la segunda temática el cliente deberá ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco y ubicar la publicación de la dinámica "Concurso de Recetas" con la temática "Receta Favorita de la Casa" publicada el **27 de noviembre del 2024** en el muro de Compartamos Banco.
2. Los clientes podrán participar subiendo en los comentarios de esa misma publicación, una foto o video (1 minuto como máximo) mostrando su platillo preferido de navidad bajo la temática "Receta Favorita de la Casa".
3. El video o foto deberá incluir la explicación de por que esa receta es tan especial para el y su familia.
4. Y deberá incluir los siguientes hashtags #ComparteElSazón #RecetaConToqueOriginal #RecetasConHistoria #CompartamosBanco.

5. Únicamente podrán subir sus fotos o videos bajo la temática correspondiente hasta el término del día, **27 de noviembre del 2024 a las 24:00 hrs.**

### Temática 3 "Receta con Toque Original"

1. En la tercera temática el cliente deberá ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco y ubicar la publicación de la dinámica "Concurso de Recetas" con la temática "Receta con Toque Original" publicada el **28 de noviembre del 2024** en el muro de Compartamos Banco.
2. Los clientes podrán participar subiendo en los comentarios dentro de esa misma publicación, una foto o video (1 minuto como máximo) mostrando su platillo preferido de navidad bajo la temática "Receta Favorita de la Casa".
3. El video o foto deberá incluir la explicación de por que esa receta es tan especial para el y su familia
4. Y deberá incluir los siguientes hashtags #ComparteElSazón #RecetaConToqueOriginal #RecetasConHistoria #CompartamosBanco.
5. Únicamente podrán subir sus fotos o videos bajo la temática correspondiente hasta el término del día, **28 de noviembre del 2024 a las 24:00 hrs.**

La selección de ganadores será a través del Comité Calificador misma que sucederá a partir del 29 de noviembre de 2024 hasta el 05 de diciembre de 2024. Dando lugar a la publicación de ganadores el 06 de diciembre del 2024.

### Tik Tok:

Durante la vigencia de la dinámica, los participantes podrán participar en tres temáticas diferentes con duración de un día. El cliente tendrá que subir a su perfil un video vertical de 30 a 45 segundos contándonos a cámara cuál es su platillo navideño favorito bajo la temática correspondiente con las siguientes indicaciones:

### Temática 1 "Receta por Herencia"

1. En la primer temática, dentro del día **26 de noviembre del 2024** el cliente deberá subir a su perfil un video vertical de 30 a 45 segundos contándonos a cámara cuál es su platillo navideño favorito bajo la temática "Receta por Herencia" mencionando y etiquetando a Compartamos Banco.
2. Dentro del video tendrá que contarnos: la receta, su historia y las razones de por qué es especial para el y su familia.
3. Deberá incluir los siguientes hashtags #ComparteElSazón #RecetaPorHerencia #RecetasConHistoria #CompartamosBanco
4. Únicamente podrán subir sus videos bajo la temática correspondiente hasta el término del día, **26 de noviembre del 2024 a las 24:00 hrs.**

### Temática 2 "Receta Favorita de la Casa"

1. En la segunda temática, dentro del día **27 de noviembre del 2024** el cliente deberá subir a su perfil un video vertical de 30 a 45 segundos contándonos a cámara cuál es su platillo navideño favorito bajo la temática "Receta Favorita de la Casa" mencionando y etiquetando a Compartamos Banco.
2. Dentro del video tendrá que contarnos: la receta, su historia y las razones de por qué es especial para el y su familia.
3. Deberá incluir los siguientes hashtags #ComparteElSazón #RecetaFavoritaDeLaCasa #RecetasConHistoria #CompartamosBanco.
4. Únicamente podrán subir sus videos bajo la temática correspondiente hasta el término de ese día, **27 de noviembre del 2024 a las 24:00 hrs.**

**Temática 3 “Receta con Toque Original”**

1. En la tercera temática, dentro del día **28 de noviembre del 2024** el cliente deberá subir a su perfil un video vertical de 30 a 45 segundos contándonos a cámara cuál es su platillo navideño favorito bajo la temática “Receta con Toque Original” mencionando y etiquetando a Compartamos Banco.
2. Dentro del video tendrá que contarnos: la receta, su historia y las razones de por qué es especial para el y su familia.
3. Deberá incluir los siguientes hashtags #ComparteElSazón #RecetaConToqueOriginal #RecetasConHistoria #CompartamosBanco.
4. Únicamente podrán subir sus videos bajo la temática correspondiente hasta el término de ese día, **28 de noviembre del 2024 a las 24:00 hrs.**

La selección de ganadores será a través del Comité Calificador y sucederá a partir del 29 de noviembre de 2024 hasta el 05 de diciembre de 2024. Dando lugar a la publicación de ganadores el 06 de diciembre del 2024.

**Premios**

En total se otorgarán 54 premios, los cuales consisten en:

- > 9 Tablets marca lenovo tablet M8 TB-8505F (8) HD - 2GB RAM
- > 18 juegos de Batería de cocina marca Tramontina Primaware 9 piezas acero inoxidable plata
- > 18 Juegos de sartenes marca Ekco modelo 88514 juego de 3 sartenes
- > 9 tarjetas de regalo Edenred\* con un Monto de \$1,000 (mil pesos 00/100 M.N.)  
\*Edenred es un producto de EDENRED, dicha tarjeta tiene soporte Master Card por lo cual puedes transaccionar en cualquier terminal punto de venta a nivel nacional o internacional

**Selección y Criterios de los Ganadores****Para Facebook**

De todos los videos o fotos subidos en las publicaciones señaladas en el punto **Dinámica Facebook**, un jurado calificador (conformado por colaboradores de **Compartamos Banco**) seleccionará a las 6 mejores historias, considerando lo siguiente:

- Que sea cliente activo de Compartamos Banco.
- Que la historia cumpla con la temática.
- Que la historia cumpla con el requisito de ser: emotiva y personal

\*\* Emotiva: que provoque sentimientos de emoción y felicidad

\*\* Personal: que la historia sea del usuario. No historias vividas por terceras personas

**Para Tik Tok**

De todos los videos subidos en las publicaciones señaladas en el punto **Dinámica Tik Tok**, un jurado calificador (conformado por colaboradores de **Compartamos Banco**) seleccionará a los 3 mejores videos con sus historias, considerando lo siguiente:

- Que sea cliente activo de Compartamos Banco.
- Que cumpla con el formato y duración del video.
- Que la historia cumpla con la temática.
- Que la historia cumpla con el requisito de ser: emotiva y personal

\*\* Emotiva: que provoque sentimientos de emoción y felicidad

\*\* Personal: que la historia sea del usuario. No historias vividas por terceras personas

### Asignación de Premios

Los premios para asignar serán por rubros de temáticas, dando un total de 27 ganadores, agrupándose de la siguiente manera:

Para **Facebook** habrá 6 ganadores por cada una de las 3 temáticas, siendo 18 el total de ganadores, cuyos premios se distribuirán de la siguiente manera:

Facebook	Regalos	Ganadores
Ganadores de temática "Receta por Herencia" Publicada con fecha 26 de noviembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 batería de cocina,</li> <li>• 1 Juego de sartenes</li> <li>• 1 Tablet</li> <li>• 1 tarjeta de regalo de \$1,000</li> </ul>	6 clientes
Ganadores de temática "Receta Favorita de la Casa" Publicada con fecha 27 de noviembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 batería de cocina</li> </ul>	6 clientes
Ganadores de temática "Receta con Toque Original" Publicada con fecha 28 de noviembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 juego de sartenes</li> </ul>	6 clientes

Para **Tik Tok** habrá 3 ganadores por cada una de las 3 temáticas, siendo 9 el total de ganadores, cuyos premios se distribuirán de la siguiente manera:

Tiktok	Regalos	# Ganadores
Ganadores de temática "Receta por Herencia" Publicada con fecha de 26 de noviembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 batería de cocina</li> <li>• 1 Juego de sartenes</li> <li>• 1 Tablet</li> <li>• 1 tarjeta de regalo de \$1,000</li> </ul>	3 clientes
Ganadores de temática "Receta Favorita de la Casa" Publicada con fecha 27 de noviembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 batería de cocina</li> </ul>	3 clientes
Ganadores de temática "Receta con Toque Original" Publicada con fecha 28 de noviembre 2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 juego de sartenes</li> </ul>	3 clientes

### Anuncio de ganadores

Los 27 ganadores serán notificados el día **06 de diciembre de 2024**, de la siguiente manera:

- > Los 18 ganadores de Facebook mediante una publicación en el sitio oficial de Facebook de Compartamos con el nombre y/o usuario de los ganadores.
- > Los 9 ganadores de Tiktok mediante una publicación en el sitio oficial de TikTok de Compartamos con el nombre y/o usuario de los ganadores.

## Validación de ganadores

A los participantes que resulten ganadores en la dinámica y hayan salido sus nombres en las publicaciones de ganadores, **del 06 al 10 de diciembre de 2024** deben de mandar un inbox con la palabra "agente" al sitio oficial de Compartamos Banco en la plataforma de Facebook, de esta forma se le solicitará los siguientes datos para validar si es cliente activo de Compartamos Banco y poder ser acreedor al premio:

- > ID o número de cliente
- > Nombre
- > Localidad en donde vive

## Entrega de premios

Los premios de los 27 clientes ganadores se entregarán en el periodo del **16 al 31 de diciembre 2024** en la oficina de servicio que les atiende

## Consideraciones

### Clientes

- > La participación en esta dinámica está limitada a clientes de Compartamos Banco **de Crédito Grupal o Crédito Individual activo** residentes en la República Mexicana.
- > Solo se podrá participar en una Red Social, en caso de publicar su video, foto y comentario en ambas Redes sociales, se tomará en cuenta para participar en la primera Red en la que publico su video, foto y comentario.
- > En caso de que el cliente fallezca después de anunciarse como ganador, los regalos se entregarán a un familiar directo (mayor de edad en el siguiente orden: hijos, cónyuge, padres, hermanos).
- > No hay límite de participantes por familia, ni grupo.
- > Únicamente se tomarán en cuenta las publicaciones o que aparezcan en la publicación de "Concurso de Recetas" en el muro de Facebook y Tiktok

## Causas de descalificación o anulación de participación por parte de clientes

Se considera lo siguiente:

- > En caso de que el cliente se involucre en actos ilícitos (prestanombres, fraudes, etc.)
- > Proporcionar información falsa
- > Si no responde o contacta a la marca en el tiempo otorgado de la dinámica, se descalifica y no podrá ser acreedor del premio

## Generales

- > En caso de identificar que algún posible ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Genera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
- > La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento y uso de sus fotografías una vez compartidas en la publicación.

- > Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
- > La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
- > Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".
- > Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **15 de enero del 2025**.

**Datos de Contacto para consultas, quejas o aclaraciones relacionadas con este Concurso:**

Puedes enviar un mensaje Inbox a través del Facebook oficial de Compartamos Banco [https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es_LA), o bien, llamando al 800 220 9000.

**AVISO DE PRIVACIDAD**

Para más información acerca del tratamiento de sus datos personales y la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través del sitio web [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección Avisos Privacidad.

**FECHA DE PUBLICACIÓN:** 22 de noviembre del 2024.

**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:** 25 de noviembre de 2024.