



## Términos y Condiciones Dinámica "La Hora de Compartir" Edición especial Navideña

"La Hora de Compartir" Edición especial Navideña es una Dinámica que se llevará a cabo por única ocasión, a través de la cual los participantes deben mostrar su conocimiento respecto a diversos temas de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") y también respecto a las publicaciones que se hayan realizado recientemente en las **redes sociales oficiales de Compartamos Banco**: Facebook e Instagram.

### ¿Quiénes participan?

Podrá participar en esta Dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea **seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco** dirigidas a clientes (Facebook, Instagram o YouTube), considerando que, **si no es seguidor de por lo menos una de estas**, podrá participar en la Dinámica, pero **no podrá ser ganador**.

### Vigencia:

La Dinámica "La Hora de Compartir" Edición especial Navideña se llevará a cabo por única ocasión, el miércoles **08 de diciembre de 2021 a las 18:30 horas**.

### Mecánica:

Para poder participar en la Dinámica, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. Ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco a través de la siguiente liga, 5 minutos antes de comenzar la Dinámica el **miércoles 08 de diciembre de 2021**:

<https://www.facebook.com/CompartamosBanco>

2. Una vez dentro del Facebook oficial de Compartamos Banco, ubicar la publicación del evento en vivo de "La Hora de Compartir" e ingresar.
3. Responder correctamente la mayor cantidad de las preguntas que haga el presentador durante la Dinámica en el menor tiempo posible, considerando lo siguiente:



- a) La Dinámica comenzará exactamente a la hora indicada en el apartado "Vigencia" de estos Términos y Condiciones.
- b) Habrá un presentador que realizará un **total de 10 preguntas** a lo largo de los 30 minutos que dure la Dinámica.
- c) Cada una de las 10 preguntas aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador las lea.
- d) Para cada pregunta que se realice, los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
- e) Habrá un espacio de tiempo equivalente exactamente a **30 segundos** después de realizada cada una de las 10 preguntas, a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.
- f) El presentador dará la respuesta correcta a cada pregunta al finalizar los 30 segundos que se otorgan como espacio para responder.
- g) Los nombres de los **20 ganadores** serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco **al día siguiente del evento en vivo** una vez que Compartamos Banco haya verificado que **cumplen con los requisitos** para ganar en esta Dinámica, a fin de que puedan reclamar sus premios.
- h) Los participantes que contesten la mayor cantidad de preguntas de manera correcta en el menor tiempo posible tendrán más oportunidades de ser ganadores.

### Premios para los Ganadores:

En la Dinámica de "La Hora de Compartir" Edición especial Navideña habrá un **total de 20 ganadores**, quienes serán acreedores al siguiente premio indistintamente del lugar en el que hayan resultado ganadores:

- Código electrónico\* con un monto precargado de \$500.00 (Quinientos pesos M.N.) para comprar en línea.

### Nombramiento de los Ganadores:

Los **20 ganadores** de la Dinámica serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente el mayor número de preguntas, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.



Los nombres de los **20 ganadores** de la Dinámica serán publicados **al día siguiente del evento en vivo**, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores deberán enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las **48 horas** a partir de que los nombres de los 20 ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:

- Nombre Completo.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.

El código electrónico\* que le corresponda a cada uno de los ganadores se les hará llegar a través de un mensaje de *Inbox* en un plazo máximo de **2 días hábiles** una vez que hayan proporcionado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

### **Ganador Compartfon:**

Durante la Dinámica de "La Hora de Compartir" Edición especial Navideña del miércoles **08 de diciembre de 2021**, se agregará **1 ganador adicional**, el cual será determinado de manera independiente a partir de una **pregunta adicional** a las 10 preguntas regulares. Este ganador adicional será acreedor al premio señalado en el apartado "Premio para el Ganador Compartfon" de este documento.

### **¿Quiénes participan en "Ganador Compartfon"?**

Podrá participar en esta Dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea **seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco** dirigidas a clientes (Facebook, Instagram o YouTube), considerando que, si no es **seguidor de por lo menos una de estas**, podrá participar en la Dinámica, pero no podrá ser ganador.

### **Mecánica de "Ganador Compartfon":**

La pregunta adicional que se va a realizar una vez finalizadas las 10 preguntas regulares seguirá la misma mecánica de estas últimas, considerando lo siguiente:

- a) El mismo presentador realizará una única pregunta adicional, una vez que la Dinámica regular de 10 preguntas haya finalizado.
- b) La pregunta adicional aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador la lea.



- c) Los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
- d) Habrá una pausa de tiempo equivalente exactamente a **30 segundos** a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.
- e) El presentador dará la respuesta correcta a la pregunta al finalizar la pausa de 30 segundos.
- f) El nombre del ganador independiente que haya respondido correctamente la pregunta adicional **será publicado en el Facebook oficial de Compartamos Banco** al día siguiente del evento en vivo que corresponda una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumple con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que pueda reclamar su premio.

#### **Premio para el "Ganador ComparTfon":**

El ganador independiente se determinará a partir del orden en que responda la pregunta adicional al término de la Dinámica regular, y será acreedor al siguiente premio:

- Un celular SMART SAMSUNG A10S color negro con una capacidad de memoria de 32 GB, así como un chip ComparTfon\*\* incluido.

#### **Nombramiento del "Ganador ComparTfon":**

El ganador será determinado por Compartamos Banco conforme al orden en que haya respondido correctamente la pregunta única adicional, y una vez que se haya verificado que cumple con los requisitos para ser ganador.

El nombre del ganador será publicado **al día siguiente del evento en vivo**, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

El participante que resulte ganador en la edición ComparTfon, deberá enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las 48 horas a partir de que el nombre del ganador haya sido publicado en el Facebook oficial de Compartamos Banco:

- Nombre Completo.
- Domicilio para la entrega del premio.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.



El premio para el "Ganador ComparTfon", se le hará llegar a través de paquetería en un plazo máximo de **5 días hábiles**, una vez que haya enviado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

### Consideraciones:

1. La presente Campaña está dirigida únicamente a clientes de Compartamos Banco y público en general que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de Gentera.
2. En caso de identificar que algún ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
3. La participación en esta dinámica está limitada a clientes de Compartamos Banco y público en general residentes en la República Mexicana.
4. NO se podrán hacer retiros en efectivo con el código electrónico\*.
5. NO se podrá otorgar en efectivo el monto del beneficio económico acumulado en el código electrónico\*.
6. El chip de ComparTfon\*\* se deberá de activar mediante la Aplicación Móvil de ComparTfon disponible en la *PlayStore* de Google.
7. Para que el chip ComparTfon\*\* funcione correctamente, el cliente deberá contar con un celular desbloqueado con versión Android 5.0 o superior. En caso de alguna duda sobre el proceso de activación del chip ComparTfon\*\* el interesado se podrá comunicar al 800 800 6100 o vía WhatsApp al 33 1317 3286.
8. El celular SMART SAMSUNG A10S color negro con una capacidad de memoria de 32 GB, se entregará desbloqueado.
9. El servicio de telefonía celular derivado del chip ComparTfon\*\* es brindado por OME TEL, S.A. de C.V. Beneficio brindado entre Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple en colaboración con OME TEL, S.A. de C.V. Consulta términos y condiciones de este beneficio en [www.compartfon.com](http://www.compartfon.com)
10. La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
11. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
12. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
13. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".
14. Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **15 de diciembre de 2021**.



### **Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Dinámica:**

Puedes enviar un mensaje *Inbox* a través del Facebook oficial de Compartamos Banco, o bien, llamando al 800 220 9000.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para clientes y/o Aviso de Privacidad Integral GENTERA a través de la página de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) y/o [www.gentera.com.mx](http://www.gentera.com.mx) en la sección Avisos de Privacidad.

*\*El código electrónico podrá redimirse únicamente en la plataforma Amazon México y tiene una vigencia de 5 años.*

*\*\*Chip ComparTfon es una tarjeta SIM (Subscriber Identity Module) que habilita el servicio de telefonía celular brindado por Ometel S.A. de C.V.*

Fecha de publicación: 26 de noviembre de 2021.