



## Términos y Condiciones Dinámica "La Hora de Compartir"

“La Hora de Compartir” es una Dinámica que se llevará a cabo de manera periódica, a través de la cual los participantes deben mostrar su conocimiento respecto a diversos temas de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, “Compartamos Banco”) y también respecto a las publicaciones que se hayan realizado recientemente en las **redes sociales oficiales de Compartamos Banco**: Facebook e Instagram.

### ¿Quiénes participan?

Podrá participar en esta Dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que sea **seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco** dirigidas a clientes (Facebook, Instagram o YouTube), considerando que si no es **seguidor de por lo menos una de estas**, podrá participar en la Dinámica pero no podrá ser ganador.

### Vigencia:

Las Dinámicas se llevarán a cabo periódicamente a partir de mayo de 2021 y hasta octubre de 2021, en las fechas y horarios señalados en el siguiente calendario:

Dinámica	Fecha	Horario
Mayo	20 de mayo de 2021	De 19:00 a 19:30 horas
Junio	24 de junio de 2021	De 19:00 a 19:30 horas
Julio	29 julio de 2021	De 19:00 a 19:30 horas
Septiembre	09 de septiembre de 2021	De 19:00 a 19:30 horas
Octubre	07 de octubre de 2021	De 19:00 a 19:30 horas



### **Mecánica:**

Para poder participar en las Dinámicas periódicas, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. Ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco a través de la siguiente liga 5 minutos antes de comenzar cada una de las Dinámicas, de acuerdo con el calendario señalado en el apartado “Vigencia” de este documento:

<https://www.facebook.com/CompartamosBanco>

2. Una vez dentro del Facebook oficial de Compartamos Banco, ubicar la publicación del evento en vivo de “La Hora de Compartir”.
3. Responder correctamente la mayor cantidad de las preguntas que haga el presentador durante la Dinámica en el menor tiempo posible, considerando lo siguiente:
  - a) Cada Dinámica comenzará exactamente a la hora indicada en el calendario señalado en el apartado “Vigencia” de estos Términos y Condiciones.
  - b) Habrá un presentador que realizará un total de 10 preguntas a lo largo de los 30 minutos que dure cada Dinámica.
  - c) Cada una de las 10 preguntas aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador las lea.
  - d) Para cada pregunta que se realice, los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
  - e) Habrá una pausa de tiempo equivalente exactamente a 30 segundos entre cada una de las 10 preguntas, a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.
  - f) El presentador dará la respuesta correcta a cada pregunta al finalizar la pausa de 30 segundos entre cada una de ellas.
  - g) Los nombres de los 10 ganadores serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco al día siguiente del evento en vivo una vez que



Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que puedan reclamar sus premios dependiendo del lugar en el que hayan resultado ganadores.

- h) Los participantes que contesten la mayor cantidad de preguntas de manera correcta en el menor tiempo posible tendrán más oportunidades de ser ganadores.

### **Premios para los Ganadores:**

En cada una de las Dinámicas de “La Hora de Compartir” habrá un total de 10 ganadores, quienes serán acreedores a los siguientes premios de acuerdo con el orden en que hayan respondido correctamente las 10 preguntas realizadas durante la Dinámica:

- Primer lugar: Un monedero electrónico\* con un monto precargado de \$3,500.00 (Tres mil quinientos pesos M.N.).
- Segundo lugar: Un monedero electrónico\* con un monto precargado de \$2,000.00 (Dos mil pesos M.N.).
- Tercer lugar: Un monedero electrónico\* con un monto precargado de \$1,000.00 (Mil pesos M.N.).
- Cuarto a Décimo lugar: Un monedero electrónico\* con un monto precargado de \$500.00 (Quinientos pesos M.N.).

### **Nombramiento de los Ganadores:**

Los 10 ganadores de cada una de las Dinámicas serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente el mayor número de preguntas, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.

Los nombres de los 10 ganadores de cada una de las Dinámicas, serán publicados al día siguiente del evento en vivo, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores en cada una de las Dinámicas, deberán enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las 48 horas a partir de que los nombres de los 10 ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:



- Nombre Completo.
- Domicilio para la entrega del premio.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.

El monedero electrónico\* que le corresponda a cada uno de los ganadores de acuerdo con el lugar en el que haya resultado ganador, le será enviado a través de paquetería en un plazo máximo de **30 días hábiles**, una vez que haya enviado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

### Edición especial ComparTfon:

Por única ocasión, en la edición del **09 de septiembre de 2021** de “La Hora de Compartir” se agregarán **20 ganadores adicionales** en la Dinámica, los cuales serán determinados de manera independiente a partir de una **pregunta adicional** a las 10 preguntas regulares. Estos 20 ganadores adicionales serán acreedores a un **chip ComparTfon\*\***.

### ¿Quiénes participan en la edición especial ComparTfon?

Podrá participar en esta edición especial cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte) y que radique en la República Mexicana.

### Mecánica de la edición especial ComparTfon:

La pregunta adicional que se va a realizar una vez finalizadas las 10 preguntas regulares, seguirá la misma mecánica de estas últimas, considerando lo siguiente:

- a) El mismo presentador realizará una única pregunta adicional, una vez que la Dinámica regular de 10 preguntas haya finalizado.
- b) La pregunta adicional aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador la lea.
- c) Los participantes deberán colocar la respuesta que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
- d) Habrá una pausa de tiempo equivalente exactamente a 30 segundos a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.



- e) El presentador dará la respuesta correcta a la pregunta al finalizar la pausa de 30 segundos.
- f) Los nombres de los 20 ganadores independientes, que correspondan al orden en que hayan respondido la pregunta adicional, **serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco** al día siguiente del evento en vivo del 09 de septiembre de 2021 una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que puedan reclamar su premio.

Los participantes que contesten la pregunta adicional de manera correcta en el menor tiempo posible tendrán más oportunidades de ser ganadores.

### **Premios para los Ganadores de la edición especial ComparTfon:**

Los 20 ganadores independientes que se determinarán a partir del orden en que respondan la pregunta adicional al término de la Dinámica regular, serán acreedores a los siguientes premios:

- Primer a Vigésimo lugar: Un chip ComparTfon\*\*

### **Nombramiento de los Ganadores de la edición especial ComparTfon:**

Los 20 ganadores de la edición especial ComparTfon del 09 de septiembre de 2021, serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente la pregunta única adicional, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.

Los nombres de los 20 ganadores de esta edición especial serán publicados al día siguiente del evento en vivo del 09 de septiembre de 2021, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores en la edición especial ComparTfon del 09 de septiembre de 2021, deberán enviar un mensaje de *Inbox* al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las 48 horas a partir de que los nombres de los 20 ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:



- Nombre Completo.
- Domicilio para la entrega del premio.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.

El chip ComparTfon\*\* que le corresponda a cada uno de los 20 ganadores independientes de la edición especial ComparTfon, le será enviado a través de paquetería en un plazo máximo de **5 días hábiles**, una vez que haya enviado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

### Consideraciones:

1. La presente Campaña está dirigida únicamente a clientes de Compartamos Banco y público en general que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de Gentera.
2. En caso de identificar que algún ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
3. La participación en esta dinámica está limitada a clientes de Compartamos Banco y público en general residentes en la República Mexicana.
4. Una misma persona podrá participar y resultar ganadora en más de una Dinámica periódica, siempre y cuando cumpla con los requisitos para ser ganador.
5. Por seguridad, el monedero electrónico\* será entregado a los ganadores sin saldo, y una vez que el ganador correspondiente confirme que ha recibido satisfactoriamente el monedero electrónico, se hará la dispersión del saldo en su totalidad.
6. NO se podrán hacer retiros en efectivo con el monedero electrónico\*.
7. NO se podrá otorgar en efectivo el monto del beneficio económico acumulado en el monedero electrónico\*.
8. NO se podrá abonar el monto del beneficio económico generado por varios ganadores a un mismo monedero electrónico\*.
9. El chip de ComparTfon\*\* se deberá de activar mediante la Aplicación Móvil de ComparTfon disponible en la PlayStore de Google.
10. Para que el chip ComparTfon\*\* funcione correctamente, el cliente deberá contar con un celular desbloqueado con versión Android 5.0 o superior. En caso de alguna duda sobre el proceso de activación del chip ComparTfon\*\* el interesado se podrá comunicar al 800 800 6100 o vía WhatsApp al 33 1317 3286.



11. El servicio de telefonía celular derivado del chip ComparTfon\*\* es brindado por OME TEL, S.A. de C.V. Beneficio brindado entre Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple en colaboración con OME TEL, S.A. de C.V. Consulta términos y condiciones de este beneficio en [www.compartfon.com](http://www.compartfon.com)
12. La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
13. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
14. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
15. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".
16. Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **15 de noviembre de 2021**.

### **Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Dinámica:**

Puedes enviar un mensaje *Inbox* a través del Facebook oficial de Compartamos Banco, o bien, llamando al 800 220 9000.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para clientes y/o Aviso de Privacidad Integral GENTERA a través de la página de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) y/o [www.gentera.com.mx](http://www.gentera.com.mx) en la sección Avisos de Privacidad.

*\*El monedero electrónico es un producto de EDENRED (Ticket Regalo), dicha tarjeta tiene soporte Master Card por lo cual puedes transaccionar en cualquier terminal punto de venta. Para cualquier duda relacionada con los términos, condiciones y uso de la tarjeta de regalo EDENRED, el Cliente deberá comunicarse a los teléfonos o página web que aparecen en la tarjeta.*

*\*\*Chip ComparTfon es una tarjeta SIM (Subscriber Identity Module) que habilita el servicio de telefonía celular brindado por Ometel S.A. de C.V.*

Fecha de publicación: 19 de mayo de 2021.  
Última modificación: 10 de septiembre de 2021.