

Términos y Condiciones

Campaña: Contrata y Disfruta Tu Cuenta Compartamos Evolucionada

¿Quiénes participan?

Podrán participar los clientes de crédito de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") activos en alguno de los productos **Crédito Mujer, Crédito Comerciante, y/o Crédito Individual** que, durante la vigencia de esta Campaña desembolsen su crédito nuevo o renovado en la cuenta de depósito **Mis Ahorros Compartamos o Cuenta A Mi Favor.**

Vigencia:

Del 17 de septiembre de 2024 al 28 de febrero de 2025. Considerando las fechas de participación de las oficinas de servicio mencionadas en el **Anexo 1 y Anexo 2** de este documento o hasta agotar la existencia de los artículos promocionales.

Alcance:

Participan los clientes de crédito de Banco Compartamos activos en alguno de los productos **Crédito Mujer, Crédito Comerciante, y/o Crédito Individual** que, además de cumplir con las condiciones de la campaña previstas en estos Términos y Condiciones pertenezcan a alguna de las Oficinas de Servicio de Compartamos Banco listadas en el **Anexo 1 y Anexo 2** de este documento.

Mecánica de participación:

Participantes:

Los clientes de **Crédito Mujer, Crédito Comerciante, y/o Crédito Individual** que desembolsen su crédito nuevo o renovado en su cuenta de depósito **Mis Ahorros Compartamos o Cuenta A Mi Favor** durante la vigencia mencionada en el **Anexo 1 y Anexo 2** para cada una de las oficinas participantes, los clientes ganadores recibirán uno de los artículos promocionales de Compartamos Banco mencionados en la tabla 1 al momento de desembolsar su crédito.

Entrega de artículo promocional:

La entrega del artículo promocional la realizará el líder, Subgerente y/o Gerente de las Oficinas de Compartamos Banco participantes mencionadas en el **Anexo 1 y Anexo 2** de este documento, el día que el cliente realice el desembolso nuevo o renovado de su **Crédito Mujer, Crédito Comerciante, y/o Crédito Individual** en su cuenta de depósito **Mis Ahorros Compartamos o Cuenta A Mi Favor.**

Confirmación de entrega de promocional:

A los clientes que reciban el artículo promocional, se les enviará un mensaje de texto vía SMS al número celular registrado en Compartamos Banco, máximo en 10 días hábiles posterior a su desembolso de crédito nuevo o renovado, confirmando la entrega del artículo promocional, mismo que recibió del líder Subgerente y/o Gerente de las Oficinas de Compartamos Banco participantes mencionadas en el **Anexo 1 y Anexo 2** de este documento.

Tabla 1

Premio	Especificaciones	Cantidad disponible
Artículo Promocional	Bolsa gris de tela de 40*30 cm con logotipo de Compartamos Banco	70,000 (cuarenta mil unidades)
Artículo Promocional	Tarjetero de silicón para celular, con logotipo de Compartamos Banco	80,000 (ochenta mil unidades)

Nota: Sujeto a la disponibilidad en Oficinas de Servicio participantes.

Consideraciones:

1. Aplica solo un artículo promocional por cliente durante la vigencia de la campaña.
2. No participan los clientes que desembolsen su **Crédito Adicional Plus** en su cuenta de depósito **Mis Ahorros Compartamos** o **Cuenta A Mi Favor**.
3. No aplican los créditos desembolsados mediante una orden de pago.
4. Para poder ser acreedor a un artículo promocional en esta campaña el cliente deberá desembolsar su crédito nuevo o renovado en su cuenta de depósito **Mis Ahorros Compartamos** o **Cuenta A Mi Favor** durante la vigencia de la presente campaña y de acuerdo con las fechas mencionadas el **Anexo 1 y Anexo 2** de este documento.
5. En caso de cancelación de crédito, no aplicara la entrega del artículo promocional.
6. El mensaje de texto vía SMS será enviado al número celular registrado en Compartamos Banco.
7. El cliente debe contar con un número de celular actualizado y vigente, el cual deberá ser único y personal, es decir, no podrá ser compartido con otro cliente registrado en esta campaña, ya que recibirá comunicación vía SMS.
8. Ninguno de los premios es transferible ni canjeable por dinero en efectivo.
9. Al momento de que se le entregue al cliente su artículo promocional, ya no podrá cambiarlo por algún otro.
10. Los artículos promocionales serán entregados de manera personal a cada cliente ganador por el líder, Subgerente y/o Gerente de las oficinas mencionadas en el alcance del presente documento al momento del desembolso del **Crédito Mujer, Crédito Comerciante, y/o Crédito Individual**.

11. Los artículos promocionales estarán sujetos a la disponibilidad del stock asignado a las Oficinas de Servicio participantes.
12. La participación en esta Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
13. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
14. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
15. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en www.compartamos.com.mx en la sección "Términos y condiciones".
16. Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña, se atenderá durante el periodo de vigencia de esta **y hasta el 14 de marzo del 2025.**

Datos de Contacto para consultas, quejas o aclaraciones relacionadas con esta Campaña:

Con el promotor y/o asesor o llamando al 800 220 9000.

Aviso de Privacidad

Para más información acerca del tratamiento de sus datos personales y la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes Ahorro y/o Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través del sitio web www.compartamos.com.mx en la sección "Avisos Privacidad".

Fecha de publicación: 17 de septiembre de 2024.

Fecha de actualización: 04 de octubre de 2024.

ANEXO 1

Desembolsos a partir de 17 de septiembre de 2024 y hasta el 28 de febrero 2025.

Tipo	Unidad de Negocio	Estado
Oficina de Servicio	Ciudad Del Carmen	Campeche
Oficina de Servicio	Campeche Real	Campeche
Oficina de Servicio	Chamotón	Campeche
Oficina de Servicio	Campeche Calkiní	Campeche
Oficina de Servicio	Escárcega	Campeche
Oficina de Servicio	Campeche Baluartes	Campeche
Posta	Hopelchen	Campeche
Oficina de Servicio	Cacahoatán	Chiapas
Oficina de Servicio	Chiapa De Corzo	Chiapas
Oficina de Servicio	Cintalapa	Chiapas
Oficina de Servicio	Comitán	Chiapas
Oficina de Servicio	Comitán Sabanilla	Chiapas
Oficina de Servicio	Escuintla	Chiapas
Oficina de Servicio	Huixtla	Chiapas
Oficina de Servicio	Mazatán	Chiapas
Oficina de Servicio	Ocosingo	Chiapas
Oficina de Servicio	Ocozocuahtla	Chiapas
Oficina de Servicio	Palenque	Chiapas
Oficina de Servicio	Pijijiapan	Chiapas
Oficina de Servicio	Puerto Madero	Chiapas
Oficina de Servicio	San Cristóbal	Chiapas
Oficina de Servicio	Suchiate	Chiapas
Oficina de Servicio	Tapachula Centro	Chiapas
Oficina de Servicio	Tapachula San Jose	Chiapas
Oficina de Servicio	Tapachula San Juan	Chiapas
Oficina de Servicio	Tapachula Tacana	Chiapas
Oficina de Servicio	Tonalá Chiapas	Chiapas
Oficina de Servicio	Tuxtla Colon	Chiapas
Oficina de Servicio	Tuxtla Grijalva	Chiapas
Oficina de Servicio	Tuxtla Mercado	Chiapas
Oficina de Servicio	Villa Flores	Chiapas
Posta	Benemérito De Las Américas	Chiapas
Posta	Bochil	Chiapas

Posta	Comalapa	Chiapas
Posta	Jaltenango	Chiapas
Posta	Mapastepec	Chiapas
Posta	Yajalón	Chiapas
Posta	Zanatepec	Oaxaca
Oficina de Servicio	Chetumal	Quintana Roo
Oficina de Servicio	Carrillo Puerto	Quintana Roo
Oficina de Servicio	Cancún	Quintana Roo
Oficina de Servicio	Playa Del Carmen	Quintana Roo
Oficina de Servicio	Cancún Xcaret	Quintana Roo
Oficina de Servicio	Cozumel	Quintana Roo
Oficina de Servicio	Villahermosa Carrizal	Tabasco
Oficina de Servicio	Comalcalco Paraíso	Tabasco
Oficina de Servicio	Jalpa	Tabasco
Oficina de Servicio	Centla	Tabasco
Oficina de Servicio	Comalcalco Zaragoza	Tabasco
Oficina de Servicio	Cunduacán	Tabasco
Oficina de Servicio	Macuspana	Tabasco
Oficina de Servicio	Villahermosa	Tabasco
Oficina de Servicio	Zapata	Tabasco
Oficina de Servicio	Tenosique	Tabasco
Oficina de Servicio	Villahermosa Medellín	Tabasco
Oficina de Servicio	Petrolera	Tabasco
Posta	Jonuta	Tabasco
Oficina de Servicio	Mérida	Yucatán
Oficina de Servicio	Ticul	Yucatán
Oficina de Servicio	Mérida Poniente	Yucatán
Oficina de Servicio	Tekax	Yucatán
Oficina de Servicio	Tizimín	Yucatán
Oficina de Servicio	Valladolid	Yucatán
Oficina de Servicio	Motul	Yucatán
Oficina de Servicio	Mérida Kukulcán	Yucatán
Oficina de Servicio	Progreso	Yucatán

ANEXO 2

Desembolsos a partir del 14 de octubre de 2024 y hasta el 28 de febrero 2025.

Tipo	Unidad de Negocio	Estado
Oficina De Servicio	Pichucalco	Chiapas
Oficina De Servicio	Reforma Chiapas	Chiapas
Oficina De Servicio	Etla	Oaxaca
Oficina De Servicio	Huajuapán	Oaxaca
Oficina De Servicio	Huatulco	Oaxaca
Oficina De Servicio	Juchitán De Zaragoza	Oaxaca
Oficina De Servicio	Matías Romero Cementera	Oaxaca
Oficina De Servicio	Oaxaca	Oaxaca
Oficina De Servicio	Oaxaca Antequera	Oaxaca
Oficina De Servicio	Oaxaca Montalbán	Oaxaca
Oficina De Servicio	Oaxaca Xoxo	Oaxaca
Oficina De Servicio	Ocotlán	Oaxaca
Oficina De Servicio	Pochutla	Oaxaca
Oficina De Servicio	Puerto Escondido	Oaxaca
Oficina De Servicio	Salina Cruz	Oaxaca
Oficina De Servicio	Tehuantepec	Oaxaca
Oficina De Servicio	Tlaxiaco	Oaxaca
Oficina De Servicio	Tuxtepec	Oaxaca
Oficina De Servicio	Tuxtepec Cuenca	Oaxaca
Oficina De Servicio	Tuxtepec Papaloapan	Oaxaca
Posta	Miahuatlan	Oaxaca
Posta	Nochixtlan	Oaxaca
Posta	Putla	Oaxaca
Posta	Tlacolula	Oaxaca
Oficina De Servicio	Acatlán	Puebla
Oficina De Servicio	Cárdenas	Tabasco
Oficina De Servicio	Huimanguillo	Tabasco
Oficina De Servicio	Teapa	Tabasco
Oficina De Servicio	Villahermosa Usumacinta	Tabasco
Posta	La Venta	Tabasco
Oficina De Servicio	Acayucan	Veracruz
Oficina De Servicio	Agua Dulce	Veracruz
Oficina De Servicio	Boca Del Rio	Veracruz

Oficina De Servicio	Catemaco	Veracruz
Oficina De Servicio	Coatzacoalcos	Veracruz
Oficina De Servicio	Coatzacoalcos Oriente	Veracruz
Oficina De Servicio	Coatzacoalcos Puerto	Veracruz
Oficina De Servicio	Cosamaloapan	Veracruz
Oficina De Servicio	Isla	Veracruz
Oficina De Servicio	Jáltipan	Veracruz
Oficina De Servicio	Lerdo Costera	Veracruz
Oficina De Servicio	Medellín	Veracruz
Oficina De Servicio	Minatitlán	Veracruz
Oficina De Servicio	Minatitlán Carrizal	Veracruz
Oficina De Servicio	Minatitlán Pradera	Veracruz
Oficina De Servicio	Minatitlán Refinería	Veracruz
Oficina De Servicio	Playa Vicente	Veracruz
Oficina De Servicio	San Andrés Tuxtla	Veracruz
Oficina De Servicio	Santiago	Veracruz
Oficina De Servicio	Tezonapa	Veracruz
Oficina De Servicio	Tierra Blanca	Veracruz
Oficina De Servicio	Tierra Blanca Norte	Veracruz
Oficina De Servicio	Veracruz	Veracruz
Oficina De Servicio	Veracruz Baluarte	Veracruz
Oficina De Servicio	Veracruz Olmeca	Veracruz
Oficina De Servicio	Veracruz Piedras Negras	Veracruz
Oficina De Servicio	Veracruz Playa	Veracruz
Oficina De Servicio	Veracruz Puerto	Veracruz