

Tips de seguridad

Por seguridad

- El NIP es tu número secreto y no debes compartirlo con nadie
- En caso de robo o extravío de tu tarjeta llama a **Línea Compartamos 800 220 9000**
- Recuerda que tu Tarjeta es personal, por lo que no debes compartirla con nadie

Al realizar operaciones en Yástas

- No aceptes ayuda de extraños
- Lleva siempre tu credencial para votar vigente, ya que el personal de Yastás te la solicitará

Al comprar con tu tarjeta Cuenta A Mi Favor en establecimientos físicos

- Una vez que el cajero haya deslizado tu tarjeta, asegúrate que te la regrese
- Lleva siempre tu credencial para votar, ya que en algunos comercios te la pueden pedir para realizar compras
- Exige y guarda tus comprobantes, los podrías necesitar en caso de alguna aclaración
- Si tu tarjeta es rechazada llama a **Línea Compartamos 800 220 9000**

Al comprar con tu Tarjeta Cuenta A Mi Favor en línea

- Utiliza una red Wi- Fi o conexión a Internet segura
- Compra en sitios web conocidos y con buena reputación
- Revisa que en la página web del proveedor en la que realizarás la transacción, te informe su domicilio físico, números telefónicos y cualquier medio para acudir en caso de que requieras presentarle una reclamación

