

Emisión de Reporte de Crédito Especial (RCE)

1

¿Qué es el Reporte de Crédito Especial (RCE)?

Es un documento que te proporcionan las **Sociedades de información Crediticia (SIC's)** como: Buró de

Crédito y Círculo de Crédito, las cuales en el RCE concentran toda tu información crediticia y servicios financieros utilizados o no en los últimos 6 años.

¿Qué es el Reporte de Crédito Especial (RCE)?

Si cuentas o has tenido un Crédito en los últimos 6 años puedes obtener tu RCE directamente ante las SIC 's, siempre y cuando la solicites y envíes por correo electrónico o acudas a las oficinas de la Unidad Especializada de la **SIC** en cuestión.

Puedes solicitar este reporte una vez por año de forma gratuita, a partir de la segunda solicitud en el mismo periodo tendrá costo. Puedes obtener el RCE a través de los números telefónicos gratuitos de las SIC s y en sus páginas de internet que se describen a continuación:

SIC's
CDMX: 55 5449 4954 / Larga distancia: 800 640 79 20
www.burodecredito.com.mx

CDMX: 55 5166 2455 / Larga distancia: 800 888 2472 856
www.circulodecredito.com.mx

¿Cómo se puede obtener el RCE a través de las SIC's?

Existen seis medios:

- > Internet
- > Teléfono
- > Fax
- > Correo Electrónico
- > Mensajería y Unidad Especializada de Atención a Clientes

Solicitud RCE a través de una SIC vía internet

1. Ingresa a la página de la SIC.
2. Llena el formato con los datos obligatorios: institución, monto, tipo de Crédito y tu correo electrónico.
3. Anota el número de reporte para casos de seguimiento o aclaración.
4. Recibirás un correo electrónico con el RCE y un segundo correo con la clave para abrirlo.

Importante

> Si no te llega el RCE al correo o si la información contenida en el RCE es errónea, deberás comunicarte con la SIC correspondiente para realizar una aclaración

> Si se trata de un segundo reporte en menos de 12 meses, tendrá un costo, por lo que al realizar el trámite te solicitarán los datos de una tarjeta de débito o crédito* para cobrar el pago correspondiente

Información Bancaria

Pago en Buró de Crédito

Cargo a tu tarjeta de crédito.

- > Si realizas tu solicitud por Internet podrás realizar el pago en línea utilizando tu tarjeta de crédito
- > En caso de que desees utilizar el formato de solicitud de REPORTE DE CREDITO ESPECIAL, deberás proporcionar los datos de tu tarjeta de crédito y firmar la autorización correspondiente.

Depósito bancario.

A nombre de Trans Union de México, S.A. S.I.C. en alguno de los siguientes bancos:

- > **Banamex cuenta:** 05418648041
- > **Santander cuenta:** 65501152565
- > **HSBC cuenta:** 04019015627
- > **BBVA Bancomer cuenta:** 00134090365

Una vez que hayas realizado el pago, deberás enviar la ficha de depósito original a la Oficina de Atención a Clientes.

Transferencia electrónica.

A nombre de Trans Union de México, S.A. S.I.C. en alguno de los siguientes bancos:

- > **Banamex cuenta:** 002180-05418648041-8
- > **Santander cuenta:** 014180-65501152565-7
- > **HSBC cuenta:** 021180-04019015627-3
- > **BBVA Bancomer cuenta:** 012180-00134090365-1

Una vez que hayas realizado el pago, deberás enviar la ficha electrónica a nuestra Oficina de Atención a Clientes.

- > Pago en efectivo en: Av. Periférico Sur 4349 Plaza Imagen Local 3 Fracc. Jardines en la Montaña. Alcaldía Tlalpan. C.P. 14210. Ciudad de México. Horario: lunes a viernes de 9:00 a 18:00 hrs. Sábados de 9:00 a 13:00 hrs.

Pago con Círculo de Crédito

- > Tarjeta de crédito /débito
- > Paypal
- > Pago en OXXO
- > Depósito bancario

Depósito bancario.

Banco Azteca

- > **Cuenta número:** 0172 0117 487142 a nombre de Círculo de Crédito S.A. de C.V. S.I.C.

Una vez realizado tu pago deberás enviarnos junto con tu solicitud el comprobante del depósito.

Bancomer

- > **Cuenta número:** 0148 3 540 65 a nombre de Círculo de Crédito S.A. de C.V. S.I.C.

Una vez realizado tu pago deberás enviarnos junto con tu solicitud el comprobante del depósito.

2

Vía RCE a través de Compartamos

Si eres cliente activo y deseas tramitar tu RCE en Compartamos Banco es necesario estés de acuerdo con el costo de emisión aun tratándose de la primera solicitud.

Medio de solicitud del Reporte de Crédito Especial	Buró de Crédito			Círculo de Crédito			Compartamos Banco		
	Costo		Tiempo de entrega	Costo		Tiempo de entrega	Costo		Tiempo de entrega
	Costo 1er. reporte en 12 meses	Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses		Costo 1er. reporte en 12 meses	Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses		Costo 1er. reporte en 12 meses	Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses	
Internet	Gratis	\$35.60	Inmediato	Gratis	\$34.20	Inmediato	Sólo se brinda asesoría		
Teléfono	Gratis	\$89.00	Inmediato El cliente debe de proporcionar un correo electrónico para recibirlo	Gratis	\$82.20	Inmediato El cliente debe de proporcionar un correo electrónico para recibirlo			
Oficina de atención a clientes / Sucursal	Gratis	\$89.00	Inmediato Si el cliente cumple con todos los requisitos	Gratis	\$82.20	Inmediato Si el cliente cumple con todos los requisitos	\$80.00 + IVA + \$20.00 Por uso del canal BBVA Bancomer \$112.80	\$70.00 + IVA + \$20.00 Por uso del canal BBVA Bancomer \$107.58	5 días hábiles
Correo electrónico	Gratis	\$89.00	24 hrs hábiles						
Mensajería**	Gratis + \$204.90 por gastos de envío	\$240.50	De 3 a 5 días	\$190.00	\$217.20	De 3 a 5 días			
Correo postal	Gratis + \$160.20 por gastos de envío	\$195.80	El nivel de servicio va de 3 a 5 días						
Fax	Gratis + \$53.40 por gastos de envío	\$89.00	De 3 a 4 hrs	\$50.00	\$82.20	De 3 a 4 hrs			

También puedes tramitar tu Reporte de Crédito Especial a través de la UNE: llamando por teléfono sin costo: **800 226 5432** en la Unidad Especializada Nacional: Avenida Insurgentes Sur número 1458 piso 15, Col. Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México Ciudad de México.

En las Unidades Especializadas Estatales que hayan sido habilitadas en las Oficinas de Servicio o Sucursales de Compartamos que corresponda mismas que podrán ser consultadas en <http://portal.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp>

Por correo electrónico: unidad ESPECIALIZADA@compartamos.com

1) Pasos para tramitar tu RCE

- > Acude a la Oficina de servicios o Sucursal de tu preferencia
- > Presenta tu INE
- > Llena la solicitud de RCE
- > Realizar el pago en cualquier Sucursal BBVA Bancomer con los siguientes datos:
 1. Convenio CIE: 1053191
 2. Concepto: Reporte de Crédito Especial (RCE)
 3. Referencia: 14580716
- > Una vez realizado el depósito presenta una copia de la ficha de pago en la Oficina de servicios o Sucursal donde estés realizando tu trámite. Si necesitas factura deberás solicitarla y proporcionar tus datos fiscales completos: RFC, Dirección (calle, no. ext./int., colonia, alcaldía o municipio, código postal y entidad federativa)
- > Es importante que validen los documentos que entregas. Tu firma debe coincidir con la escrita en la Solicitud de Crédito Especial
- > En 5 días hábiles se te enviará vía correo electrónico tu RCE, es importante escribas tu correo correctamente al llenar tu solicitud

2) Trámite del RCE vía telefónica

Para tramitar tu Reporte de Crédito Especial sigue los siguientes pasos:

- > Llama a Comparte/(800 220 9000)
 - > Pide información sobre cómo realizar la solicitud a través de una SIC
 - > En Call Center pedirán tus datos para corroborar que seas cliente activo
 - > Si eres cliente activo asegúrate de tener tu INE a la mano y un correo electrónico
 - > Se te proporcionará la información necesaria para realizar el depósito
 - > Acude a pagar el servicio a BBVA Bancomer
 - > Acude a cualquier Oficina de servicios o Sucursal para concluir el trámite.
- Recuerda llevar la ficha original de pago

3) Trámite del RCE Vía internet

Entra a la página web
www.compartamos.com.mx

- > Dentro del portal Compartamos ingresa a la sección normativa (parte inferior) y da clic en la leyenda Reporte de Crédito Especial
- > Se desplegarán dos opciones:
 1. A través de las SIC's.
Ligas de las páginas donde se realiza el trámite:
www.burodecredito.com ó
www.circulodecredito.com
 2. A través de Compartamos Banco.

Si no eres cliente activo de Compartamos Banco deberás realizar el trámite de tu RCE directamente en las SIC's



Vía UNE Unidad Especializada de Atención a Usuarios

Si eres cliente activo de Compartamos Banco y estás de acuerdo con los costos mencionados anteriormente, también puedes tramitar tu Reporte de Crédito Especial a través de la UNE: llamando por teléfono sin costo: **800 226 5432** en la Unidad Especializada Nacional: Avenida Insurgentes Sur número 1458 piso 15, Col. Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México Ciudad de México.

En las Unidades Especializadas Estatales que hayan sido habilitadas en las Oficinas de Servicio o Sucursales de Compartamos que corresponda mismas que podrán ser consultadas en <http://portal.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp>

Por correo electrónico: unidadespecializada@compartamos.com