

## Términos y Condiciones

### OBJETIVO

Reconocer a clientes ejemplares que están adaptando su entorno y negocios a nuevas formas de trabajo y que gracias a su resiliencia tienen la capacidad de superar las adversidades, demostrándolo mediante un mensaje sobre lo que han hecho y que los ha impulsado a salir adelante.

### VIGENCIA DE LA CONVOCATORIA

Del **12 abril al 31 mayo de 2021**.

### REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrán participar todos los clientes activos:

- > Hombres y mujeres con un crédito activo de cualquiera de nuestros productos, Crédito Mujer, Crédito Comerciante o Crédito Individual
- > Con al menos 1 año de antigüedad como clientes de Compartamos Banco
- > No contar con atraso en sus pagos en un lapso mayor a 30 días en sus créditos actuales
- > Aceptar el tratamiento de datos personales (Uso de imagen en video y foto) requeridos para este concurso.

### VIDEOS y FOTO DE PARTICIPANTES

Los participantes deberán enviar foto y video con las siguientes características:

#### Video

- *Encadre video: plano medio (de la cintura para arriba), utilizando celular en posición horizontal.*
- *Duración de video: Entre 60 y 90 segundos*
- *Formato: .MP4 o .MOV*
- *En el video deberá mencionar los siguientes puntos:*
  - ✓ *Presentación (nombre completo)*
  - ✓ *Estado y localidad donde vive*
  - ✓ *Tipo o giro de Negocio*
  - ✓ **Mensaje sobre cuál fue el cambio más importante que hizo en su negocio y como los inspiró su familia para lograrlo.**

#### Foto

- *Encadre: plano medio (de la cintura para arriba), utilizando celular en posición vertical.*
- *Formato: .JPG, .JPEG y .PNG*

Para mayor referencia como realizar foto y video consulta los ejemplos en el sitio de Compartamos Banco

<https://www.compartamos.com.mx/Emprendedores/>

### ENTREGA DE VIDEOS DE PARTICIPANTES

**1** Los clientes deberán ingresar al sitio de Compartamos Banco <https://www.compartamos.com.mx/Emprendedores/>

**2** Llenar los campos que se solicitan:

- ✓ *Oficina de Servicios*
- ✓ *Número de cliente*
- ✓ *Nombre completo del cliente*
- ✓ *Estado, Municipio*
- ✓ *Teléfono celular*
- ✓ *Nombre del promotor/asesor*
- ✓ *Apellido del promotor/asesor*
- ✓ *Teléfono celular del promotor/asesor*

**3** Adjuntar foto y video con las características antes mencionadas en esta convocatoria.

## SELECCIÓN DE 64 VIDEOS FINALISTAS

De todos los videos recibidos (clientes participantes), **Compartamos Banco seleccionará como finalistas los 64 más sobresalientes** y que cumplan con las características solicitadas para el concurso (2 finalistas por estado de la república), quienes pasarán a la etapa de votaciones.

## ASIGNACIÓN DE PREMIOS (VOTACIONES)

**1** Compartamos Banco publicará en el sitio de Emprendedores Compartamos ubicado en la página de Compartamos Banco <https://www.compartamos.com.mx/Emprendedores/> los videos con mensajes de los 64 clientes finalistas (2 por estado de la república)

**2** En la página antes indicada, el público podrá votar por 1 cliente finalista de cada estado a partir del **15 de junio y hasta el 16 de julio de 2021**, el tipo de premios será asignado en función del número de votos de cada uno de los 2 finalistas de cada estado de la república, quedando de la siguiente manera:

- > **32 Primeros Lugares** = Los participantes con el mayor número de votos de cada estado de la república
- > **32 Segundos Lugares** = los participantes con el menor número de votos de cada estado de la república

## 6 CATEGORÍAS (MENCIONES ESPECIALES)

Para seleccionar a los ganadores de las 6 categorías, Compartamos Banco analizará a cada uno de los **32 primeros lugares** y los clasificará en cada categoría de acuerdo a sus características:

- > **Comercio:** historias en donde la venta de mercancía es primordial, que vendan a grandes volúmenes, surtan a otras tiendas etc.
- > **Producción:** Negocios en donde su actividad principal es la elaboración o fabricación de productos para venderlos, ya sea de manera directa al público o indirecta.
- > **Servicios:** Clientes cuya actividad principal es ofrecer algún tipo de servicio ya sea a otras microempresas o al público en general.
- > **Responsabilidad Social:** Casos donde el cliente ha impactado de forma positiva a su familia o comunidad gracias a su vocación social.
- > **Participación Familiar:** Historias de negocio en donde la mayor parte de los empleados sean familiares que tienen una actividad específica de acuerdo a su habilidad o especialidad.
- > **Resiliencia:** Historias donde el cliente nos cuenta cuales son las situaciones difíciles que se le han presentado a lo largo de esta contingencia y como gracias a su resiliencia ha logrado sobreponerse y salir adelante.

A los ganadores de dichas categorías se les realizará un video haciendo referencia a la categoría que represente (previa autorización del cliente)

## PREMIOS

Compartamos Banco entregará los siguientes tipos de premio a los clientes Ganadores

### *Premios para los 64 clientes seleccionados:*

#### **32 Primeros lugares**

- > \$8,000.00 (ocho mil pesos 00/100 M.N.) en una tarjeta de regalo de Edenred, misma que puede ser utilizada en todos los comercios con terminal punto de venta afiliados a MasterCard a nivel nacional e Internacional.
- > Estatuilla Premio Emprendedores (latón niquelado, sobre base color chocolate con una placa grabada de acero inoxidable)
- > Pantalla Marca Hisense de 32" Smart TV, Led, Modelo 32H5F

#### **32 Segundos lugares**

- > \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.) en una tarjeta de regalo de Edenred, misma que puede ser utilizada en todos los comercios con terminal punto de venta afiliados a MasterCard a nivel nacional e Internacional.
- > Reconocimiento de madera con placa de metal grabada
- > Tablet Marca Lenovo de 7", Android 8.1, capacidad 8GB y 1GB de RAM, Modelo.TB-7104F

### **Premios para participantes en general**

- > Se enviará una carta digital de agradecimiento por su participación.

### **Premios para colaboradores**

Este premio se otorgará al colaborador de Compartamos Banco que haya inscrito al cliente seleccionado:

**Colaboradores inscribieron a los clientes ganadores del primer lugar**

- > Reconocimiento económico de \$3,000.00 (tres mil pesos 00/100 M.N.)

**Colaboradores inscribieron a los clientes ganadores del segundo lugar**

- > Reconocimiento económico de \$1,500.00 (mil quinientos pesos 00/100 M.N.)

Dichos reconocimientos se depositarán en su en su cuenta de nómina en la primer quincena de agosto 2021

En caso de que un colaborador atienda a 2 clientes ganadores, este recibirá únicamente el premio del cliente del primer lugar.

### **Oficina de Servicios con mayor participación**

- > La Oficina de Servicio con mayor número de clientes participantes y mejores mensajes recibirá un reconocimiento especial.

## **AVISO DE VOTACIONES A CLIENTES GANADORES**

Compartamos Banco realizará una llamada telefónica a los 64 clientes seleccionados entre el 1° y 14 de junio de 2021 para mencionarles que han sido finalistas y entrarán en la fase de votaciones, donde se publicarán sus videos y datos en el sitio de Emprendedores Compartamos ubicado en la página de Compartamos Banco

<https://www.compartamos.com.mx/Emprendedores/>

## **ASIGNACIÓN DE PREMIOS A CLIENTES GANADORES**

Los resultados de las votaciones se darán a conocer a más tardar el 26 de julio de 2021 en el sitio de Emprendedores Compartamos ubicado en la página de Compartamos Banco <https://www.compartamos.com.mx/Emprendedores/>

## **ENTREGA DE PREMIOS**

Los premios de los 64 clientes seleccionados se entregarán en el periodo del 9 al 27 agosto de 2021

## **CONSIDERACIONES:**

### **Generales**

- > Las personas interesadas pueden dirigir sus comentarios para cualquier aclaración o información adicional respecto de los términos de la presente convocatoria, al correo [vinculacionalcliente@compartamos.com](mailto:vinculacionalcliente@compartamos.com) o al 800 220 9000
- > La participación en este concurso implica la aceptación de los términos establecidos en el presente documento.
- > Los casos no previstos en estos términos y condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
- > La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo del concurso, los términos y condiciones vigentes podrán ser consultados en: <https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/terminos-y-condiciones>

### **Clientes**

- > No hay límite de participantes por grupo, familia, promotor, asesor u Oficina de Servicios
- > Limitado a un video por cliente participante
- > Se considerarán como causas de descalificación o anulación de participación:
  - El fallecimiento del cliente.
  - En caso de que el cliente se involucre en actos ilícitos (prestanombres, fraudes, etc.)
  - Proporcionar información falsa
  - Si se presenta algún empate, para seleccionar a un ganador, se tomará como ganador al cliente con mayor antigüedad como cliente de Compartamos Banco
  - En caso de que el cliente no acepte el premio se seleccionará a otro cliente (el que Compartamos Banco considere)
- > Una vez seleccionados los ganadores y confirmados sus datos, sus nombres serán publicados en las redes sociales de Compartamos Banco y en los medios internos de este último

- > Los clientes participantes podrán consultar si salieron ganadores y que premio obtuvieron con su promotor o asesor o llamando a **800 220 9000** o en la página web <https://www.compartamos.com.mx/Emprendedores/>

### **Colaboradores**

Se considerarán como causas de descalificación o anulación de participación por parte del colaborador las siguientes:

- > No contar con buen comportamiento como colaborador. Con base en lo que señala nuestro Código de Ética
- > En caso de que el colaborador se involucre en actos ilícitos (prestanombres, fraudes, etc.)
- > Proporcionar información falsa
- > En caso de que el cliente no acepte el premio.  
En caso de que el colaborador que inscribió al cliente y no cuente con lo antes mencionado, el premio se cede a su coordinador, líder o gerente de Oficina de Servicio (que cumpla con los puntos señalados anteriormente).

### **Datos de Contacto para consultas, quejas o aclaraciones relacionadas con esta Campaña:**

Con tu Promotor, Asesor o llamando al **800 220 9000**.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través de la página de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Avisos de privacidad".