



Términos y Condiciones

*Términos y Condiciones Crédito Grupal Compartamos

1. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
2. El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.
3. Puedes consultar las comisiones y el CAT en:
<https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/comisiones>
4. ¿Puedo solicitar el producto Crédito Grupal Compartamos en cualquier Oficina de Servicio? Sí, el producto se ofrece a Nivel Nacional.
5. Al realizar tu pago en Oxxo se cobrará una comisión de \$14.66 (catorce pesos 66/100 MN) más IVA por evento, por cada pago realizado.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple: Insurgentes Sur número 1458, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México. Teléfono: 800-226-5432. Informes: unidadespecializada@compartamos.com, o en cualquiera de nuestras oficinas de servicio.

CONDUSEF Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros: Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México. Teléfono: 55 53 400 999 y 800 999 8080 o en la Delegación Estatal que le corresponda a la región. Consulta la página: www.condusef.gob.mx.

*Términos y Condiciones Crédito Comerciante

1. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.
2. El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.
3. Puedes consultar las comisiones y el CAT en:
<https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/comisiones>
4. ¿Puedo solicitar el producto Crédito Comerciante en cualquier Oficina de Servicio? Sí, el producto se ofrece a Nivel Nacional.
5. Al realizar tu pago en Oxxo se cobrará una comisión de \$14.66 (catorce pesos 66/100 MN) más IVA por evento, por cada pago realizado.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple: Insurgentes Sur número 1458, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México. Teléfono: 800-226-5432. Informes: unidadespecializada@compartamos.com, o en cualquiera de nuestras oficinas de servicio.

CONDUSEF Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros: Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México. Teléfono: 55 53 400 999 y 800 999 8080 o en la Delegación Estatal que le corresponda a la región. Consulta la página: www.condusef.gob.mx.

*Términos y Condiciones Crédito Individual

1. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.
2. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.



3. El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera. 4. ¿Puedo solicitar el producto Crédito Individual en cualquier Oficina de Servicio? Sí, el producto se ofrece a Nivel Nacional.

4. Puedes consultar las comisiones y el CAT en:

<https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/comisiones>

5. Al realizar tu pago en Oxxo se cobrará una comisión 14.66 (catorce pesos 66 /100 MN) más IVA por evento, por cada pago realizado.

6. Se cobrará una comisión por evento, por pago tardío o pago incompleto de cada exigibilidad atrasada, la cual se calculará aplicándole a la exigibilidad un porcentaje fijado por Compartamos Banco de acuerdo con la frecuencia de pago.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple: Insurgentes Sur número 1458, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México. Teléfono: 800-226-5432. Informes: unidadespecializada@compartamos.com, o en cualquiera de nuestras oficinas de servicio.

CONDUSEF Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros: Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México. Teléfono: 55 53 400 999 y 800 999 8080 o en la Delegación Estatal que le corresponda a la región. Consulta la página: www.condusef.gob.mx.

***Términos y Condiciones Crédito Crece y Mejora y Crédito Crece y Mejora para CI**

1. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

2. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

4. ¿Puedo solicitar el producto Crédito Crece y Mejora y Crece y Mejora para CI en cualquier Oficina de Servicio? Sí, el producto se ofrece a Nivel Nacional.

5. Al realizar tu pago en Oxxo se cobrará una comisión de \$14.66 pesos (catorce pesos 66 /100 MN) más IVA por evento, por cada pago realizado.

6. Puedes consultar las comisiones y el CAT en:

<https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/comisiones>

7. Para el caso de Crédito Crece y Mejora y Crédito Crece y Mejora para CI, se cobrará una comisión fija de \$350.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 MN) más IVA por evento, por pago tardío o pago incompleto de cada exigibilidad atrasada.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple: Insurgentes Sur número 1458, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México. Teléfono: 800-226-5432. Informes: unidadespecializada@compartamos.com, o en cualquiera de nuestras oficinas de servicio.

CONDUSEF Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros: Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México. Teléfono: 55 53 400 999 y 800 999 8080 o en la Delegación Estatal que le corresponda a la región. Consulta la página: www.condusef.gob.mx.

***Términos y Condiciones Crédito Adicional Plus Compartamos**

1. Incumplir tus obligaciones puede generar comisiones e intereses moratorios.

2. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.



3. ¿Puedo solicitar el producto Crédito Adicional Plus Compartamos en cualquier Oficina de Servicio? Sí, el producto se ofrece a Nivel Nacional.

4. Al realizar tu pago en Oxxo se cobrará una comisión de \$14.66 (catorce pesos 66/100 MN) más IVA por evento, por cada pago realizado.

5. Puedes consultar las comisiones y el CAT en:

<https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/comisiones>

6. Para el caso de Crédito Adicional Plus Compartamos cobrará una comisión por evento, por pago tardío o pago incompleto de cada exigibilidad, la cual se aplicará a la amortización correspondiente, esta comisión es fija y se establece en la Carátula del Contrato. Para Crédito Adicional Plus Compartamos, se cobrará una comisión fija de \$350.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 MN) más IVA por evento, por pago tardío o pago incompleto de cada exigibilidad atrasada.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple: Insurgentes Sur número 1458, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México. Teléfono: 800-226-5432. Informes: unidadespecializada@compartamos.com, o en cualquiera de nuestras oficinas de servicio.

CONDUSEF Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros: Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México. Teléfono: 55 53 400 999 y 800 999 8080 o en la Delegación Estatal que le corresponda a la región. Consulta la página: www.condusef.gob.mx.

***Términos y Condiciones Crédito de Emergencia**

2. Contratar créditos que excedan tu capacidad de pago afecta tu historial crediticio.

3. El avalista, obligado solidario o coacreditado responderá como obligado principal por el total del pago frente a la Institución Financiera.

4. ¿Puedo solicitar el producto Crédito de Emergencia en cualquier Oficina de Servicio?

Es un producto que será ofrecido únicamente en caso de contingencia a nivel nacional previamente evaluado y declarado por Compartamos Banco. Siempre y cuando no haya algún beneficio habilitado por el propio Banco en las zonas afectadas.

5. Al realizar tu pago en Oxxo se cobrará una comisión de \$14.66 (catorce pesos 66/100 MN) más IVA por evento, por cada pago realizado.

6. Puedes consultar las comisiones y el CAT en:

<https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/comisiones>

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Servicios Financieros de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple: Insurgentes Sur número 1458, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, Ciudad de México. Teléfono: 800-226-5432. Informes: unidadespecializada@compartamos.com, o en cualquiera de nuestras oficinas de servicio.

CONDUSEF Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros: Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03100, Ciudad de México. Teléfono: 55 53 400 999 y 800 999 8080 o en la Delegación Estatal que le corresponda a la región. Consulta la página: www.condusef.gob.mx.