

## Términos y Condiciones Campaña "Cursos PROYECTA"

### ¿Quiénes participan?

Podrán participar en esta Campaña los Clientes de Crédito de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") en cualquiera de los productos de Crédito grupal o individual, que se encuentren dentro de la República Mexicana y que deseen desarrollar sus habilidades en diversas áreas del conocimiento a través de cursos breves y en línea.

### Vigencia:

Del 25 de abril de 2022 al 17 de junio de 2022.

### Alcance de la Campaña:

Clientes de Crédito de Compartamos Banco a nivel nacional.

### Mecánica de participación:

1. Las personas que cumplan con el perfil señalado en el apartado "¿Quiénes participan?" de este documento y estén interesadas en tomar uno o más cursos breves, gratuitos y en línea, sobre alguno de los siguientes temas:
  - a. Atención a clientes para la venta de productos y servicios.
  - b. Cuidado al adulto mayor en su toma de medicamentos.
  - c. Construir un plan de mercadotecnia digital básico para un pequeño negocio.
  - d. Inglés básico (con clases virtuales en vivo).

deberán contar con un dispositivo electrónico con acceso a internet y registrarse en el o los cursos de su interés entre el **25 de abril de 2022** y el **13 de mayo de 2022** directamente en la plataforma Proyecta, dando clic en el enlace [www.proyecta.org.mx/inscripciones-gentera](http://www.proyecta.org.mx/inscripciones-gentera) y proporcionando los siguientes datos:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Ciudad/Localidad
- Número de teléfono celular a 10 dígitos
- Fecha de nacimiento

Una vez concluido el registro, el participante recibirá de forma automática a través del correo electrónico proporcionado en el registro, las claves de acceso a la plataforma

Proyecta, a la que deberá ingresar para tomar el o los cursos de su interés y que haya seleccionado en la etapa de registro.

2. Los participantes deberán contar con un dispositivo electrónico con acceso a internet para poder tomar los cursos, y en el caso del curso de "Inglés básico", deberán descargar la aplicación *Zoom* para video llamadas, pues se realizará a través de clases virtuales en vivo.
3. Al ingresar en la plataforma al curso seleccionado, las actividades estarán disponibles para realizarse al ritmo que cada participante decida, por lo que la duración de los cursos "Atención a clientes para la venta de productos y servicios", "Cuidado al adulto mayor en su toma de medicamentos" y "Construir un plan de mercadotecnia digital básico para un pequeño negocio", varía dependiendo de la disponibilidad de cada participante; los cursos estarán disponibles las 24 horas del día hasta la fecha de cierre de cada curso.
4. En el caso del curso "Inglés básico", la duración es de 10 semanas, siendo este el único curso que cuenta con clases en vivo los días martes y jueves de 06:30 pm a 08:00 pm.
5. El contenido de los cursos estará disponible con acompañamiento de un tutor en la plataforma Proyecta a partir del **25 de abril de 2022** y hasta el **31 de mayo de 2022**. Al finalizar este periodo, los participantes que no hayan concluido sus cursos podrán retomarlos y finalizarlos del **01 al 10 de junio de 2022**, ya sin acompañamiento del tutor; al término de este periodo los cursos ya no estarán disponibles en la plataforma.
6. Cada uno de los cursos tiene un cupo limitado de 30 personas, las cuales quedarán inscritas de acuerdo al orden en que se hayan registrado.
7. A partir del registro de los participantes en la plataforma Proyecta, toda la comunicación por parte de los tutores de los cursos se realizará vía correo electrónico a la cuenta indicada en el formulario de registro, desde la cuenta [contacto@proyecta.org.mx](mailto:contacto@proyecta.org.mx).
8. Al término del o los cursos que haya acreditado cada participante, se le hará llegar de forma electrónica una constancia de participación emitida por Proyecta y Compartamos Banco, a través del correo electrónico indicado en el formulario de registro, dentro de un plazo máximo de **5 días hábiles** a partir de que haya finalizado cada curso.

### Consideraciones:

- Esta Campaña será vigente únicamente durante el periodo señalado en el apartado "Vigencia" de este documento.
- Cada uno de los participantes podrá participar en uno o más cursos, siempre y cuando haya cupo para su registro.

- La selección de los participantes en los cursos, de acuerdo con el cupo limitado para cada uno, será tomando en cuenta el orden en que se hayan registrado en la plataforma Proyecta.
- La participación en esta Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
- Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco y Proyecta.
- La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
- Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en: [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx), en la sección "Términos y condiciones".
- Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **30 de junio de 2022**.

#### Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Campaña

- En caso de dudas o aclaraciones sobre el enlace de la plataforma Proyecta o sobre la constancia de participación, llamar al **800 963 7883**
- En caso de dudas sobre la plataforma o contenido y acreditación de los cursos, favor de comunicarse a: [contacto@proyecta.org.mx](mailto:contacto@proyecta.org.mx).

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través de la página de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Avisos de privacidad".

Fecha de publicación: 25 de abril de 2022.