

Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Diciembre 2024**

Instituciones	Compromisos en La Atención a Las Personas Adultas Mayores	Reclamaciones			Sanciones		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por producto Calificación 0 - 10
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamaciones por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto total de Sanción (\$)				Sinergia con Condusef	
Totales del Sector	5	6,572,903	30.2	9.14	74	3,439,572	0	0			
		43,194	26.6	9.53		-	S/I	S/I			Ver

Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Diciembre 2024**



Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de Las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.08	★★★★★	7 de 19
	Depósito a la Vista	10.00	★★★★★	2 de 32
Servicios	Banca por internet	10.00	★★★★★	5 de 31

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).