



Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Junio 2021**

Instituciones	Reclamaciones			Sanciones		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por producto Calificación 0 - 10
	Total de Reclamaciones	Índice de Reclamaciones por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto total de Sanción (\$)				Sinergia con Condusef	
Totales del Sector	2,945,734	40.7	9.34	147	13,256,373	0	0	9.3		
	12,366	16.2	<u>7.62</u>	4	806,000	S/I	S/I	8.0		Ver

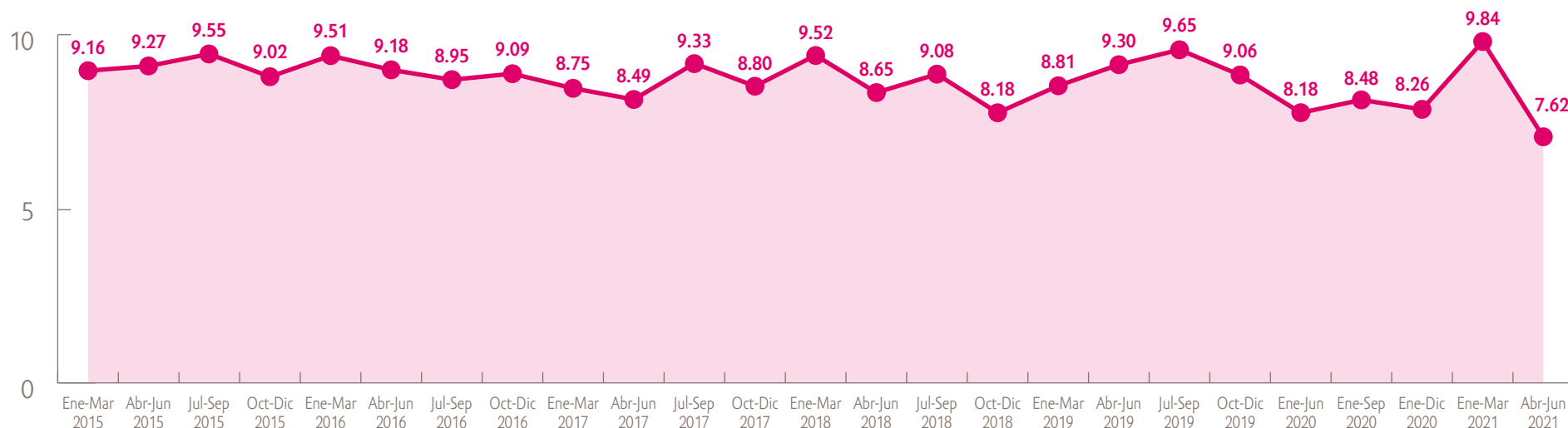
Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)

Periodo: **Enero a Junio 2021**



Banco Compartamos, S.A.,
Institución de Banca Múltiple

Del trimestre		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	NA	7.62
Gestión Electrónica	8.08	
Conciliación	6.94	
Evolución histórica		
Calificaciones por trimestres independientes		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Junio 2021**



Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de Las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.45	★★★★★	9 a 29
	Depósito a la Vista	8.50	★★★★☆	10 de 24
Servicios	Banca por internet	10.00	★★★★★	2 de 15
	Banca Móvil	10.00	★★★★★	1 de 1

*Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).