

Te compartimos estos tips de seguridad para que cuides más de ti..

Tu número de cliente y contraseña sirven para acceder a tus servicios de **Canales Digitales Compartamos**. Recuerda que son personales y no debes proporcionarlos a ninguna persona.



1. **Tus claves de acceso son totalmente confidenciales.** Por ningún motivo las proporciones a terceros. Te recomendamos memorizarlas y no anotarlas. Si llegaras a olvidarlas puedes comunicarte con nosotros y con gusto te apoyaremos.



2. **Cambia tus contraseñas y claves periódicamente.**



3. **No permitas que te vean cuando digitas tus claves de acceso,** particularmente si te encuentras en lugares públicos.



4. Al definir tus claves de acceso, utiliza combinaciones de números y letras. **No utilices datos predecibles** como tu teléfono, fecha de nacimiento, RFC, CURP, nombres de familiares, número de cuenta, etc.



5. Ten cuidado con los correos fraudulentos que te soliciten información o contengan archivos o ligas (links), pueden ser virus o programas que intentan robar tus claves de acceso.



6. Actualiza el antivirus de tu computadora. Existen programas gratuitos que te permiten estar protegido contra ataques maliciosos.



7. Solicita el servicio de Alertas Compartamos, es gratis y te permite estar informado de todos los movimientos en tus cuentas.

** Recuerda. Compartamos nunca te solicitará información personal por correo o teléfono.

¡Recuerda que para nosotros lo más importante eres tú!