

Términos y Condiciones**OBJETIVO**

Por primera ocasión se llevará una **Transmisión de 30 minutos del Concierto con clientes de la CDMX** en donde haremos una dinámica en la que los participantes que se conecten a la misma deberán mostrar su conocimiento respecto a mensajes que se vayan anunciando durante la transmisión sobre lo ocurrido en el concierto.

VIGENCIA DE LA DINÁMICA

La transmisión y dinámica se llevará a cabo el próximo **14 de diciembre 2022** en el horario de las **19:00** horas

REQUISITOS PARA PARTICIPAR

Podrá participar en esta dinámica cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años que cuente con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que radique en la República Mexicana y que **sea seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco** dirigidas a clientes (Facebook o Instagram), considerando que, **si no es seguidor de por lo menos una de estas**, podrá participar en la dinámica, pero **no podrá ser ganador de la misma**.

MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

Para poder participar en la dinámica los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. Ingresar al Facebook oficial de Compartamos Banco a través de la siguiente liga, 5 minutos antes de comenzar la transmisión de acuerdo con la fecha señalada en la sección “Vigencia” de este documento: <https://www.facebook.com/CompartamosBanco>
2. Una vez dentro del Facebook oficial de Compartamos Banco, ubicar la publicación del evento en vivo de “Fiestón Compartamos en la CDMX” e ingresar.
3. Responder correctamente y en orden la mayor cantidad de las preguntas que haga el presentador durante la Dinámica en el menor tiempo posible, considerando lo siguiente:
 - I. La dinámica comenzará exactamente a la hora indicada en el apartado “Vigencia” de estos Términos y Condiciones.
 - II. Habrá un presentador que realizará un **total de 5 preguntas** de opción múltiple a lo largo de los 30 minutos que dure la Transmisión del evento.
 - III. Cada una de las 5 preguntas aparecerá escrita en pantalla una vez que el presentador las lea.
 - IV. Para cada pregunta que se realice, los participantes deberán colocar la respuesta (pudiendo colocar solamente el inciso o número de la opción de respuesta) que crean correcta directamente en el apartado de comentarios del evento en vivo.
 - V. Habrá una pausa de tiempo equivalente a 30 segundos entre cada una de las 10 preguntas, a fin de que los participantes tengan tiempo de analizar y escribir la respuesta que crean correcta.
 - VI. El presentador dará la respuesta correcta a cada pregunta al finalizar la pausa de 30 segundos entre cada una de ellas.
 - VII. Habrá un total de 10 ganadores, los participantes que contesten la mayor cantidad de preguntas de manera correcta en el menor tiempo serán los ganadores.

Términos y Condiciones

- VIII. Los nombres de los 10 ganadores **serán publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco al día siguiente del evento en vivo**, una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar en esta Dinámica, a fin de que puedan reclamar sus premios dependiendo del lugar en el que hayan resultado ganadores.

ASIGNACIÓN DE PREMIOS

En esta dinámica de habrá un total de **10 ganadores**, quienes serán acreedores al siguiente premio indistintamente del lugar en el que hayan resultado ganadores:

- **Código electrónico Amazon* con un monto precargado de \$600.00 (Seiscientos pesos M.N.) para comprar en línea.**

NOMBRAMIENTO PARA GANADORES

Los 10 ganadores de esta dinámica serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente el mayor número de preguntas, y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores.

Los nombres de los 10 ganadores de esta dinámica serán publicados al día siguiente del evento en vivo, a través del Facebook oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores de esta dinámica deberán enviar un mensaje directo (*Inbox*) al Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, **en un plazo que no deberá exceder de las 48 horas** a partir de que los nombres de los 10 ganadores hayan sido publicados en el Facebook oficial de Compartamos Banco:

- **Nombre Completo.**
- **Correo electrónico de su titularidad.**
- **Número celular a 10 dígitos.**

El código electrónico* que le corresponda a cada uno de los ganadores se les hará llegar a través de un mensaje de *Inbox* en un **plazo máximo de 2 días hábiles** una vez que hayan proporcionado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado. En caso de que alguna de las personas que haya sido nombrada como ganadora no se comunique en el plazo señalado, ya no podrán obtener el premio.

CONSIDERACIONES:

1. La presente Campaña está dirigida únicamente a clientes de Compartamos Banco y público en general que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de GENTERA.
2. En caso de identificar que algún ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de GENTERA, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
3. La participación en esta Dinámica está limitada a clientes de Compartamos Banco y público en general residentes en la República Mexicana.
4. NO se podrán hacer retiros en efectivo con el código electrónico*.
5. NO se podrá otorgar en efectivo el monto del beneficio económico acumulado en el código electrónico*.
6. La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
7. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.

Términos y Condiciones

8. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
9. Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en www.compartamos.com.mx en la sección "Términos y condiciones".
10. Cualquier aclaración relacionada a esta dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el 31 de diciembre de 2022.

Datos de Contacto para consultas, quejas o aclaraciones relacionadas con esta Campaña:

Puedes enviar un **mensaje Inbox** a través del Facebook oficial de Compartamos Banco, o bien, llamando al **800 220 9000**.

**El código electrónico podrá redimirse únicamente en la plataforma Amazon México en <https://www.amazon.com.mx> y tiene una vigencia de 5 años. Para conocer detalles sobre la vigencia del código electrónico se puede contactar directamente con el grupo Fidelity a la siguiente dirección de correo electrónico rodrigo.lopez@fidelitymkt.com*

Fecha de publicación: **14 de diciembre de 2022**.