



Términos y Condiciones Beneficio “Descuentos en Comercios”

Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante “Compartamos Banco”) otorga a sus clientes de Cuenta Mis Ahorros Compartamos y Cuenta a mi Favor, el beneficio de promociones y descuentos en determinadas marcas y comercios conforme los presentes términos y condiciones. La operación y administración de este beneficio está a cargo de Cuponopolis, S.A. de C.V., (en adelante “PRANA GROUP”) con excepción del beneficio “Descuentos en Recargas” que al ser redimido a través de la APP Compartamos Móvil, este sí es administrado por Compartamos Banco.

¿Quiénes participan?

Son sujetos del Beneficio “Descuentos en Comercios” los Clientes activos de Compartamos Banco en los productos “Cuenta Mis Ahorros Compartamos” y/o “Cuenta a mi Favor”, que pertenezcan a alguna de las Oficinas de Servicio (OS) y/o Sucursales ubicadas en la Dirección de Ventas de Península y en la Dirección de Ventas de Sur, listadas en el **ANEXO 1** de este documento. Asimismo, los sujetos para participar en este Beneficio serán invitados directamente por Compartamos Banco a través de un mensaje de texto y/u otro medio de comunicación a realizar el registro y alta en el siguiente sitio <https://descuentoscompartamos.com.mx/> en donde se encuentran detalladas las diferentes marcas y comercios con los que tendrá acceso al Beneficio.

Vigencia:

El presente Beneficio será vigente del 06 de Noviembre del 2024 al 15 de abril de 2025, periodo en el cual permanecerá activo el sitio.

Alcance del Beneficio:

Participan los Clientes activos de Compartamos Banco en los productos “Cuenta Mis Ahorros Compartamos” y/o “Cuenta a mi Favor” que pertenezcan a algunas de las Oficinas de Servicio (OS) y/o Sucursales de las Direcciones de Ventas de Península y de la Dirección de Ventas Sur, listadas en el **ANEXO 1** de este documento.

Requisitos:

1. Ser cliente activo de Compartamos Banco, de cualquiera de los siguientes productos: “Cuenta Mis Ahorros Compartamos” o “Cuenta a mi Favor”.
2. Acceder al sitio <https://descuentoscompartamos.com.mx/> de “Descuentos en Comercios” y realizar el registro con la información requerida: CURP (Clave Única de Registro de Población) y número celular.
3. Generar una contraseña.
4. Ingresar en el sitio con el número celular registrado (que será la contraseña para acceder al sitio).



5. Aceptar y cumplir con los lineamientos especificados en los presentes Términos y Condiciones y los que en su caso determine el propio sitio web.

Al ingresar por primera vez a la liga, el cliente deber capturar la siguiente información:

- **CURP (Clave Única de Registro de Población):** este dato se refiere a su identificador de población y que puede ser ubicado en la parte frontal de la INE.
 - **Número celular:** se refiere al número del teléfono celular que el cliente desea registrar para acceder a este sitio. No existe la obligatoriedad de que este número sea el registrado por el cliente en al alta de la Banca Móvil.
 - Una vez ingresada la información mencionada, se confirmará el **registro exitoso del cliente.**
 - Al concluir con su registro en el sitio, para **ingresos posteriores** el cliente ingresará su contraseña la cual será el número celular registrado en el registro inicial.
6. Una vez concluido el registro, el cliente tendrá acceso a la vista de las diferentes marcas con promociones y descuentos, las cuales estarán agrupadas por tipo de comercios:
 - **Despensa**
 - **Negocio**
 - **Salud**
 - **Educación**
 - **Restaurantes**
 - **Otros**
 7. El Cliente, al acceder a cualquiera de los bloques de las distintas marcas en donde encontrará el siguiente detalle:
 - **Nombre de Marca** que ofrece la promoción o el descuento
 - **Promoción o Descuento ofrecido por la marca**
 - **Código de la Promoción o número de Convenio**, dato proporcionado de acuerdo con cada marca, y será solicitado por el Comercio para hacer valida la promoción o descuento.
 - **Vigencia** de la promoción o del descuento.
 - **Descripción o Términos y Condiciones** de cada marca que muestra el detalle, mecánica o proceso que debe seguir el cliente al realizar la compra para hacer válida la promoción o el descuento.
 - Realizar el tipo de canje de acuerdo con la marca: En línea o física
 - El cliente adquiere el producto o servicio, paga con su tarjeta “Mis Ahorros Compartamos” o “Cuenta a mi Favor” y proporciona el código de la promoción, convenio o muestra imagen de acuerdo a lo requerido por cada marca.
 - Recibe el Beneficio.



- Es responsabilidad del cliente cumplir con los términos y condiciones definidos por cada marca para ser acreedor del Beneficio, esto es, deberá presentarse al comercio físico u online, realizar la compra bajo las condiciones definidas por la marca, pagar con cualquiera de las tarjetas de los productos mencionados, entregar el código de descuento y el caso de comercios electrónicos cumplir lo definido con cada marca.
8. El cliente deberá pagar con la tarjeta de alguna de sus cuentas Compartamos en los diferentes establecimientos que participan con descuentos y promociones.
 9. **El Uso de los Beneficios** en los diferentes establecimientos será responsabilidad del Cliente de Compartamos y deberá apegarse a los lineamientos definidos por cada marca o tienda. El otorgamiento y administración de los Beneficios será responsabilidad de PRANA GROUP.

Cualquier situación relacionada a dudas o aclaraciones relacionadas a los descuentos o promociones es responsabilidad de PRANA GROUP y se exime de cualquier responsabilidad a Compartamos Banco.

Consideraciones:

- Será responsabilidad de “PRANA GROUP” atender las dudas del Cliente de Compartamos Banco sobre las condiciones de cada descuento y/o Beneficio, así como el proceso a realizar para gozar del mismo.
- “PRANA GROUP” es responsable de atender las aclaraciones por incumplimiento de la promoción o el Beneficio de cada Comercio en los siguientes canales: vía telefónica bajo el proceso de atención mencionado previamente, o bien al correo hola@pranagroup.mx de lunes a domingo en un horario de 8:00 am a 20:00 horas.
- En caso de requerir soporte relacionado con los descuentos y/o Beneficios ofertados, el Cliente de Compartamos Banco podrá comunicarse al 800 220 9000, en donde se le enlazará directamente al Call Center cargo de brindar el servicio de soporte.
- El Cliente puede comunicarse al número telefónico 800 220 9000 de Compartel, únicamente en caso de requerir alguna aclaración respecto a temas bajo la responsabilidad de Compartamos Banco. En caso de que la aclaración salga de la competencia de Compartamos Banco, el solicitante será transferido directamente al Call Center de “PRANA GROUP” para recibir la atención requerida.
- La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
- La participación en este Beneficio implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.



- Los Términos y Condiciones vigentes de este Beneficio podrán ser consultados en: www.compartamos.com.mx en la sección “Términos y condiciones”.
- Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
- Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **03 de marzo del 2025**.

Aviso Corto de Privacidad:

Para más información acerca del tratamiento de sus datos personales y la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes y/o el Aviso de Privacidad Integral para Clientes Ahorro a través del sitio web www.compartamos.com.mx en la sección Avisos Privacidad.

Fecha de publicación: 06 de noviembre de 2024.

ANEXO 1

Relación de Oficinas de Servicios y Sucursales de la Dirección de Ventas Sur y Península participantes para recibir Descuentos en Comercios

Relación de Oficinas de Servicios (OS)

	Oficinas de Servicios	Dirección de Ventas
1	CARDENAS	<i>SUR</i>
2	TEAPA	<i>SUR</i>
3	HUIMANGUILLO	<i>SUR</i>
4	PICHUCALCO	<i>SUR</i>
5	VILLAHERMOSA USUMACINTA	<i>SUR</i>
6	REFORMA CHIAPAS	<i>SUR</i>
7	TEHUANTEPEC	<i>SUR</i>
8	OAXACA ANTEQUERA	<i>SUR</i>
9	SALINA CRUZ	<i>SUR</i>
10	JUCHITAN DE ZARAGOZA	<i>SUR</i>
11	MATIAS ROMERO CEMENTERA	<i>SUR</i>
12	OAXACA	<i>SUR</i>
13	OCOTLAN	<i>SUR</i>
14	OAXACA MONTEALBAN	<i>SUR</i>
15	OAXACA XOXO	<i>SUR</i>
16	ETLA	<i>SUR</i>
17	ACATLAN	<i>SUR</i>
18	HUAJUAPAN	<i>SUR</i>
19	PUERTO ESCONDIDO	<i>SUR</i>
20	HUATULCO	<i>SUR</i>
21	TLAXIACO	<i>SUR</i>
22	POCHUTLA	<i>SUR</i>
23	TUXTEPEC	<i>SUR</i>
24	TUXTEPEC PAPALOAPAN	<i>SUR</i>
25	ISLA	<i>SUR</i>
26	PLAYA VICENTE	<i>SUR</i>
27	TIERRA BLANCA	<i>SUR</i>
28	TUXTEPEC CUENCA	<i>SUR</i>

29	TIERRA BLANCA NORTE	<i>SUR</i>
30	TEZONAPA	<i>SUR</i>
31	LERDO COSTERA	<i>SUR</i>
32	SAN ANDRES TUXTLA	<i>SUR</i>
33	CATEMACO	<i>SUR</i>
34	SANTIAGO	<i>SUR</i>
35	MINATITLAN	<i>SUR</i>
36	ACAYUCAN	<i>SUR</i>
37	MINATITLAN REFINERIA	<i>SUR</i>
38	MINATITLAN CARRIZAL	<i>SUR</i>
39	JALTIPAN	<i>SUR</i>
40	COATZACOALCOS	<i>SUR</i>
41	COATZACOALCOS ORIENTE	<i>SUR</i>
42	MINATITLAN PRADERA	<i>SUR</i>
43	COATZACOALCOS PUERTO	<i>SUR</i>
44	AGUA DULCE	<i>SUR</i>
45	VERACRUZ	<i>SUR</i>
46	COSAMALOAPAN	<i>SUR</i>
47	BOCA DEL RIO	<i>SUR</i>
48	MEDELLIN	<i>SUR</i>
49	VERACRUZ PIEDRAS NEGRAS	<i>SUR</i>
50	VERACRUZ PUERTO	<i>SUR</i>
51	VERACRUZ OLMECA	<i>SUR</i>
52	VERACRUZ BALUARTE	<i>SUR</i>
53	VERACRUZ PLAYA	<i>SUR</i>
54	VILLA FLORES	<i>PENÍNSULA</i>
55	OCOZOCUAUTLA	<i>PENÍNSULA</i>
56	TONALA CHIAPAS	<i>PENÍNSULA</i>
57	CINTALAPA	<i>PENÍNSULA</i>
58	TUXTLA COLON	<i>PENÍNSULA</i>
59	TUXTLA MERCADO	<i>PENÍNSULA</i>
60	TUXTLA GRIJALVA	<i>PENÍNSULA</i>
61	CHIAPA DE CORZO	<i>PENÍNSULA</i>
62	COMITAN	<i>PENÍNSULA</i>

63	SAN CRISTOBAL	PENÍNSULA
64	COMITAN SABANILLA	PENÍNSULA
65	OCOSINGO	PENÍNSULA
66	PIJIJAPAN	PENÍNSULA
67	HUIXTLA	PENÍNSULA
68	CACAOATAN	PENÍNSULA
69	PUERTO MADERO	PENÍNSULA
70	SUCHIATE	PENÍNSULA
71	ESCUINTLA	PENÍNSULA
72	TAPACHULA SAN JOSE	PENÍNSULA
73	TAPACHULA SAN JUAN	PENÍNSULA
74	TAPACHULA CENTRO	PENÍNSULA
75	TAPACHULA TACANA	PENÍNSULA
76	MAZATAN	PENÍNSULA
77	PALENQUE	PENÍNSULA
78	TAPACHULA CAFETAL	PENINSULA
79	TAPACHULA SAN JUAN	PENINSULA
80	COMITAN	PENINSULA
81	TUXTLA GRIJALVA	PENINSULA
82	TUXTLA ORIENTE	PENINSULA

Relación de Sucursales (Suc)

	Sucursales	Dirección de Ventas
1	CAMPECHE GOBERNADORES	PENINSULA
2	CANCÚN	PENINSULA
3	CENTLA	PENINSULA
4	CHETUMAL CENTRO	PENINSULA
5	CIUDAD DEL CARMEN	PENINSULA
6	COMALCALCO REFORMA	PENINSULA
7	JALPA SANTA ANA	PENINSULA
8	MACUSPANA	PENINSULA
9	MÉRIDA	PENINSULA
10	PROGRESO CENTRO	PENINSULA

11	TENOSIQUE	<i>PENINSULA</i>
12	VILLAHERMOSA REFORMA	<i>PENINSULA</i>
13	TAPACHULA CAFETAL	<i>PENINSULA</i>
14	TAPACHULA SAN JUAN	<i>PENINSULA</i>
15	COMITAN	<i>PENINSULA</i>
16	TUXTLA GRIJALVA	<i>PENINSULA</i>
17	TUXTLA ORIENTE	<i>PENINSULA</i>
18	VERACRUZ CORALES	<i>SUR</i>
19	VERACRUZ INDEPENDENCIA	<i>SUR</i>
20	COSOLEACAQUE	<i>SUR</i>
21	MINATITLAN	<i>SUR</i>
22	COATZACOALCOS	<i>SUR</i>
23	ACAYUCAN	<i>SUR</i>
24	COSAMALOAPAN	<i>SUR</i>
25	BOCA DEL RIO CENTRO	<i>SUR</i>
26	SAN ANDRES TUXTLA	<i>SUR</i>
27	TUXTEPEC INDEPENDENCIA	<i>SUR</i>
28	TUXTEPEC LOMA BONITA	<i>SUR</i>
29	TIERRA BLANCA	<i>SUR</i>
30	HUAJUAPAN	<i>SUR</i>
31	OAXACA SOLEDAD	<i>SUR</i>