

Aclaraciones

En **Compartamos** te queremos escuchar y ponemos a tu disposición los siguientes medios donde podrás solicitar asesoría, levantar o dar seguimiento a una aclaración.

Si requieres:

- 🐟 Aclaraciones por operaciones no reflejadas o no reconocidas
- 🐟 Aclaraciones relacionadas a una transferencia SPEI
- 🐟 Seguimiento a una solicitud

Fácil y Rápido

1^{er}
Paso

Contáctanos

2^{do}
Paso

**Proporciona tu
información**

3^{er}
Paso

**Sigue las
indicaciones del
asesor**

Modelo de Contacto

Vía telefónica en Compartel

Llama al **800-220-9000**
donde un ejecutivo con
gusto te atenderá

Ten a la mano:

- Información de la operación realizada.
- Para SPEI proporciona tu clave de rastreo

Sigue las instrucciones del Ejecutivo

Una vez que envíes la información requerida, solicita tu número de folio para seguimiento.

Oficina de Servicios (Sucursal)

Acude personalmente con el Ejecutivo de **Atención a Clientes** que con gusto te atenderá

Ten a la mano:

- Identificación oficial
- Comprobante de la transacción o clave de rastreo en caso de transferencia SPEI

Sigue las instrucciones del Ejecutivo

Solicita tu número de folio para seguimiento.

Para SPEI puedes consultar el estado de tu transferencia en:

<https://www.banxico.org.mx/cep/>

Para presentar una aclaración en UNE consulta en:

<https://www.compartamos.com.mx/compartamos/legal/une>