

| Medio de solicitud del Reporte de Crédito Especial | Buró de Crédito | | | Círculo de Crédito | | | Compartamos Banco | | |
|--|---------------------------------------|--|---|--------------------------------|--|---|--|--|-------------------|
| | Costo | | Tiempo de entrega | Costo | | Tiempo de entrega | Costo | | Tiempo de entrega |
| | Costo 1er. reporte en 12 meses | Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses | | Costo 1er. reporte en 12 meses | Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses | | Costo 1er. reporte en 12 meses | Costo 2do reporte en adelante en periodo de 12 meses | |
| Internet | Gratis | \$35.60 | Inmediato | Gratis | \$34.20 | Inmediato | Sólo se brinda asesoría | | |
| Teléfono | Gratis | \$89.00 | Inmediato El cliente debe de proporcionar un correo electrónico para recibirlo | Gratis | \$82.20 | Inmediato El cliente debe de proporcionar un correo electrónico para recibirlo | | | |
| Oficina de atención a clientes / Sucursal | Gratis | \$89.00 | Inmediato Si el cliente cumple con todos los requisitos | Gratis | \$82.20 | Inmediato Si el cliente cumple con todos los requisitos | \$80.00 + IVA + \$20.00 Por uso del canal BBVA Bancomer \$112.80 | \$70.00 + IVA + \$20.00 Por uso del canal BBVA Bancomer \$107.58 | 5 días hábiles |
| Correo electrónico | Gratis | \$89.00 | 24 hrs hábiles | | | | | | |
| Mensajería** | Gratis + \$204.90 por gastos de envío | \$240.50 | De 3 a 5 días | \$190.00 | \$217.20 | De 3 a 5 días | | | |
| Correo postal | Gratis + \$160.20 por gastos de envío | \$195.80 | El nivel de servicio va de 3 a 5 días | | | | | | |
| Fax | Gratis + \$53.40 por gastos de envío | \$89.00 | De 3 a 4 hrs | \$50.00 | \$82.20 | De 3 a 4 hrs | | | |

También puedes tramitar tu Reporte de Crédito Especial a través de la UNE: llamando por teléfono sin costo: 01 800 226 5432 en la Unidad Especializada Nacional: Avenida Insurgentes Sur número 1458 piso 15, Col. Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México Ciudad de México. En las Unidades Especializadas Estatales que hayan sido habilitadas en las Oficinas de Servicio o Sucursales de Compartamos que corresponda mismas que podrán ser consultadas en <http://portal.condusef.gob.mx/SIPRES/jsp/pub/index.jsp> Por correo electrónico: unidadespecializada@compartamos.com