



## Términos y Condiciones Campaña “Wallpaper de Encuentros”

### ¿Quiénes participan?

Podrán participar en esta dinámica los clientes de Crédito de Compartamos Banco, que tengan un Crédito Grupal activo, de nacionalidad mexicana mayores de 18 años, que cuenten con identificación oficial vigente (credencial de elector o pasaporte), que sea seguidor de por lo menos una de las redes sociales oficiales de Compartamos Banco dirigidas a clientes \*(Facebook:

[https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es_LA) e Instagram

<https://www.instagram.com/compartamosbancomx/?hl=es>), considerando que, si no es seguidor de por lo menos una de estas, podrá participar en la dinámica, pero no podrá ser ganador de la misma.

**Vigencia:** Del 25 de noviembre de 2024 al 27 de noviembre de 2024.

**Alcance de la Campaña:** A nivel nacional.

### Mecánica de participación:

Para poder participar en esta dinámica, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

- Podrán participar en esta campaña clientes de crédito grupal Compartamos Banco.
- El cliente deberá ingresar al \*Facebook oficial de Compartamos Banco” y ubicar la publicación de la dinámica publicada el 25 de noviembre del 2024 “Wallpaper de Encuentros”.
- Los participantes deberán de responder a las 3 (tres) preguntas mostradas en el video de la dinámica dentro de los comentarios de la publicación.
- Las 10 (diez) primeras personas que nos respondan correctamente las 3 (tres) preguntas mostradas en el video de la dinámica, serán los ganadores de los 10 (diez) Wallpaper personalizados con Inteligencia Artificial.
- Los 10 (diez) ganadores serán notificados a partir del día 04 de diciembre de 2024, mediante una publicación en el Facebook de Compartamos con el nombre y/o usuario de los 10 (diez) ganadores en el \*Facebook oficial de Compartamos Banco, una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar en esta dinámica, a fin de que puedan reclamar sus premios.

### Premio para los ganadores:

En la dinámica de “Wallpaper de Encuentros” habrá un total de 10 (diez) ganadores, quienes serán acreedores al siguiente premio:

- Wallpaper personalizado con el tema de la Van Magenta de Encuentros.



### Otorgamiento de premio a los ganadores:

1. Los 10 (diez) ganadores de la dinámica quedarán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan contestado correctamente las preguntas.
2. Los nombres de los 10 (diez) ganadores de la dinámica, serán publicados el 04 de diciembre de 2024 en el feed de la página oficial del Facebook de Compartamos Banco.
3. Los participantes que resulten ganadores en la dinámica deberán enviar un mensaje de Inbox con la palabra "Agente" al \*Facebook oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto:
  - Primer nombre y primer apellido.
  - Para poder entregar el Wallpaper de Inteligencia Artificial deberán compartirnos su foto favorita para realizar el diseño.

### Consideraciones:

- La presente Campaña está dirigida a clientes activos de Crédito Grupal de Compartamos Banco, que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de Gentera.
- En caso de identificar que algún posible ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.
- La participación en esta dinámica está limitada a clientes de Compartamos Banco residentes en la República Mexicana.

### Consideraciones por Default:

- La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento y uso de sus fotografías una vez compartidas en la publicación.
- Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
- La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
- Los Términos y Condiciones vigentes de esta Dinámica podrán ser consultados en [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".
- Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el **20 de diciembre del 2024**.



### **Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Campaña**

Puedes enviar un mensaje *Inbox* a través del Facebook oficial de Compartamos Banco [https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es\\_LA](https://www.facebook.com/CompartamosBanco?locale=es_LA) , o bien, llamando al 800 220 9000.

### **Aviso de Privacidad**

Para más información acerca del tratamiento de sus datos personales y la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes a través del sitio web [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección Avisos Privacidad.

**Fecha de publicación:** 22 de noviembre de 2024.