

Solicitud de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales

Fecha de Solicitud: ____/____/____

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP), le informamos que GENTERA S.A.B. de C.V., (en adelante "GENTERA"), y sus empresas, con domicilio en Insurgentes Sur número 1458 piso 15, Colonia Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México, según sea el caso de la relación jurídica existente entre el solicitante y la empresa que corresponda, es la "Responsable" del uso y la protección de sus datos personales, por lo que usted tiene derecho a ejercer en cualquier momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como la Revocación del Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

Para poder ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, es indispensable que la persona solicitante sea el Titular de los datos, o bien su representante legal, por lo que en ambos casos deberá ser acreditada documentalmente la personalidad con la que se ostenta, anexando a la solicitud los documentos que lo acrediten.

Favor de considerar los siguientes puntos para el llenado correcto de la presente Solicitud:

- Llenar cada uno de los campos con información verídica.
- En los campos donde exista más de una opción, favor de marcar con una x (equis) la opción elegida.

Titular de los datos personales

Nombre Completo	Apellido Paterno	Apellido Materno	Fecha de nacimiento (dd/mm/aaaa)
Correo electrónico	Teléfono (lada/teléfono/ext.)	Teléfono alterno	RFC

Representante Legal, en caso de aplicar

Nombre (s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
------------	------------------	------------------

Domicilio del Titular de los datos personales

Calle	Núm. Ext.	Núm. Int.
Colonia	Entidad Federativa	Ciudad/Municipio
País	Código Postal	

Empresa y Tipo de Relación que tiene el Titular de los datos personales

Marque con una X la Empresa de GENTERA y el tipo de relación, así como el periodo comprendido de dicha relación:

Empresa GENTERA		Tipo de Relación	
Compartamos Servicios	Intermex	Cliente ahorro	Ex Colaborador
Fundación GENTERA	Otro:	Cliente crédito	Proveedor
ATERNA	Periodo de relación (dd/mm/aaaa)	Ex cliente ahorro	Candidato a colaborador
Compartamos Banco	Del:	Ex cliente crédito	Becario
Yastás	Al:	Colaborador	Otra relación (Especificar):

Derecho ARCO a ejercer

Favor de marcar con X el derecho que desea hacer valer, y en las líneas subsiguientes, le pedimos exponer de forma clara y precisa la información a la que desea Acceder, Rectificar, Cancelar, u Oponer; o Revocar.

<p>ACCESO: Derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento por la Empresa así como alcance, condiciones y generalidades de tratamiento.</p> <p><i>Nota: Indicar los datos a los que desea tener acceso, que considera obran en nuestras bases de datos.</i></p>	
<p>RECTIFICACIÓN: El derecho de solicitar que la información que resulte incompleta, incorrecta o inexacta sea corregida.</p> <p><i>Nota: Favor de señalar las modificaciones específicas a realizarse, adjuntado la documentación que sustente su petición.</i></p>	
<p>CANCELACIÓN: Derecho de solicitar la eliminación de sus datos personales cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley. Procede respecto a la totalidad de datos personales o sólo parte de ellos.</p> <p><i>Nota: Debe especificar los datos que requiere sean cancelados.</i></p>	
<p>OPOSICIÓN: Derecho de oponerse o solicitar el cese del tratamiento de sus datos personales cuando exista causa legítima y su situación así lo requiera. Asimismo, requiera manifestar su oposición para el tratamiento de datos personales con el objeto de que no se lleve el tratamiento para fines específicos.</p> <p><i>Nota: Debe especificar los datos sobre los cuales desea oponerse y el motivo del perjuicio que le causamos al tratar los mismos.</i></p>	
<p>REVOCACIÓN: Solicitud de revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Puede ser sobre determinado tratamiento (finalidades) de datos personales o sobre la totalidad de las finalidades de tratamiento.</p>	
<p>DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE SE BUSCA EJERCER ALGUNO DE LOS DERECHOS ANTES MENCIONADOS.</p> <p>Para brindar un mejor servicio, se sugiere proporcionar la información necesaria que facilitará la búsqueda de los datos. Para Clientes de Banco Compartamos se sugiere proporcione su número de Cliente; y para Comisionistas de Yastás, su número de Comisionista.</p>	

Solicitud de Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales

Documentación soporte para el ejercicio de su derecho

Se debe anexar copia de la documentación que acredite fehacientemente la identidad del titular, en caso de aplicar, la de su representante legal y su personalidad, favor de marcar con **X** el documento con el que se acredita la identidad de cada uno:

Seleccionar documento a través cual se acredita la identidad del titular de datos personales	Credencial para Votar	
	Pasaporte	
	Cartilla Militar	
	Cedula Profesional	
Identificación Oficial Vigente Representante Legal	Credencial para Votar	
	Pasaporte	
	Cartilla Militar	
	Cedula Profesional	
Documento con el que se acredita la representación:	Carta poder firmada ante dos testigos	
	Instrumento Público (Poder Notarial, Declaración en comparecencia personal del titular)	

Se debe anexar una copia simple de la documentación que es requerida según el derecho que desea ejercer y en los términos previstos por la ley. *Favor de enunciar los documentos según corresponda el tipo de derecho a ejercer.*

Documentos comprobatorios relacionados con los Derechos que desea ejercer

Describalos:

Notificación de Respuesta

Procederemos a atender su petición y en un plazo no mayor a **20 (veinte) días hábiles** contados a partir de la fecha de la recepción de su solicitud, emitiremos la resolución que corresponda, la cual le será notificada por la vía y forma que a continuación usted nos indique, favor de marcar con **X**:

Vía a través de la cual desea recibir su respuesta	Formato para recibir su respuesta
Entrega personal en las Oficinas de GENTERA (Ciudad de México)	Copia Simple (sin costo)
Entrega personal en la Posta de Compartamos más cercana a su domicilio	CD (Con costo)
Entrega personal en Oficina de Servicio Compartamos cercana a su domicilio	USB (Con costo)
Entrega personal en la Sucursal Compartamos cercana a su domicilio	Digital (Sin costo)

Es importante mencionar que en términos de la legislación aplicable el plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

Información adicional a considerar:

- Con fundamento en el Art. 35 de la LFPDPPP, le recordamos que el ejercicio de sus derechos ARCO y de Revocación es gratuito, no obstante, la Empresa podrá solicitarle el pago únicamente de los gastos justificados de envío o costos de reproducción de la información que solicite en copias u otros formatos establecidos en su solicitud.
- En el caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos necesarios e indispensables para su atención, el área de Privacidad de la Información podrá solicitarle en un periodo no mayor a 5 días hábiles, la información y/o documentación necesaria para dar trámite a la misma. Por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a su recepción, para atender dicho requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.
- Si resulta procedente su solicitud (parcial o totalmente) una vez que se le haya notificado formalmente la resolución, esta se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se haya notificado el sentido de la misma. *Este plazo podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual*, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, lo cual se hará de su conocimiento a través del medio de contacto elegido con anterioridad.
- GENTERA y sus empresas se reservan el derecho de negar el Acceso a los datos personales, o a realizar la Rectificación o Cancelación o conceder la Oposición o Revocación al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:
 - Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
 - Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
 - Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
 - Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, y
 - Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.
 - En la solicitud de Acceso, se deberá indicar el domicilio o cualquier otro medio para que sea notificada la respuesta. En caso de no cumplir con este requisito, GENTERA y sus empresas tendrán por no presentada la solicitud, dejando constancia de ello.
- En caso de cualquier duda o comentario sobre esta solicitud, así como sobre el procedimiento a seguir para el ejercicio de sus derechos ARCO, ponemos a sus disposición los siguientes medios de contacto:

Teléfono: 01 (55) 5276 7250 ext. 7658. **Correo electrónico:** oficialdeprivacidad@gentera.com.mx

Aviso Corto de Privacidad

Gentera, S.A.B. de C.V. (en adelante "GENTERA"), con domicilio en calle Insurgentes Sur número 1458 piso 15, colonia Actipan, Delegación Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México, utilizará sus datos personales recabados en este formulario con la única finalidad de atender su solicitud de derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) o Revocación del Consentimiento, según corresponda. Para mayor información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede consultar el Aviso de Privacidad Integral Gentera, a través de nuestro sitio de internet: <https://www.gentera.com.mx/>, en la sección de Privacidad.

Para poder consultar las empresas integrantes de GENTERA debe consultar la siguiente liga: <https://www.gentera.com.mx/>

Nombre completo y firma del Titular/Representante Legal	Nombre completo, puesto, y firma de quien recibe en OS