

Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Marzo 2023**

Instituciones	Compromisos en La Atención a Las Personas Adultas Mayores	Reclamaciones			Sanciones		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por producto Calificación 0 - 10
		Total de Reclamaciones Alerta	Índice de Reclamaciones por cada 10 mil contratos (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto total de Sanción (\$)				Sinergia con Condusef	
Totales del Sector	2	1,978,513	38.8	9.52	34	3,224,200	0	0	0.0		
		6,676	15.3	9.85	-	-	S/I	S/I			Ver

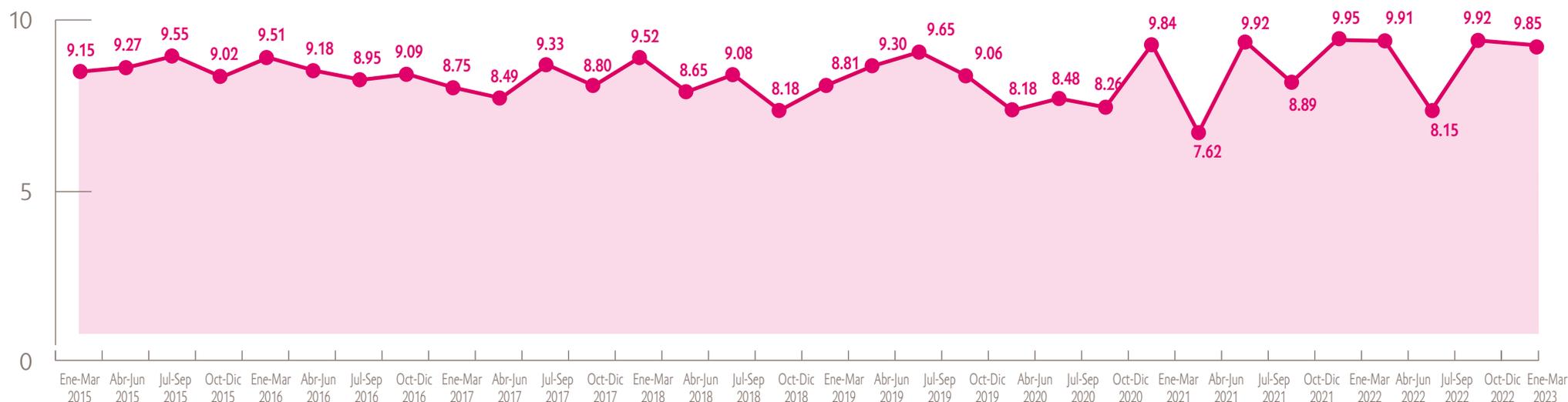
Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)

Periodo: **Enero a Marzo 2023**



Banco Compartamos, S.A.,
Institución de Banca Múltiple

Del trimestre Julio – Diciembre 2022		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	-	9.85
Gestión Electrónica	9.75	
Conciliación	10.00	
Evolución histórica		
Calificaciones por trimestres independientes		



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Marzo 2023**



Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de Las Instituciones que Ofertan el Producto
Captación de Recursos	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	9.40	★★★★★	6 de 19
	Depósito a la Vista	10.00	★★★★★	1 de 27

*Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).