




# Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Marzo 2023**

| Instituciones  | Compromisos en La Atención a Las Personas Adultas Mayores | Reclamaciones                           |  |  | Sanciones          |                             | Prácticas No Sanas | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Registro de Unidades Especializadas (REUNE)   | Programas de Educación Financiera   | Evaluación de Condusef por producto<br>Calificación 0 - 10 |
|--|---|---|--|--|--------------------|-----------------------------|--------------------|---|---|---|--|
|  |   | Total de Reclamaciones<br><b>Alerta</b> | Índice de Reclamaciones por cada 10 mil contratos (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral)<br>Calificación 0 - 10 | Total de Sanciones | Monto total de Sanción (\$) |                    |   |   | Sinergia con Condusef   |  |
| Totales del Sector   | 2   | 1,978,513                               | 38.8   | 9.52   | 34                 | 3,224,200                   | 0                  | 0   | 0.0   |   |  |
|  |   | 6,676                                   | 15.3   | <b>9.85</b>  | -                  | -                           | S/I                | S/I   |  |  | <a href="#">Ver</a>  |

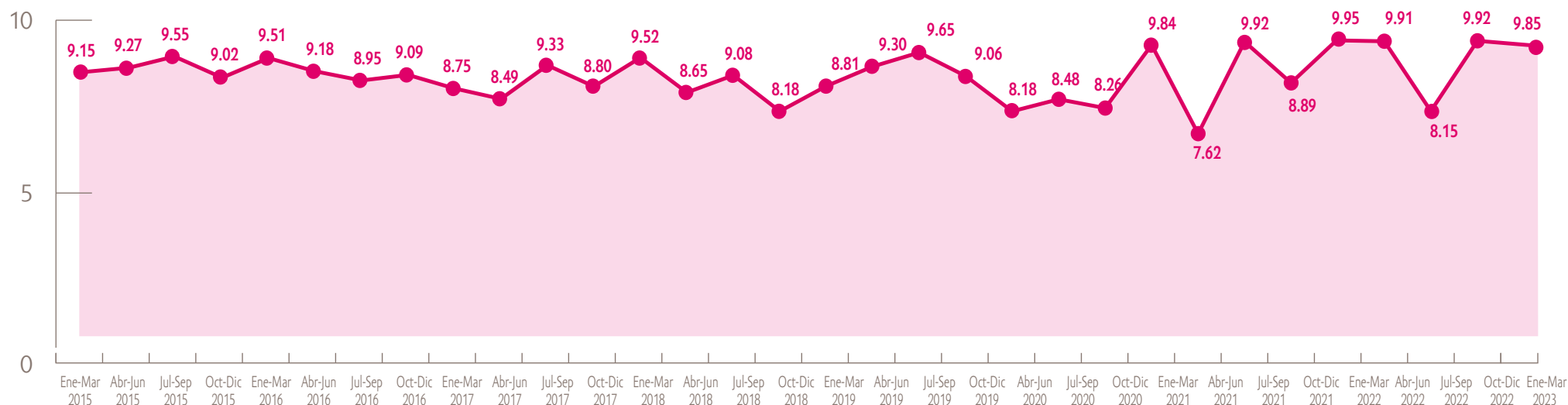
# Índice de desempeño de atención a usuarios (IDATU)

Periodo: **Enero a Marzo 2023**



Banco Compartamos, S.A.,  
Institución de Banca Múltiple

| Del trimestre Julio – Diciembre 2022         |                          |                    |
|--|--------------------------|--------------------|
| Procesos evaluados                           | Calificación por proceso | Calificación IDATU |
| Gestión Ordinaria                            | -                        | <b>9.85</b>        |
| Gestión Electrónica                          | 9.75                     |                    |
| Conciliación                                 | 10.00                    |                    |
| Evolución histórica                          |                          |                    |
| Calificaciones por trimestres independientes |                          |                    |



Para aquellas instituciones que no registraron controversias concluidas en el periodo no se genera índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU).

# Evaluación de Condusef en los principales productos ofertados

Periodo: **Enero a Marzo 2023**



Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple

| Tipo                  | Producto Evaluado                                   | Calificación del Producto<br>(0 a 10) | Nivel de Calificación | Lugar Respecto de<br>Las Instituciones que<br>Ofertan el Producto |
|-----------------------|---|---------------------------------------|-----------------------|---|
| Captación de Recursos | Pagaré con Rendimiento<br>Liquidable al Vencimiento | 9.40                                  | ★★★★★                 | 6 de 19   |
|                       | Depósito a la Vista                                 | 10.00                                 | ★★★★★                 | 1 de 27   |

\*Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef y Prácticas No Sanas (sólo para Bancos).