



## Términos y Condiciones Dinámica "SNEF 2022 Instagram"

"SNEF 2022 Instagram" es una serie de dinámicas que se llevarán a cabo de manera única durante la Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF) 2022, a través de la cual los participantes deben mostrar su conocimiento respecto a los temas expuestos en los materiales del Stand digital de Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco"), publicado en el portal oficial de la SNEF 2022 ingresando a: <https://eduweb.condusef.gob.mx/SNEF/index.html> .

### ¿Quiénes participan?

Podrá participar en estas Dinámicas, cualquier persona física de nacionalidad mexicana mayor de 18 años **que sea seguidora del Instagram Oficial de Compartamos Banco**, considerando que, de no serlo, podrá participar en las Dinámicas, pero no podrá ser ganadora de la mismas.

### Vigencia:

Las Dinámicas se llevarán a cabo a partir del 19 de octubre de 2022 y hasta el 28 de octubre de 2022, fechas que comprenden la SNEF, publicándose conforme al siguiente calendario:

Dinámica	Fecha del evento	Ganadores
Dinámica 1	21 de octubre de 2022	20
Dinámica 2	27 de octubre de 2022	20

### Mecánica:

Para poder participar en las Dinámicas, los participantes interesados deberán cumplir con lo siguiente:

1. Ingresar al Instagram oficial de Compartamos Banco a través de la siguiente liga, durante las semanas en las que estén disponibles las Dinámicas de acuerdo con el calendario señalado en la sección "Vigencia" de este documento:

<https://www.instagram.com/compartamosbancomx/>



2. Una vez dentro del Instagram oficial de Compartamos Banco, ubicar la publicación de la Dinámica, identificar las preguntas que debe responder y dirigirse al Stand digital de Compartamos Banco, mediante la liga que estará indicada en la publicación, a fin de consultar los materiales y poder responder correctamente.
3. El participante deberá colocar un comentario respondiendo correctamente a las preguntas planteadas en el posteo señalado en el apartado anterior, considerando lo siguiente:
  - a) En el caso de la Dinámica Etiquetas, adicionalmente, debe etiquetar a dos usuarios de la red social dentro de su comentario de respuesta.
  - b) Cada Dinámica comenzará el día indicado en el calendario señalado en el apartado "Vigencia" de estos Términos y Condiciones.
  - c) En cada dinámica habrá un total de **dos preguntas** que se deberán responder correctamente.
  - d) Cada pregunta contará con tres posibles respuestas de opción múltiple donde únicamente **una será la correcta**.
  - e) En caso de que el participante no responda correctamente una o ambas preguntas en cada dinámica, no podrá ser contemplado para ser ganador.
  - f) Los nombres de los 40 ganadores (20 ganadores por Dinámica), serán publicados en las **historias del Instagram oficial de Compartamos Banco** el martes 1 de noviembre de 2022, una vez que Compartamos Banco haya verificado que cumplen con los requisitos para ganar, señalados en esta sección y la sección "¿Quiénes participan?" de este documento, a fin de que puedan reclamar sus premios.
  - g) Los participantes que contesten las preguntas de manera correcta en el menor tiempo posible serán los ganadores.

### Premios para los Ganadores:

En cada una de las dos Dinámicas de "SNEF 2022 Instagram" habrá 20 ganadores, dando un **total de 40 ganadores**, quienes serán acreedores al siguiente premio indistintamente del lugar en el que hayan resultado ganadores:

- Código electrónico Amazon\* con un monto precargado de \$150.00 (Ciento cincuenta pesos M.N.) para comprar en línea.



### Nombramiento de los Ganadores:

Los 20 ganadores de cada una de las Dinámicas serán determinados por Compartamos Banco conforme al orden en que hayan respondido correctamente las preguntas y una vez que se haya verificado que cumplen con los requisitos para ser ganadores señalados en las secciones "¿Quiénes participan?" y "Mecánica" de este documento.

Las respuestas de los participantes serán públicas, y se encontrarán en la sección de "comentarios" de la publicación de las Dinámicas, sin embargo, Compartamos Banco será quien lleve el control de puntaje y tiempo de respuesta a discreción, y seleccionará a los ganadores de acuerdo con los criterios establecidos en este documento.

Los nombres de los 20 ganadores de cada una de las Dinámicas serán publicados el martes 1 de noviembre de 2022, a través de las historias del Instagram oficial de Compartamos Banco.

Los participantes que resulten ganadores en cada una de las Dinámicas deberán enviar un mensaje directo o *Inbox*\*\* al Instagram oficial de Compartamos Banco con los siguientes datos de contacto, en un plazo que no deberá exceder de las **48 horas** a partir de que los nombres de los 20 ganadores hayan sido publicados en el Instagram oficial de Compartamos Banco:

- Nombre completo.
- Correo electrónico de su titularidad.
- Número celular a 10 dígitos.

El código electrónico Amazon\* que le corresponda a cada uno de los ganadores se les hará llegar a través de un mensaje directo o *Inbox*\*\* en un plazo máximo de **2 días hábiles**, una vez que hayan proporcionado de manera correcta y completa sus datos de contacto en el plazo señalado.

En caso de que exista algún inconveniente con el envío del código electrónico Amazon\* a través de un mensaje directo o *Inbox*\*\*, se hará llegar por medio de correo electrónico.

### Consideraciones:

1. La presente Campaña está dirigida únicamente a clientes de Compartamos Banco y público en general residentes en la República Mexicana **que no sean colaboradores o proveedores de alguna de las empresas de Gentera, S.A.B. de C.V. en adelante "Gentera"**.
2. En caso de identificar que algún ganador es proveedor o colaborador de Compartamos Banco o alguna de las empresas de Gentera, será descalificado de la Dinámica y el premio se entregará al siguiente lugar según el orden en que hayan respondido.



3. Una misma persona podrá participar en todas las Dinámicas de "SNEF 2022 Instagram" y "SNEF 2022 Facebook"\*\*\*\*, no obstante, sólo podrá ser ganadora de una de estas, en solo una red social. Por lo que, de resultar ganadora en otra, no será tomada en cuenta para un segundo premio.
4. No se podrán hacer retiros en efectivo con el código electrónico Amazon\*.
5. No se podrá otorgar en efectivo el monto del beneficio económico acumulado en el código electrónico Amazon\*.
6. En caso de no recibir respuesta por parte del o los ganadores en un plazo de **48 horas**, toda vez que Compartamos Banco haya realizado la publicación de los mismos, a través de las historias del Instagram oficial de Compartamos Banco, se procederá a dar el premio al siguiente participante que cumpla con los requisitos mencionados en los apartados "¿Quiénes participan?" y "Mecánica", de este documento.
7. La participación en esta Dinámica implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
8. Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
9. La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco, a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.
10. Los Términos y Condiciones vigentes de estas Dinámicas podrán ser consultados en [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".
11. Cualquier aclaración relacionada a esta Dinámica, será atendida durante el periodo de vigencia de la misma y hasta el 15 de noviembre de 2022.



### **Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la Dinámica:**

Puedes enviar un mensaje *Inbox* a través del Instagram oficial de Compartamos Banco, o bien, llamando al 800 220 9000.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al Aviso de Privacidad Integral para clientes y/o Aviso de Privacidad Integral GENTERA a través de la página de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) y/o [www.gentera.com.mx](http://www.gentera.com.mx) en la sección Avisos de Privacidad.

*\*El código electrónico podrá redimirse únicamente en la plataforma Amazon México en <https://www.amazon.com.mx> y tiene una vigencia de 5 años. Para conocer detalles sobre la vigencia del código electrónico se puede contactar directamente con el grupo Fidelity a la siguiente dirección de correo electrónico [rodrigo.lopez@fidelitymkt.com](mailto:rodrigo.lopez@fidelitymkt.com)*

*\*\*Inbox se refiere a la bandeja de entrada de mensajes privados por medio de Instagram.*

*\*\*\* Consulta los Términos y Condiciones vigentes de la Campaña SNEF 2022 Facebook en [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".*

Fecha de publicación: 19 de octubre de 2022

Fecha de modificación: 21 de octubre de 2022