



Términos y Condiciones Campaña Grupos de atracción por medios digitales

¿Quiénes participan?

Podrán participar en esta Campaña las personas que tengan un **crédito grupal** activo en una financiera distinta a Banco Compartamos S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco"), y cambien su **crédito grupal** a Compartamos Banco.

Vigencia:

Del 12 de octubre de 2020 al 31 de diciembre de 2021 o hasta agotar la existencia de los premios disponibles señalados en la sección "Mecánica" de este documento.

Alcance de la Campaña:

Esta Campaña contempla el **ingreso de grupos** que tengan un **crédito grupal activo** en una financiera distinta a Compartamos Banco, a cualquiera de las Oficinas de Servicio de Compartamos Banco en México a nivel nacional.

Mecánica:

Las personas interesadas en participar, que tengan activo un **crédito grupal con una financiera distinta a Compartamos Banco** y decidan migrar a su grupo y **contratar un crédito grupal con Compartamos Banco**, podrán recibir un premio (**hasta agotar existencias**, ver tabla de premios en esta misma sección) de acuerdo con lo siguiente:

1. Deben ingresar al siguiente link de Compartamos Banco dedicado a la Atracción de Grupos: <https://www.compartamos.com.mx/atraccion-grupal-vci/> seleccionar la financiera con la que tienen un crédito grupal vigente, y capturar su nombre completo y teléfono de contacto a 10 dígitos.
2. En un plazo que no excederá **5 días hábiles**, un agente del Call Center de Compartamos Banco se pondrá en contacto con la persona interesada que proporcionó sus datos para confirmar que estos sean correctos, y enviar dicha información a la Oficina de Servicios que le corresponda geográficamente.



3. El Promotor de Compartamos Banco perteneciente a la Oficina de Servicios que le corresponda geográficamente, contactará a la persona interesada y le proporcionará los detalles de la oferta integral exclusiva con base en el número de integrantes de su grupo, cartera total y la financiera en la que actualmente esté el grupo.

Adicionalmente, el grupo al que pertenezca la persona interesada deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Comprobar que tiene un crédito grupal vigente con una financiera distinta a Compartamos Banco.
- Contar por lo menos con el **50% de los pagos del crédito grupal vigente** con una financiera distinta a Compartamos Banco.
- Contar con un mínimo de **7 integrantes** del mismo crédito grupal con una financiera distinta a Compartamos Banco que estén interesados en formar un grupo nuevo en Compartamos Banco para garantizar la consolidación del grupo.
- Si al término de la negociación el grupo decide desembolsar un crédito grupal en Compartamos Banco, la persona interesada que originalmente dejó sus datos de contacto, será acreedora al premio únicamente si cumple con los siguientes criterios:
 - Para el producto Crédito Mujer, el monto desembolsado deber ser igual o mayor a **\$80,000.00** (Ochenta mil pesos M.N.).
 - Para el producto Crédito Comerciante, el monto desembolsado deber ser igual o mayor a **\$50,000.00** (Cincuenta mil pesos M.N.).

Premios: La existencia de un total de 72 premios, será repartida considerando el orden en que el grupo de la persona interesada desembolse su crédito en Compartamos Banco.

En caso de que el grupo de la persona interesada desembolse su crédito en Compartamos Banco, la persona que haya dejado sus datos de contacto en el link señalado en el numeral 1 anterior, **será notificada como ganadora** de uno de los premios **de manera personal** a través del Gerente de su Oficina de Servicios, en un plazo que no excederá de **20 días hábiles** posteriores a que todos los integrantes del grupo hayan realizado el desembolso de su crédito.



Los siguientes premios serán repartidos únicamente durante la vigencia de esta Campaña o **hasta agotar existencias**:

Tipo de Premio	Descripción	Cantidad disponible
Batería de cocina	Juego de batería con 6 piezas color negro, Marca "Tramontina".	72 baterías de cocina.

El premio no es acumulable con otros premios otorgados por Compartamos Banco ni canjeable por ningún otro producto / servicio ni por su contravalor monetario.

Consideraciones:

- Únicamente se entregará 1 (un) premio por cada grupo que desembolse su crédito en Compartamos Banco.
- La persona que gane el premio debe pertenecer al grupo que desembolse su crédito en Compartamos Banco.
- Pueden participar Clientes activos de Compartamos Banco, siempre y cuando desembolsen un segundo crédito grupal en Compartamos Banco.
- En caso de defectos del premio otorgado, se debe aplicar y reclamar la garantía directamente con el proveedor.
- El premio se enviará desde las oficinas centrales de Compartamos Banco en la Ciudad de México y se le solicitará a la Oficina de Servicio correspondiente que realice la entrega al Cliente.
- El tiempo máximo para recibir el premio es de **20 días hábiles** posteriores a que todos los integrantes del grupo hayan realizado el desembolso de su crédito y varía dependiendo el lugar de envío; derivado de los temas ocasionados por la contingencia sanitaria puede extenderse este tiempo.
- La participación en esta Campaña implica la aceptación de los Términos y Condiciones establecidos en el presente documento.
- Los casos no previstos en estos Términos y Condiciones serán resueltos a discreción de Compartamos Banco.
- La presente convocatoria estará sujeta, sin previo aviso por parte de Compartamos Banco a cambios de tiempo, lugar y forma durante el proceso para cumplir con el objetivo de la Campaña.



- Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán ser consultados en: www.compartamos.com.mx, en la sección "Términos y condiciones".
- Cualquier aclaración relacionada a esta Campaña, deberá presentarse durante el periodo y vigencia de la misma o hasta un plazo máximo de **15 días naturales** posteriores al término de esta para que pueda ser atendida.

Datos de Contacto para Consultas, Quejas o Aclaraciones de la promoción

Con tu Promotor o llamando al 800 220 9000.

Para más información acerca del tratamiento y de los derechos que puede hacer valer, usted puede acceder al "Aviso de Privacidad Integral para Prospecto a Cliente" a través de la página de internet www.compartamos.com.mx en la sección "Avisos de privacidad".

Fecha de publicación: 12 de octubre de 2020.

Última actualización: 05 de octubre de 2021.