

## Términos y Condiciones App Club Compartamos

La información contenida en esta aplicación (la "App") hace referencia únicamente a las siguientes promociones o campañas de Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante Compartamos), mientras las mismas se encuentren vigentes en las Oficinas de Servicio participantes:

- Campaña **Invito y Gano**, cuyos Términos y Condiciones pueden ser consultados en: [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".
- **Clientazo Grupal**, cuyos Términos y Condiciones pueden ser consultados en: [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx) en la sección "Términos y condiciones".

Esta aplicación es una forma de **concentrar, acumular y canjear los puntos obtenidos a través de la participación en las campañas de Compartamos** indicadas anteriormente y/o las que se vayan sumando de tiempo en tiempo y que se especificarán en los términos y condiciones correspondientes a cada campaña/promoción.

Los presentes Términos y Condiciones les son aplicables a todas aquellas personas ("Usuarios"), que se registren, instalen, ingresen o hagan uso de la App mediante equipos de cómputo, teléfonos móviles, tabletas o cualquier otro equipo de comunicación electrónica. En consecuencia, le recomendamos leer detenidamente, antes de registrarse, ingresar o utilizar cualquier servicio o contenido de la App, ya que es bajo su más estricta responsabilidad.

Asimismo, los presentes Términos y Condiciones, así como el uso de la App para los fines señalados en este documento, únicamente son aplicables para las siguientes Oficinas de Servicio y Postas de Compartamos, con la salvedad de que posteriormente se establezca una aplicabilidad diferente:

Oficinas de Servicio:

- Cintalapa.
- Ocozocuautila.
- Villa Flores.
- Tonalá Chiapas
- Iztapalapa
- Iztapalapa Sur

Postas:

- Zanatepec.
- Jaltenango.

La vigencia para la acumulación y canje de los créditos o puntos que consten en la App en favor del Usuario estará en total apego a la vigencia señalada en sus respectivos Términos y Condiciones de cada campaña o promoción de las mencionadas anteriormente, por lo que el Usuario deberá de canjear sus puntos obtenidos antes de la fecha de finalización de la campaña, el Usuario perderá aquellos puntos que haya obtenido si no los ha utilizado o canjeado antes o en la fecha de finalización de la campaña/promoción.

Ser Usuario de la App implica que ha leído y aceptado los presentes Términos y Condiciones. Si por el motivo que fuere no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de acceder o utilizar la App.

El acceso y uso de la App implica la adhesión plena y sin reservas a los presentes Términos y Condiciones.

Compartamos se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en la App, así como la configuración o presentación de este, en cualquier momento sin asumir alguna responsabilidad frente a los Usuarios por ello.

Compartamos prestará los siguientes servicios a través de la App:

- Alta de Usuarios que deseen hacer uso de la App.
- Acumulación, concentración y canje de los puntos obtenidos al participar activamente en las campañas/promociones de Compartamos mencionadas anteriormente y las que así lo contemplen en sus términos y condiciones correspondientes, durante la vigencia de las mismas.
- Exhibición de aquellos productos o servicios por los que se pueden canjear los puntos que el Usuario obtenga al participar activamente en las campañas/promociones de Compartamos mencionadas anteriormente y las que así lo contemplen en sus términos y condiciones correspondientes, durante la vigencia de las mismas, así como el detalle del número de puntos necesarios para obtener cada uno de estos productos o servicios.
- Recolección de datos del Usuario de conformidad con el Aviso de Privacidad, para identificar, de acuerdo con la selección que éste haga, los productos o servicios que decida canjear, así como sus preferencias en cuanto a las características de cada producto o servicio, y los detalles de envío y/o recepción del mismo.
- Seguimiento al proceso de envío-recepción por parte del Usuario, del producto o servicio elegido.
- Actualización de los puntos disponibles en beneficio del Usuario, así como la actualización de los productos y servicios que se oferten.

El Usuario se compromete a suministrar información verdadera y exacta acerca de él mismo en los formularios de registro disponibles en la App, y a consignar como correo electrónico o número de teléfono celular uno de su titularidad, cuando ello resulte necesario para la prestación de algún servicio o la entrega de algún producto.



Para lograr la conexión a la App, el Usuario deberá tener acceso a un equipo de cómputo, teléfono móvil, tableta o cualquier otro equipo de comunicación con servicio de Internet (“Dispositivo de Acceso”) el cual deberá mantener actualizado de modo que conserven compatibilidad con la App y en su caso con las páginas relacionadas a este.

El Usuario acepta ser el único responsable del uso que le da a la App, razón por la cual, el Usuario, en este acto, libera a Compartamos de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse, de manera enunciativa más no limitativa, por el mal uso que le dé o llegue a dar a la App, incluyendo la responsabilidad por el acceso o uso de páginas de Internet no seguras; por permitir que terceras personas, voluntaria o involuntariamente, accedan a la App.

El Usuario se obliga a mantener en secreto, con el carácter de confidencial, aquella información que sea o pueda ser usada como información de autenticación frente a Compartamos para ingresar a la App, navegar y canjear productos o servicios con Compartamos o instruir la realización de operaciones a través de la App, ya sean Contraseñas, clave de Usuario, y en general, cualquier información que pueda ser usada para acceder a la App o a cualquiera de sus servicios en nombre del Usuario, en adelante (“Clave(s) de Acceso”) siendo responsable el Usuario de cualquier daño o perjuicio de toda naturaleza que derive del mal uso realizado por sí o por terceros, en incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, tanto contra el mismo Usuario, considerándose los daños que sufra como consecuencia de su negligencia, como los que pueda sufrir la App o terceros.

El aprovechamiento de los servicios y contenidos de la App es responsabilidad exclusiva del Usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas, queda prohibido todo uso con fines ilícitos o presuntamente ilícitos que perjudiquen, limiten o impidan de cualquier forma, la utilización y normal funcionamiento de la App, o bien, que directa o indirectamente atenten contra el uso normal del mismo ya sea en perjuicio del propio Usuario, de Compartamos o de cualquier tercero. Compartamos se reserva el derecho de negar inmediatamente el acceso al Usuario a la App cuando identifique que el Usuario incumple con cualquiera de estas disposiciones.

Compartamos se reserva el derecho de denegar el acceso a la App o desactivar o dar de baja a aquellos Usuarios que incumplan cualquiera de los usos permitidos o de los lineamientos a que se refieren los presentes Términos y Condiciones, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario.

Compartamos ni sus proveedores, funcionarios, consejeros, asesores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que llegue a ocasionarse al Usuario o a terceros, como consecuencia de interpretaciones ajenas a Compartamos sobre el contenido de la App, o en su caso imprecisiones causadas por errores tipográficos, omisiones o inexactitudes del contenido de la App.

La información, recomendaciones y consejos que se incorporen en la App son de carácter general e impersonal, por lo que no deben tomarse en cuenta por el Usuario en la adopción de decisiones personales. Es responsabilidad del Usuario informarse sobre los términos, condiciones y beneficios



del servicio que proporciona la App, y en su caso, consultar al personal profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.

El Usuario reconoce y acepta desde ahora como suyas todas las operaciones que se celebren con Compartamos en uso de sus Claves de Acceso, por lo que reconoce y autoriza en sujetarse en su relación frente a Compartamos, en el entendido que las Claves de Acceso que se establezcan para el uso de medios electrónicos, sustituirán a la firma autógrafa por una de carácter electrónico, por lo que las constancias documentales o técnicas derivadas del uso de la App en donde aparezcan las Claves de Acceso, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos suscritos por las partes y tendrán igual valor probatorio.

El empleo que los Usuarios den a las Claves de Acceso que utilicen para registrarse, ingresar, contratar o realizar operaciones en la App, será exclusiva responsabilidad del Usuario, quien reconoce y acepta expresamente el carácter personal e intransferible de las Claves de Acceso, así como su confidencialidad.

El ingreso y uso de los servicios o contenidos en la App y cuantas cuestiones se deriven de dichos actos, se sujetarán a la legislación mexicana vigente y aplicable en la Ciudad de México. La interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento de lo establecido en los presentes Términos y Condiciones, se regirá bajo esta misma legislación, siendo la jurisdicción aplicable los tribunales de la Ciudad de México, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa.

### **Aviso de Privacidad Simplificado App Club Compartamos**

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la Ley) le informamos que Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple, (en adelante Banco Compartamos), empresa perteneciente a GENTERA S.A.B. de C.V., (en adelante GENTERA), con domicilio en Insurgentes Sur número 1458 piso 11, Colonia Actipan, Alcaldía Benito Juárez, C.P. 03230, México, Ciudad de México, es el responsable del uso y la protección de sus datos personales. Al respecto le informamos lo siguiente:

#### **¿Para qué fines utilizaremos sus datos?**

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarios para el servicio que solicita:

- Atender sus dudas, quejas, aclaraciones, reclamaciones y sugerencias
- Brindar el acceso a los distintos servicios, beneficios y aplicativos de acuerdo con nuestra relación
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias
- Entrega de premios de acuerdo con la dirección otorgada
- Gestionar los beneficios de campañas comerciales de Compartamos Banco
- Identificarlo y corroborar su identidad



- Prestar, administrar, operar y dar seguimiento a los servicios y productos que solicitó o contrató con nosotros
- Registrar la información y mantener actualizada nuestra Base de Datos
- Registrar su participación en actividades de la aplicación
- Registrarlo como usuario en la aplicación

De manera adicional y como finalidades secundarias, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle un mejor servicio como cliente:

- Elaborar análisis de uso de productos, segmentación de mercado, estadísticas, registros y análisis de información.
  
- Envío de boletines, noticias, ofertas, promociones, publicidad (de productos y servicio), agradecimientos y felicitaciones derivado a la relación con nosotros y de las empresas que forman parte de GENTERA.

### ¿Dónde puedo consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes?

Para conocer mayor información sobre los términos en que serán tratados sus datos personales y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el Aviso de Privacidad Integral a través de nuestro sitio de internet [www.compartamos.com.mx](http://www.compartamos.com.mx)

Fecha de publicación: 30 de septiembre 2020.

Última actualización: 19 de julio 2021.