



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Dinámica para la Entrega de Cortesías del Evento "Pasión y Gloria del Fútbol"

¿Quiénes participan? Podrán participar en esta Campaña los clientes de Banco Compartamos, S.A., Institución de Banca Múltiple (en adelante, "Compartamos Banco") que cuenten con una cuenta activa "Mis Ahorros Compartamos" (Cuenta Compartamos N4) y/o una "Cuenta a Mi Favor" (Cuenta Compartamos N2), y que realicen con dichas cuentas la compra de una entrada al evento "Pasión y Gloria del Fútbol" directamente en la taquilla exclusiva para clientes de Compartamos Banco.

Vigencia: Del 19 de mayo al 19 de julio de 2026.

Alcance de la Campaña:

Nivel Nacional

Mecánica de participación:

1. Únicamente podrán participar en esta Campaña los clientes de Compartamos Banco que cuenten con una cuenta activa "Mis Ahorros Compartamos" (Cuenta Compartamos N4) y/o una "Cuenta a Mi Favor" (Cuenta Compartamos N2).
2. El participante deberá realizar la compra de una entrada a la experiencia "Pasión y Gloria del Fútbol" directamente en la taquilla exclusiva para clientes de Compartamos Banco, ubicada en la explanada de Forum Buenavista, en la siguiente dirección: Avenida Insurgentes Norte número 259, colonia Buenavista, alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06350, Ciudad de México.
3. Al efectuar la compra descrita en el numeral anterior, el participante se hará acreedor de manera automática a una de las cuatrocientas (400) cortesías disponibles.
4. La aplicación de la cortesía se realizará exclusivamente en la taquilla de entrada al momento del acceso. No se efectuará ninguna entrega física ni digital de boleto, código o comprobante. El beneficiario de la cortesía podrá ingresar de manera automática junto con una persona acompañante adicional, sin necesidad de presentar documentación complementaria ni realizar trámites previos.
5. El beneficio de cortesía se encuentra sujeto a un límite máximo de dos cortesías por cliente durante toda la vigencia de la Campaña. Lo anterior significa que cada cliente podrá obtener como máximo dos entradas gratuitas como acompañante,



independientemente del número de compras que realice. En caso de que el cliente efectúe una tercera compra de entrada o cualquier transacción posterior, dicha operación no será elegible para la aplicación de la cortesía, por lo que deberá pagar el precio regular de ambas entradas.

Consideraciones generales:

- El beneficio de esta Campaña está disponible para todos los clientes elegibles de Compartamos Banco a nivel nacional. Sin embargo, la cortesía únicamente podrá hacerse efectiva de manera presencial en la taquilla exclusiva ubicada en Forum Buenavista, Ciudad de México. Compartamos Banco no será responsable de los gastos de traslado en que el participante deba incurrir para acceder al evento.
- Para efectos de esta Campaña, únicamente serán válidas las compras realizadas con las cuentas “Mis Ahorros Compartamos” y “Cuenta a Mi Favor”. No participará ninguna otra forma de pago.
- La entrega de cortesías en la taquilla estará sujeta a disponibilidad y se realizará hasta agotar existencias.
- Este beneficio no es acumulable con otras promociones vigentes.
- La cortesía podrá utilizarse para cualquiera de las funciones disponibles del 19 de mayo al 19 de julio de 2026. No habrá funciones los días lunes.
- El recorrido es de acceso libre y tiene una duración aproximada de una hora. Los horarios de las funciones son los siguientes:

Turno matutino: de 11:00 a 15:00 horas.

Turno vespertino: de 16:00 a 20:00 horas.

- Cada cortesía es válida para un único acceso. Se recomienda no compartir la cortesía, ya que una vez que sea escaneada en la entrada, no podrá utilizarse nuevamente.
- Se recomienda al participante consultar la disponibilidad de la función a la que desee asistir en la página web oficial de Passline: <https://www.passline.com/eventos/pasion-y-gloria-para-el-futbol>.

Nota: Passline es la plataforma de boletaje oficial del evento. Se recomienda verificar la disponibilidad de funciones, ya que pueden existir eventos privados que afecten el calendario regular.

- El acceso al evento está sujeto a la disponibilidad de espacio y funciones programadas.



- La participación en esta Campaña implica la aceptación plena e incondicional de los términos y condiciones establecidos en el presente documento.
- Los casos no previstos en los presentes términos y condiciones serán resueltos a discreción exclusiva de Compartamos Banco, cuya decisión será inapelable.
- Compartamos Banco se reserva el derecho de modificar los términos de la presente Campaña en cualquier momento, incluyendo cambios en tiempo, lugar y forma, sin previo aviso, cuando sea necesario para el cumplimiento de sus objetivos.
- Los términos y condiciones vigentes podrán ser consultados en [la siguiente dirección electrónica: https://www.compartamos.com.mx/compartamos/regulacion/terminos-y-condiciones](https://www.compartamos.com.mx/compartamos/regulacion/terminos-y-condiciones).
- Las cortesías otorgadas en virtud de esta Campaña no podrán canjearse por dinero en efectivo ni por cualquier otro beneficio.
- Los Términos y Condiciones vigentes de esta Campaña podrán consultarse en el sitio web www.compartamos.com.mx, en la sección denominada “Términos y Condiciones”.
- Cualquier consulta, queja o aclaración relacionada con esta Campaña será atendida únicamente durante el periodo de vigencia de la misma.

Datos de contacto para consultas, quejas o aclaraciones:

Correo electrónico: chalfaro@genteraservicios.com

Aviso de Privacidad

Para más información acerca del tratamiento de sus datos personales, para limitar el uso o divulgación de su información y/o la forma en la que podrá ejercer sus Derechos ARCO, usted podrá consultar el Aviso de Privacidad Integral para Clientes Ahorro a través del sitio web www.compartamos.com.mx en la sección Avisos Privacidad.

**El evento “Pasión y Gloria del Fútbol” es una experiencia inmersiva que consta de ocho (8) salas temáticas donde los asistentes podrán conocer y revivir la gloria de los equipos que han hecho historia, los Mundiales y los estadios más emblemáticos. Desde los primeros pasos del fútbol mundial en Uruguay 1930 hasta la expectativa de México 2026, esta exhibición constituye un tributo a nuestra historia futbolística. El evento está dirigido al público en general.*

Fecha de publicación: **19 de mayo de 2026**