

Operaciones que puedes realizar

Canales Digitales está disponible para ti los 365 días del año, te indicamos los horarios y los medios en los que puedes realizar tus operaciones.

OPERACIÓN		HORARIO	MEDIOS		
			SMS	Móvil	NET
Consultas	Saldos y movimientos	24 horas	✓	✓	✓
Pagos	Crédito · Crédito Individual, Adicional, Crece y Mejora	De 0 a 21 horas · Después de este horario tu pago se reflejara al siguiente día hábil		✓	✓
	Servicios · DISH, Izzi, Megacable, SKY y VeTV · Arabela, Avon, Axtel, CFE, CMAS, SAS Veracruz, Telmex	24 horas · En línea (La aplicación del pago depende directamente del emisor) · Tu pago se verá reflejado al siguiente día hábil		✓	✓
	Recargas telefónicas · Telcel, AT&T, Movistar, Unefón, Nextel	24 horas · En línea	✓	✓	✓
Transferencias	Entre cuentas Compartamos	24 horas	✓	✓	✓
	A otros Bancos (SPEI)			✓	✓
Administración	Activación de tarjeta y asociación de cuenta a celular	24 horas	✓	✓	✓
	Cambio de contraseña, beneficiarios y cambio de NIP			✓	✓
Contacto	Teléfono · 01 800 220 9000 o por SMS, AYUDA al 65105	De lunes a viernes de 8 a 22 horas y sábados de 8 a 14 horas	✓	✓	
	Correo electrónico · canalesdigitales@compartamos.com			✓	✓